

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
110.04.01	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	江小姐對本分局李秀端、盧靖雯等2人辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.01	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	周先生對本分局李秀端、盧靖雯等2人辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.06	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他-陳情整合平台案件交辦單	炒房建議事項	<p>您希望政府能夠協助處理炒房的亂象並提出建議乙案（案號110-E008779），有關建議擴大增建合宜住宅部分，將由業務主管機關另行答復，就建議提高土地稅及房屋稅稅率乙節，謹向您說明如下：</p> <p>土地稅包括地價稅及土地增值稅，地價稅是按每一個土地所有權人在每一個直轄市或縣（市）轄區內之地價總額歸戶課徵，並採計累進稅率(15%~55%)課徵地價稅，及土地移轉時須按照土地漲價總數額採用累進稅率計算土地增值稅，最高稅率為40%，分別對於持有大筆土地之所有權人及土地買賣漲價倍數較高者，已加重其租稅負擔。</p> <p>另外，本市目前自住住家房屋稅稅率為1.2%，非自住住家稅率為1.5%，已適度提高非自住住家用的房屋稅持有成本，且本市自107年7月1日起將房屋標準單價調高60%，藉提高房屋持有租稅成本來抑制囤房。</p> <p>又由於相關租稅法令係由中央立法後交由地方執行，對於稅率均有明文規定，您提出調高稅率之建議，因攸關社會大眾權益，尚須透過修法之程序，本局會將您的意見，適時向中央反映。未來本局仍會持續關注本市經濟發展、住宅政策及房市交易等各面向，並參酌其他縣市實施情形，審慎研議提高非自住房屋稅率的可行性及必要性。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.04.07	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	邱小姐反映服務人員楊佳穎辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.09	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	耿先生對本分局盧靖雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.12	稅務管理科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他-意見信箱	使用行動支付繳納牌照稅如何查詢繳納成功紀錄？	以電子郵件回復民眾，可於繳稅完成後，直接至行動支付業者APP查詢；也可以於3至5日後，利用自然人憑證、工商憑證、金融憑證、已註冊之健保卡或TAIWAN Fid0臺灣行動身分識別登入地方稅網路申報作業網站 https://net.tax.nat.gov.tw 查詢(使用牌照稅可輸入車牌號碼及身分證字號)。
110.04.12	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	林小姐對本分局盧靖雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.12	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳先生對本分局盧靖雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.13	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	王先生對本分局盧靖雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.13	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	林小姐對本分局李秀端辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.04.15	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	地方稅務局人員態度不佳	<p>您透過1999話務中心反應本局人員態度不佳一案（案號：110-B043462），說明如後。</p> <p>本局向來重視為民服務，本次發生同仁服務態度欠佳情事，造成您的困擾，深表歉意。本局將會深入檢討改進，也會責令同仁注意服務態度及提升服務技巧。</p>
110.04.16	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	利小姐反映服務人員呂文琪辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.21	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	張小姐對本分局李秀端辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.21	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	想詢問貴機關，有關土地移轉時，土地增值稅計算問題。	<p>您詢問土地移轉時，土地增值稅計算問題（案件編號110041314）案，謹向您說明如下：</p> <p>依據土地稅法第30條及第31條規定，土地所有權移轉時，其申報移轉現值為訂約日當期之公告土地現值或收件日當期之公告土地現值（依申報人有無逾訂定契約之日起30日申報而不同），並可減除原規定地價或前次移轉現值。因此，如您於110年購買土地，其前次移轉現值即為110年之公告土地現值，於同一年度內再次移轉時，因公告土地現值與前次移轉現值相同，無土地漲價總數額，將無須繳納土地增值稅，若之後年度公告土地現值未變更時，亦無須繳納。</p>
