



## 多用小心思，少操煩惱心



在一個艷陽高照的午後，有個滿臉通紅酒氣沖天的民眾手上拿著已逾繳納期限的稅單，很大聲的斥喝著，「為什麼要趁我出國的期間寄房屋稅稅單給我，等我回國後看到稅單早就逾期了，對我而言很不公平；我不是不願意繳，而是要我繳逾期繳納的滯納金我很不服氣，我明明人就在國外阿！」，聽到民眾滿腹的不滿與委屈，我進一步了解到那位民眾因為工作的關係，不定期都要出國，也常常有漏收稅單的困擾，因此，我端了杯

溫度適中味道清香的決明子麥茶，口氣平和地說「大哥，外面天氣很熱，您先喝口茶我來幫你處理稅單的問題。」看到那位大哥臉上的不悅稍有緩解，我遞上已展延的房屋稅稅單，向大哥解釋，房屋稅正期開徵期間是在每年的5月份，通常我們會在4月底將稅單寄出，同時間也附上一份委託轉帳代繳各項稅款約定書，輔導經常在國外上班，容易錯過各項稅款繳納時間的大哥，可以透過金融機構自動扣款繳納稅款的方式，以解決錯失繳款期限的困擾，說著說著，那位大哥原本的怒氣已消失殆盡，取而代之的是滿臉的感激與愧疚的羞澀，看著他馬上持著剛展延過的稅單到台銀櫃檯繳納，空氣中殘餘的酒味已慢慢飄散開來.....。