

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

時間	單位	反映意見	處理情形
109.04.06	東勢分局	劉先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.08 109.04.15	稅務管理科	吳先生建議所有地方稅都可以直接於LINE Pay Money繳稅。	回復民眾財政部已自108年6月起著手規劃開放電子支付帳戶繳納稅款作業，積極邀請符合法規且有意願之業者加入繳稅服務，本局將俟財政部指示開辦後，提供此方便快捷的繳稅方式。
109.04.13	文心分局	鄭小姐反映服務人員何湘霈小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.14	財產稅科	關於低收入戶地價稅減免與居家檢疫補助相關建議。	親愛的王先生您好： 首先感謝您對市政稅務的關心，您反映低收入戶地價稅減免與居家檢疫補助相關建議乙案，謹向您說明如下： 對於低收入戶減免地價稅部分，目前土地稅法尚無相關規定可就低收入戶減免地價稅。為減輕租稅負擔，如土地符合自用住宅用地要件，土地所有權人可以向本局申請按自用住宅用地2%稅率課徵，可較一般用地（稅率10%~55%）節省至少4倍地價稅，又依據「臺中市地方稅延期或分期繳納辦法」，如低收入戶無法於法定期間內繳清稅捐，可向本局申請延期或分期繳納。線上申辦請至本局網站： <a href="http://www.tax.taichung.gov.tw">http://www.tax.taichung.gov.tw</a> → 分眾導覽 → 一般民眾 → 延期分期專區辦理。 另有居家檢疫補助相關建議部分，基於權責分工原則，另由社會局辦理，該局服務電話為04-22289111。
109.04.16 109.04.27	稅務管理科	陳先生反映各類繳稅方式未在委託的廣播電台內置入播放告知，在最後也未提及或未強調「有疑問時，可以洽詢地方稅務局的免付費專線」。	回復民眾已於4月28日製播專輯詳細介紹各類繳納管道及注意事項，且在往後的錄製內容亦會提供地方稅務局免付費電話，方便聽眾與本局保持良好的溝通管道。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.04.16	東勢分局	陳小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.16	東山分局	吳小姐於意見反映表反映對本分局李佩倫小姐辦事效率、服務態度及整體服務印象表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.17	東山分局	王小姐於電話反映對本分局李佩倫小姐辦事效率、服務態度及整體服務印象表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.21	財產稅科	陳請修正為已領使用執照者，以使用執照所載資料為準，必要時得派員現場勘查，以落實課徵房屋稅之法令依據、以實質經濟事實關係及其所生實質經濟利益之歸屬與享有為依據之公平納稅精神、確實釐正房屋稅籍資料，請查照見覆。	親愛的林先生您好：來信敬悉！ 您建議修正本市簡化評定房屋標準價格及房屋現值作業要點第4點，對於已領有使用執照者，以使用執照所載資料為準，必要時得派員現場勘查乙事，經查前開要點第4點有關「已領使用執照未辦理所有權第一次登記者，以使用執照所載資料為準，必要時得派員現場勘查」，係稽徵機關對於面積認定有疑義時得派員現場勘查。已領有使用執照並辦理所有權第一次登記者，面積則以地政機關核發之建物測量成果圖為準，但不得低於使用執照所載之資料。至於房屋之構造別、用途及總層數等之認定，仍應依建築管理機關核發之使用執照（未領使用執照者依建造執照）所載之資料為準。 另您反映雲林縣、彰化縣、南投縣及嘉義縣對於領有使用執照者，必要時得派員現場勘查增減其房屋標準單價一節，經查其等係對於獨院式或雙拼式房屋、簡陋房屋經納稅義務人提出申請者、專供農業生產用之房屋及其他特殊狀況需現場勘查者的規定。本市簡化評定房屋標準價格及房屋現值作業要點第11點及12點對於簡陋房屋及專供農業生產用房屋亦訂有相關減成規定。若房屋符合前開規定，得經納稅義務人提出申請，辦理現場勘查認定之。