110.04.22	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	紀小姐反映服務人員黃婷筠辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.23	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	張小姐對本分局盧靖雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.04.27	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳小姐致電洽詢房屋稅單未收到之問題，由本分局尤千儀提供服務，該員服務態度良好、仔細且熱心，希望單位給予表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.29	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	李小姐向1999話務中心反映，本分局全功能櫃台江美麗服務態度良好，值得嘉許	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.29	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	賴小姐反映服務人員賴貞媛辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.04.30	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	蔡小姐反映服務人員黃千容辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.05.03	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	張先生反映服務人員詹富美辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.05.10	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	詹小姐反映服務人員楊佳穎辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.05.10	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	林小姐對本分局林芳綺、盧靖雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.05.13	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他-臨櫃	陳小姐表示本分局張育慈服務熱心且對同仁服務態度及整體服務印象表示非常滿意	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.05.14	豐原分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	黃小姐肯定豐原分局江秋霞辦事效率、服務態度、整體服務印象、豐原分局志工服務態度及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.05.19	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	劉小姐反映服務人員呂文琪辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.05.26	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映新冠肺炎疫情期間，房屋稅延後繳納問題	<p>感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見。您建議新冠肺炎疫情期間，房屋稅延後繳納問題乙案（案號110-B064783），謹向您說明如下：</p> <p>近來因為新冠肺炎（COVID-19）疫情增溫，財政部日前開會決定延長綜合所得稅報稅截止日到6月30日，但房屋稅與綜所稅不同，房屋稅開徵是直接寄發繳款書給房屋所有人繳納，免經納稅義務人申報，比較沒有民眾群聚到稽徵機關報稅的疑慮，依目前財政部的規定，除了個人、法人及非法人團體之負責人或主辦會計人員在繳納期間內如果正接受治療、隔離或檢疫，房屋稅將自動展延到6月30日繳納外，其他人的繳納期限仍是5月31日。但若受疫情影響，有繳納困難時，例如工作有減班、減薪或非自願離職的民眾，可申請延期或分期繳納，延期最長可延1年，分期最多可分36期。</p> <p>另外，為減少疫情期間民眾外出洽公的風險，本局建議可以利用手機、平版電腦掃描繳款書上QR-Code，快速連結至網路繳稅服務網站（網址：https://paytax.nat.gov.tw），辦理線上繳稅；或是透過電話語音（請撥412-6666或412-1111，電話服務代碼166#）進行繳納；或者透過開辦「行動支付工具」繳稅業者之APP（例如「台灣行動支付」、「ezPay簡單付」、8大公股銀行之行動網銀等），掃描繳款書上QR-Code行動條碼，自動帶入繳稅資料，輕鬆完成繳稅。多元的繳稅管道，歡迎多加利用。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.05.27	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	林小姐反映服務人員胡秀芬服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.05.28	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	古先生反映服務人員黃婷筠辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.06.01	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他-市長室交辦案件交辦單	土地所有權人出具「土地使用權同意書」所「同意使用」之土地面積1,571.315平方公尺，惟僅「實際使用」其中之1,182.425平方公尺作為建築基地（謹按：包括建築物本身所占之地面及其法定空地）。此際，究應就「同意使用」之1,571.315平方公尺計徵地價稅？抑或就「實際使用」之1,182.425平方公尺計徵地價稅？請查照。	<p>您詢問土地所有權人出具「土地使用權同意書」之土地，究應就「同意使用」面積或「實際使用」面積計徵地價稅乙案(案號:110-D000315)，說明如下：</p> <p>(一)按「已規定地價之土地，除依第22條規定課徵田賦者外，應課徵地價稅。」及「地價稅按每一土地所有權人在每一直轄市或縣(市)轄區內之地價總額計徵之。」分別為土地稅法第14條及第15條明定。另依土地稅法第6條意旨，為發展經濟，促進土地利用，增進社會福利，對於特定目的使用之土地得予適當之減免，其減免標準及程序，由行政院定之。</p> <p>(二)綜上，土地所有權人持有已規定地價之土地，除依法可免徵地價稅及課徵田賦外，係以在同一直轄市或縣(市)內土地之地價總額課徵地價稅。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.06.02	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映房東挺房客減租運動問題。	<p>感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見。您反映新冠肺炎期間，本市推「房東挺房客」減租運動，市府有沒有對房東有任何優惠措施乙案（案號110-B067725），謹向您說明如下：</p> <p>新冠肺炎（COVID-19）疫情持續影響各行各業，盧市長日前籲請房東降租挺房客，以身作則先將本市政府興辦的社會住宅減租兩成，各局處也會檢討相關租金，提出優惠承租人具體作法，藉此鼓勵民間房東也降租金，協助業者渡過難關。至於優惠房東措施部分，本局配合市府強制23大類場所、夾娃娃機店等停業，主動依主管機關提供的清冊，房屋稅會由營業用稅率(3%)改按非住家非營業用稅率(2%)，免由屋主申請；而自主停業的營業人，由於實際停業狀況難以掌握，則必須由房屋所有權人提出申請。如果業者不是房屋所有權人，則必須由業者(房客)與房東一起提出申請，並說明暫停使用的面積、停業期間，希望透過房東和房客共同申請減徵房屋稅的措施，籲請房東將減少的稅負適度降低租金回饋給房客，共體時艱。</p>
110.06.03	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映地價稅相關建言事宜。	<p>您反映地價稅適用自用住宅用地稅率問題（案號110-B068610），謹向您說明如後。</p> <p>您建議針對只持有1間住宅，不論戶籍在哪裡，均應適用自用住宅用地稅率課徵地價稅，但由於自用住宅用地稅率屬於優惠稅率，必須具備一定的法律要件，像是戶籍登記、無出租或營業、一定面積範圍內等，因此，土地稅法第41條規定土地所有權人應於每年地價稅開徵40日前提出申請，經稽徵機關審核各項要件均符合規定後，才能適用該優惠稅率。</p> <p>另依土地稅法第9條規定，雖然適用自用住宅用地稅率必須辦竣戶籍登記，但並不僅限於土地所有權人本人設籍，若有配偶或直系親屬任1人設籍，亦可申請適用。惟土地所有權人與其配偶及未成年之受扶養親屬，以一處為限。另外，本局基於愛心辦稅，經常利用網站、電視媒體、廣播電台、社群媒體、租稅宣導講習及活動……等方式加強宣導，提醒納稅義務人應於9月22日前申請，以節省地價稅。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.06.03	稅務管理科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他-意見信箱	逾期繳交各項稅捐之改進建議。	以電子郵件回復民眾，為避免影響民眾權益，或日後退還滯納金問題，逾期繳納案件仍需先由稅捐稽徵機關查明是否已送達，目前仍不宜開放已逾期的案件直接線上繳稅。
110.06.04	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	地方稅繳納相關問題	<p>感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見。您反映6月3日已無法轉帳繳納房屋稅，因新冠肺炎疫情嚴峻，擔憂臨櫃繳費有感染風險不便前往，希望市府研擬應變措施，陳請相關單位協處乙案（案號110-B068717），謹向您說明如下：</p> <p>房屋稅每年於5月份開徵，繳納期限為5月31日，繳款書會於4月下旬陸續送達納稅義務人，若您如未收到繳款書或已遺失，可於開徵期間以電話、臨櫃、簡便信函、至本局網站或使用本局APP「中稅e把照」等方式，均可提出申請補發繳款書。提醒您每年記得儘早繳納稅款，以免一時忙碌而忘記了，您也可向本局申請長期約定轉帳納（退）稅，只要於扣款前在帳戶內預留足夠之存款即可，不必擔心漏繳稅款而被加徵滯納金，且日後如有溢繳退稅時，本局會主動撥入約定帳戶中，既省時、安全又便利。</p> <p>另外，110年期房屋稅若受疫情影響，有繳納困難時，可申請延期或分期繳納。疫情期間為減少民眾外出洽公之風險，本局建議於繳款書所載繳納期間（或展延期限）前，可採以下免出門多元繳稅管道完成繳稅，提供給您作選擇：</p> <p>（一）使用自然人憑證或已完成網路服務註冊的健保卡至地方稅網路申報作業網站（網址：https://net.tax.nat.gov.tw），進行線上查繳稅，或利用手機、平板電腦掃描繳款書上QR-Code，可快速連結至網路繳稅服務網站（網址：https://paytax.nat.gov.tw），免輸入銷帳編號、繳稅金額等資料，辦理線上繳稅，繳納方式可使用活期（儲蓄）存款帳戶轉帳、晶片金融卡或信用卡。</p> <p>（二）透過電話語音（請撥412-6666或412-1111，電話號碼5碼地區及國內行動電話請於上開號碼前加撥02（或04或07），電話之服務代碼166#）進行繳納，繳納方式可用信用卡或納稅義務人之活期（儲蓄）存款帳戶。</p> <p>（三）行動支付工具：透過開辦「行動支付工具」繳稅業者之APP（例如「台灣行動支付」、「ezPay簡單付」、8大公股銀行之行動網銀等），掃描繳款書上QR-Code行動條碼，選擇以信用卡、活期（儲蓄）存款帳戶或晶片金融卡轉帳繳稅。</p>