109.04.21	東山分局	王小姐於1999話務中心反映本分局李佩倫小姐服務態度親切、熱心，建議單位給予表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.04.22	財產稅科	<p>依法行政，這麼難嗎?關於預告訂定臺中市都市危險及老舊建築物加速重建地價稅及房屋稅減免辦法草案。</p>	<p>親愛的施小姐您好：來信敬悉！</p> <p>您反映本府預告訂定「臺中市都市危險及老舊建築物加速重建地價稅及房屋稅減免辦法」(草案)(案件編號109041812)乙案，謹此向您說明如下：</p> <p>依據都市危險及老舊建築物加速重建條例(以下簡稱危老條例)第8條第1項規定，直轄市、縣(市)主管機關得視地區發展趨勢及財政狀況同意，就重建計畫範圍內之土地及建築物，實施租稅減免。因此，重建計畫範圍內之租稅減免，係授權地方政府衡酌地區發展趨勢及財政狀況核定適用減免對象、範圍及額度等，並非全國各地皆為一致的標準。</p> <p>本府為加速都市更新，提高人民生活品質，並衡酌地區發展趨勢及財政狀況，特訂定「臺中市都市危險及老舊建築物加速重建地價稅及房屋稅減免辦法」(草案)，詳列符合危老條例規定得申請租稅減免之要件，並明定減免之標準、範圍、期間、申請程序及通報機制等相關規定，係為讓重建案件之租稅減免案辦理程序更為清楚，相關作業有所依循。</p>
109.04.22	文心分局	<p>許先生反映服務人員張廷豪先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。</p>	<p>所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。</p>
109.04.23	財產稅科	<p>陳請修正臺中市簡化評定房屋標準價格及房屋現值作業要點四已領使用執照未辦理所有權第一次登記者，以使用執照所載資料為準，必要時得派員現場勘查。</p>	<p>親愛的林先生您好：來信敬悉！</p> <p>您建議修正本市簡化評定房屋標準價格及房屋現值作業要點第4點規定乙案(案號109-E013728及109042200)，經查本市領有使用執照之新、增、改建房屋辦理設籍課稅時，關於房屋之構造別、用途及總層數等之認定，應依建築管理機關核發之使用執照(未領使用執照者依建造執照)所載之資料為準之規定，此係參酌財政部頒定簡化評定房屋標準價格及房屋現值作業之參考原則第4點訂定。惟如房屋另有增建未領取使用執照部分，本府地方稅務局均派員至現場實際勘查認定，與全國各縣市規定均為一致。</p> <p>至於房屋標準單價之核定，係以「房屋興建完成時」各縣市不動產評價委員會議決公告之單價所定。關於H型鋼結構房屋之標準單價，本市於103年7月1日修正施行之簡化評定房屋標準價格及房屋現值作業要點第5點，對於鋼鐵造房屋之認定，增列該構造以H型鋼為樑柱，而於一定規格(中央腹板高度250公釐以下*兩端翼板寬度250公釐)以下者之認定基準：標準單價依使用類別分別為每平方公尺1,200元至1,700元(107年7月1日已再修正)。惟上開要點係適用103年7月1日修正施行後始建造完成之房屋，併予說明。</p>

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.04.24	東勢分局	詹先生反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.30	東勢分局	賴小姐反映服務人員莊碧雲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.30	文心分局	張先生反映服務人員張廷豪先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.04.30	東山分局	何小姐於意見反映表反映本分局服務人員盧思婷辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.01	文心分局	陳先生反映服務人員周慶安小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.01	文心分局	洪小姐反映服務人員周慶安小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.05.01	文心分局	王小姐反映服務人員周慶安小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.01	文心分局	賴小姐反映服務人員李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.01	文心分局	蔡先生反映服務人員郭珊秀小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.02	稅務管理科	陳先生詢問終止委託轉帳代繳稅款約定書要寄到那裡辦理	回復民眾可利用約定書背面廣告回信直接後投入郵筒或以掛號郵寄本局，也可選擇親送本局各分局。