110.06.07	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	黃先生反映服務人員黃婷筠辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.06.08	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	劉先生對本分局盧靖雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.06.09	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	因應防疫房屋稅滯納金問題	<p>感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見。您反映今年僅綜合所得稅申報期限延期到6月底，房屋稅繳款期限則未同樣延期至6月底，導致逾期繳納被加徵滯納金，應如何處理乙案（案件編號110060814），謹向您說明如下：</p> <p>今(110)年受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，財政部宣布延長綜合所得稅申報及繳稅截止日到6月30日，但因房屋稅與綜所稅不同，房屋稅開徵是直接寄發繳款書給房屋所有人繳納，免經納稅義務人申報，比較沒有民眾群聚到稽徵機關報稅的疑慮，所以依財政部規定，除了個人、法人及非法人團體之負責人或主辦會計人員在繳納期間內如果接受治療、隔離或檢疫者，房屋稅可展延到6月30日繳納外，今年房屋稅的繳納期限並未延長，仍為5月31日。</p> <p>房屋稅每年於5月份開徵，繳納期間為5月1日至5月31日，如您因故未於繳納期限前收受本局寄發的房屋稅繳款書，致逾期繳納而被加徵滯納金時，您可檢具相關證明，向本局所屬各分局申請退還已繳的滯納金。造成您的困擾，敬請見諒！</p>
110.06.16	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	與建設公司進行合建分屋時，關於地主的契稅問題。	<p>您詢問建設公司與地主合建分屋，有關地主契稅問題乙案（案件編號110061330），謹向您說明如下：</p> <p>地主與建商訂定合建分屋契約，地主以持有的土地部分持分與建商交換取得房屋，實際上屬於交換行為，地主應就取得房屋申報繳納契稅。如果交換取得房屋之核定契價大於被交換土地之公告現值時，其等值部分按交換稅率2%核課，差額部分則應按買賣或贈與稅率6%核課；又地主如取得合建分屋之房屋後再行出售，應依契稅條例第2條及第4條規定，由取得建物之新所有權人申報繳納契稅。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.06.16	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	與建設公司進行合建分屋時，關於地主的土地增值稅問題。	<p>您詢問關於合建分屋土地增值稅問題一案（案號：110061329），謹向您說明如下：</p> <p>凡已規定地價之土地，於其所有權移轉，權利人及義務人應於訂定契約之日起30日內申報土地增值稅，又土地稅法規定，土地有償移轉者，納稅義務人為原所有權人。</p> <p>如果地主與建商合建分屋，地主持有的土地移轉予建商，無論原有土地何時取得，皆應依上開規定申報土地增值稅。如地主換得房屋所座落的土地屬地主原有土地，即地主原有土地未移轉部分，則無須申報土地增值稅。另外，地主取得房屋及土地後，如再行移轉土地時，仍應依上開規定申報土地增值稅。</p>
110.06.17	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	江先生反映服務人員楊佳穎辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.06.18	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	不在建築基地範圍內之388.89平方公尺中，計有246平方公尺為「私設道路」	<p>您詢問不在建築基地範圍內之「私設通路」，依法得否計徵地價稅乙案(案號:110-D000347)，說明如下：</p> <p>(一)依據土地稅法第14條及土地稅減免規則第9條規定，供公共通行之私設巷道，如屬無償提供公眾通行之道路土地，且非建造房屋應保留之法定空地，其提供使用期間，可向土地所在地稅捐稽徵機關申請免徵地價稅。</p> <p>(二)倘私設巷道經建築主管機關依建築法相關規定審認屬於建造房屋預留之法定空地，則無法免徵地價稅。至於建築執照所載「私設通路」是否為建築基地之法定空地，視個案情形有別，仍請向建築物所在地主管建築機關（本市為都市發展局）洽詢。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.06.22	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映110年房屋稅無延長繳費期限及逾期未提供多元繳稅管道相關事宜。	<p>感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見。您反映110年房屋稅未延長繳費期限，且逾期未提供多元繳稅管道不便民乙案（案號110-B075991），謹向您說明如下：</p> <p>今(110)年受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，財政部宣布延長綜合所得稅申報及繳稅截止日到6月30日，而房屋稅與綜所稅不同，房屋稅開徵是直接寄發繳款書給房屋所有人繳納，免經納稅義務人申報，比較沒有民眾群聚到稽徵機關報稅的疑慮，所以依財政部規定，除了個人、法人及非法人團體之負責人或主辦會計人員在繳納期間內如果接受治療、隔離或檢疫者，房屋稅可展延到6月30日繳納外，今年房屋稅的繳納期限並未延長，仍為5月31日。