109.05.04	稅務管理科	沈先生反映本局文心分局1樓臺灣銀行行政效率過差。	已商請臺灣銀行於所得稅申報期及使用牌照稅、房屋稅等開徵繁忙期間，適時加派人力支援。同時製作大型標示提醒民眾稅款代收時間，如遇中午休息時間或排隊人潮時，可至鄰近台新銀行、富邦銀行及國泰世華銀行繳納，並請現場服務人員(含志工)加強協助宣導。
109.05.04	稅務管理科	林小姐反映臺灣銀行營業時間未明確標示及時間尚未結束警察前來阻擋禁止排隊繳費。	同上。並告知現行尚有其他多元繳稅方式可供選擇。
109.05.06	東勢分局	陳先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

<p>109.05.07 109.05.11</p>	<p>財產稅科</p>	<p>臺中市都市危險及老舊建築物加速重建地價稅及房屋稅減免辦法草案-限制三百平方公尺</p>	<p>親愛的姚小姐您好：來信敬悉！</p> <p>您敘述老屋重建的過程，備極辛勞，我們感同身受，也理解租稅獎勵對於您的重要性。您所反映無法適用租稅優惠的問題，我們至感遺憾，謹向您說明如下：</p> <p>都市危險及老舊建築物加速重建條例（以下簡稱危老條例）規定，符合要件之重建案有容積獎勵、放寬建蔽率與建築物高度管制之獎勵，本府已依該條例提供獎勵；至於租稅獎勵部分，該條例則是授權地方政府得視地區發展趨勢及財政狀況，依該條例所訂方式減免稅捐，尚非全無條件限制。</p> <p>本市制定符合重建計畫範圍都市土地面積300平方公尺以下的案件享有稅捐減免，主要理由如下：</p> <p>考量財政狀況及財政紀律：任何的租稅減免或租稅優惠，等同於一種政府的隱形支出。因此，在制定該辦法時乃遵循危老條例意旨，評估財政狀況，而本市目前財政狀況及舉債空間確實不佳，加上地方稅收彈性又小，因而制定租稅減免尤需審慎，避免削弱政府為市民提供公共服務、福利與建設的能力。</p> <p>自家用多為小面積之重建案：由於本市已受理申請危老重建案之態樣分析，重建計畫屬地主自主重建、自住使用之案件多為300平方公尺以下之小面積，乃在考量財政狀況及財政紀律前提下，參照土地稅法關於自用住宅用都市土地300平方公尺之限制訂定減免標準。</p> <p>您的重建計畫土地面積恰巧超過300平方公尺，以致於雖享有容積率等獎勵，但目前可能無法適用租稅減免，我們能體會您的不愉快。惟任何政策須設定門檻時勢必有其界線，造成困擾之處，我們深感遺憾。您提到可能有民眾利用建築基地之分割來獲取租稅獎勵，但如此相對也會降低容積獎勵，或妨礙重建案的規劃設計，起造人不一定能真正獲利。</p> <p>另您建議在本辦法草案公布前已申請之重建案件，不受計畫範圍土地面積限制均得適用減免，公布後之案件始限面積300平方公尺以下者，恐有違行政一致性及租稅公平。</p> <p>最後，盧市長上任後積極推動輕稅簡政，今(109)年公告地價下降20.06%，市民地價稅負擔將會大幅降低，此為其他縣市所沒有的政策，您11月所收到的地價稅單也會有感。另如果您的土地和房屋符合自用住宅用地及自住使用，將可以最低稅率課徵地價稅及房屋稅，我們非常樂意主動協助您提出申請。</p>
<p>109.05.13</p>	<p>財產稅科</p>	<p>能否在自益信託塗銷前，連件辦理塗銷信託之查欠及買賣契稅申報？</p>	<p>親愛的張先生您好：來信敬悉！</p> <p>關於來信詢問建物自益信託塗銷前，可否適用財政部108年5月27日台財稅字第10700728680號令連件辦理塗銷信託查欠及買賣契稅申報1節，茲說明如下：</p> <p>依上開財政部令釋規定，自益信託土地得連件受理塗銷信託登記及買賣登記准予同時查欠及申報現值，惟該令所定得連件辦理範圍僅限於土地，尚未包括建物之連件辦理塗銷信託查欠及契稅申報，故建物如有自益信託登記，仍請先辦理塗銷信託登記後，再行辦理契稅申報，俾完成移轉程序。</p>