但若受疫情影響，有繳納困難時，例如工作有減班、減薪或非自願離職的民眾，可申請延期或分期繳納，延期最長可延1年，分期最多可分36期。</p> <p>房屋稅每年於5月份開徵，繳納期間為5月1日至5月31日，繳款書會於4月下旬陸續送達納稅義務人，如您因故未收到繳款書或已遺失，可於開徵期間以電話、臨櫃、簡便信函、至本局網站或使用本局APP「中稅e把照」等方式，均可提出申請補發繳款書。為避免您因忙碌忘記於期限內繳納稅款，建議可向本局申請長期約定轉帳納（退）稅，只要於扣款前在帳戶內預留足夠之存款，即不必擔心漏繳稅款而被加徵滯納金，且日後如有溢繳退稅時，本局會主動撥入約定帳戶中，既省時、安全又便利。</p> <p>另外，目前房屋稅線上繳納管道開放期間為繳款書所載繳納期間或展延期限屆滿後2日24時前，逾期僅能至代收稅款金融機構繳納，為避免疫情期間臨櫃繳稅恐令納稅人徒增染疫的風險，建議研議提供多元繳稅管道乙節，本局將適時反映給財政部。造成您的困擾，敬請見諒！</p>
110.06.22	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映免除繳納房屋稅滯納金問題	<p>您反映受新冠肺炎疫情影響，無工作收入致生活陷於困難，希望可以免除繳納房屋稅滯納金乙案（案號110-B076404），謹向您說明如下：</p> <p>房屋稅每年於5月份開徵，繳納期間為5月1日至5月31日，今年受新冠肺炎疫情影響，財政部規定除了個人、法人及非法人團體之負責人或主辦會計人員在繳納期間內如果接受治療、隔離或檢疫者，房屋稅可展延到6月30日繳納外，今年房屋稅的繳納期限並未延長，仍為5月31日，如逾期繳納，每超過2天加徵1%滯納金，最高加徵到15%，超過繳納期限30天仍未繳納，將會被移送行政執行分署強制執行，此時除了應納本稅及滯納金外，還會被加收執行費。</p> <p>納稅義務人如因受疫情影響，於法定期間內繳清房屋稅有困難，依本市延期或分期繳納處理措施相關規定，應於繳納期間屆滿前檢附相關證明文件，向本局申請110年期房屋稅延期或分期繳納；倘因故未於繳納期限前收受本局寄發的房屋稅繳款書，致逾期繳納而被加徵滯納金時，則可檢具相關證明，向本局所屬各分局申請退還已繳的滯納金。除上述情形可延期繳納房屋稅或退還已繳納之滯納金外，尚無逾期繳納免除加徵滯納金的規定。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.06.23	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	林小姐反映服務人員詹富美辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.06.24	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	房屋稅稅籍編號查詢電子化建議	<p>有關您提及房屋稅稅籍編號查詢電子化乙案（案號：110-E018498），我們非常重視，向您說明如下：</p> <p>目前查詢坐落本市房屋之稅籍編號，可採用電話、現場、申請書或線上申請等方式。如果您是利用財政部稅務入口網站或本局官網，線上申請「房屋稅籍證明」時，依目前受理申請案件的作業程序，將轉由房屋所在縣市的地方稅稽徵機關辦理並以公文紙本回復；倘您僅需查詢房屋稅稅籍編號，可利用本局建置之網路線上查詢系統（查詢路徑為：本局網站（http://www.tax.taichung.gov.tw）首頁/分眾導覽/一般民眾項下，或至首頁/各稅專區/房屋稅項下），點選「房屋稅籍編號查詢」，輸入房屋坐落地址即可即時查得房屋稅籍編號。謝謝您的指教，感謝來信，祝健康快樂。</p>
110.06.28	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映：房屋稅因疫情宣導不周誤導民眾問題。	<p>感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見。您反映今年房屋稅繳納期限未因疫情關係全面延期到6月30日，導致逾期繳納被加徵滯納金，單位應宣導清楚避免民眾誤解乙案（案號110-B078638），謹向您說明如下：</p> <p>今(110)年受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，財政部宣布延長綜合所得稅申報及繳稅截止日到6月30日，但因房屋稅與綜所稅不同，房屋稅開徵是直接寄發繳款書給房屋所有人繳納，免經納稅義務人申報，比較沒有民眾群聚到稽徵機關報稅的疑慮，所以依財政部規定，除了個人、法人及非法人團體之負責人或主辦會計人員在繳納期間內如果接受治療、隔離或檢疫者，房屋稅可展延到6月30日繳納外，今年房屋稅的繳納期限並未延長，仍為5月31日。但若受疫情影響，有繳納困難時，例如工作有減班、減薪或非自願離職的民眾，可於繳款書所載繳納期間屆滿前申請延期或分期繳納，延期最長可延1年，分期最多可分36期。上述房屋稅繳納期限規定，財政部、本局網站或新聞媒體均有相關新聞報導加強宣導。</p> <p>房屋稅每年於5月份開徵，繳納期間為5月1日至5月31日，如您因故未於繳納期限前收受本局寄發的房屋稅繳款書，致逾期繳納而被加徵滯納金時，您可檢具相關證明，向本局所屬各分局申請退還已繳的滯納金。造成您的困擾，敬請見諒！</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年4-6月

110.06.28	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	郭小姐反映服務人員黃婷筠辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
-----------	------	--	---	-------------------------------------

承辦人：

股長：

稽核：

科長/主任：