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.05.13	東勢分局	何小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.13	文心分局	謝先生反映服務人員郭珊秀小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.14	東勢分局	張小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.14	文心分局	葉小姐反映服務人員郭珊秀小姐及陳慧嬋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.15	文心分局	廖小姐反映本分局全體人員辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.05.18	財產稅科	臺中市都市危險及老舊建築物加速重建地價稅及房屋稅減免辦法草案。	<p>親愛的姚小姐您好：來信敬悉！</p> <p>您敘述老屋重建的過程，備極辛勞，我們感同身受，也理解租稅獎勵對於您的重要性。您所反映無法適用租稅優惠的問題，我們至感遺憾，謹向您說明如下：</p> <p>都市危險及老舊建築物加速重建條例（以下簡稱危老條例）規定，符合要件之重建案有容積獎勵、放寬建蔽率與建築物高度管制之獎勵，本府已依該條例提供獎勵；至於租稅獎勵部分，該條例則是授權地方政府得視地區發展趨勢及財政狀況，依該條例所訂方式減免稅捐，尚非全無條件限制。</p> <p>本市制定符合重建計畫範圍都市土地面積300平方公尺以下的案件享有稅捐減免，主要理由如下：</p> <p>考量財政狀況及財政紀律：任何的租稅減免或租稅優惠，等同於一種政府的隱形支出。因此，在制定該辦法時乃遵循危老條例意旨，評估財政狀況，而本市目前財政狀況及舉債空間確實不佳，加上地方稅收彈性又小，因而制定租稅減免尤需審慎，避免削弱政府為市民提供公共服務、福利與建設的能力。</p> <p>自住用多為小面積之重建案：由於本市已受理申請危老重建案之態樣分析，重建計畫屬地主自主重建、自住使用之案件多為300平方公尺以下之小面積，乃在考量財政狀況及財政紀律前提下，參照土地稅法關於自用住宅用地都市土地300平方公尺之限制訂定減免標準。</p> <p>您的重建計畫土地面積恰巧超過300平方公尺，以致於雖享有容積率等獎勵，但目前可能無法適用租稅減免，我們能體會您的不愉快。惟任何政策須設定門檻時勢必有其界線，造成困擾之處，我們深感遺憾。</p> <p>您提到可能有民眾利用建築基地之分割來獲取租稅獎勵，但如此相對也會降低容積獎勵，或妨礙重建案的規劃設計，起造人不一定能真正獲利。</p> <p>另您建議在本辦法草案公布前已申請之重建案件，不受計畫範圍土地面積限制均得適用減免，公布後之案件始限面積300平方公尺以下者，恐有違行政一致性及租稅公平。</p> <p>最後，盧市長上任後積極推動輕稅簡政，今(109)年公告地價下降20.06%，市民地價稅負擔將會大幅降低，此為其他縣市所沒有的政策，您11月所收到的地價稅單也會有感。另如果您的土地和房屋符合自用住宅用地及自住使用，將可以最低稅率課徵地價稅及房屋稅，我們非常樂意主動協助您提出申請。</p>
109.05.19	財產稅科	台中市公益房地價稅減免簡化行政作業。	<p>親愛的林先生您好：來信敬悉！</p> <p>您反映臺中市公益房地價稅減免簡化行政作業意見乙案（案號：109-E016736），我們很重視您的意見，謹向您說明如下：</p> <p>本市於106年12月12日率全國之先公布施行「臺中市社會住宅興辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例」，該條例施行時尚無其他縣市之作業規定流程可資參考，由於公益出租房屋之地價稅減免案，尚須審查承租人是否符合經濟或社會弱勢，故由土地所有權人檢附相關文件提出申請。至有效期間屆滿後，如再經臺中市政府核定為公益出租人，本局即依有效期間主動辦理繼續適用優惠稅率，不需重新提出申請。您建議比照其他縣市簡化行政作業乙節，本局會參考將您的意見修正相關程序，使作業流程更加簡政便民；惟因尚須透過修法之程序，於修法前仍請依現行自治條例規定辦理。</p> <p>此外，本局針對人民申請案件，提供多元便捷申請管道，土地所有權人不用親自臨櫃辦理，除可利用本局官方網頁線上申請，亦可使用手機下載「中稅e把照」APP，相關附件僅須拍照上傳，即完成申請程序。連結方式如下：</p> <p>線上申辦：地方稅務局首頁 (<a href="http://www.tax.taichung.gov.tw">http://www.tax.taichung.gov.tw</a>) / 申辦櫃台 / 線上申辦-本局/地價稅/申請公益出租人按自用用地稅率課徵地價稅。</p> <p>中稅e把照APP：地價稅/申請公益出租人按自用用地稅率課徵地價稅。</p>

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.05.19	文心分局	曾小姐反映服務人員賴怡如小姐解說詳盡，感謝其協助，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.25	文心分局	張小姐反映服務人員張廷豪先生、陳慧嬋小姐及郭珊秀小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.25	東勢分局	朱小姐反映服務人員莊碧雲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.27	文心分局	林小姐反映服務人員周慶安小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.27	文心分局	黃小姐反映服務人員蔡承芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.05.29	財產稅科	加油好嗎?	<p>親愛的劉先生您好：來信敬悉！</p> <p>您反映令堂申請危老建築物重建減免地價稅及房屋稅，迄今仍未能核定乙案，謹此向您說明如下：</p> <p>依據都市危險及老舊建築物加速重建條例（以下簡稱危老條例）第8條第1項規定，直轄市、縣（市）主管機關得視地區發展趨勢及財政狀況同意，就重建計畫範圍內之土地及建築物，實施租稅減免。因此，重建計畫範圍內之租稅減免，係授權地方政府衡酌地區發展趨勢及財政狀況核定適用減免對象、範圍及額度等，並非全國各地皆為一致的標準。</p> <p>為讓重建案件之租稅減免案辦理程序更為清楚，相關作業有所依循，特訂定「臺中市都市危險及老舊建築物加速重建地價稅及房屋稅減免辦法」（草案），詳列符合危老條例規定得申請租稅減免之要件，並明定減免之標準、範圍、期間、申請程序及通報機制等相關規定。惟前開辦法草案經預告後，除須彙整各方意見外，又恰逢危老條例部分相關條文修正，以致該辦法草案需再修正。俟該辦法通過後，我們將據以辦理危老重建案件減（免）徵地價稅及房屋稅，不會影響令堂的權益，審核結果將另案通知。造成困擾之處，我們深感抱歉。</p>

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.05.29	文心分局	林小姐反映服務人員李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.02	東勢分局	余小姐反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.03	豐原分局	游先生肯定豐原分局全功能櫃台服務人員辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.04	東勢分局	羅先生透過1999話務中心反映東勢分局服務人員黃婷筠小姐服務態度認真親切，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.04	東勢分局	許小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.10	東山分局	王小姐於1999話務中心反映本分局溫旻蓁小姐及張明明小姐服務態度良好、專業又親切、訓練有素，建議單位給予表揚	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：109年4-6月

109.06.15	稅務管理科	Jason詢問使用牌照稅繳款書過期要如何以及至何處繳納。	回復民眾可在代收稅款的金融機構（郵局除外）繳納，並告知會加徵滯納金。
109.06.18	東勢分局	李小姐反映服務人員莊碧雲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.19	東山分局	李先生於1999話務中心反映本分局李佩倫小姐服務態度佳、動作迅速、專業、敬業，建議單位給予表揚	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.24	文心分局	林小姐反映服務人員任玉筍小姐服務態度良好，具備服務熱忱及專業能力，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.06.30	東勢分局	黃小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。