

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2023/4/10	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾巫小姐反映服務人員楊佳穎辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/4/17	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾112年4月17日於1999話務中心反映本分局地價稅廖珮貽小姐耐心解說，服務非常熱心，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/4/21	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾邱小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/4/25	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾112年4月25日於1999話務中心反映本分局服務人員提供錯誤資訊及電話接聽模式。	有關陳情人反映問題，本分局將加強服務人員服務態度及相關教育訓練，賡續落實櫃檯服務禮儀及專業度，並透過輪值櫃檯同仁相互稽核方式，加強練習，進而汰化為習慣提升服務品質。
2023/4/26	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員黃沛雯小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2023/4/27	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾楊先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

2023/4/28	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾112年4月28日於1999話務中心反映本分局謝佩馨小姐及陳慧萍小姐服務態度良好、說明清楚，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/5/1	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員黃沛雯小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2023/5/3	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 意見信箱	表示本分局范紫渝小姐態度非常親切、效率很高，非常感謝該員服務。	1. 以Email回覆申請人。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2023/5/3	大智分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	納稅義務人金先生透過陳情整合平台反映本分局同仁施孟莉小姐服務態度良好	內網公告表揚並於臺中市政府e化公務入口網陳情整合系統登錄辦理情形
2023/5/4	大智分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(電話)	納稅義務人林小姐來電反映本分局同仁王嘉欣小姐服務態度良好	本案已於陳情人來電時立即向其表達感謝之意，且陳情人表示無須再回復，並於內網公告
2023/5/10	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員張伯華先生及溫琴佩小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2023/5/11	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾張小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

2023/5/11	豐原分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾肯定豐原分局張惠珊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象、豐原分局志工服務態度及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/5/16	大智分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映本分局服務人員黃于珊態度不佳造成民眾觀感不良，要求教育改善，請單位協處並以電話及email回覆陳情人。	本局與服務人員黃小姐已於電話回覆時致上最深的歉意。主任亦同時告知各承辦人員，務必於受理民眾申辦稅務案件時，應秉持耐心、愛心、同理心委婉解說，並注意個人服務禮儀，且將持續加強同仁服務禮儀訓練，以提供更優質的服務。
2023/5/18	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員蔡欣穎小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

2023/5/18	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(意見信箱)	重購土地增值稅退稅申請時效問題	<p>一、依土地稅法第35條第1項規定：「土地所有權人於出售土地後，自完成移轉登記之日起，2年內重購土地合於下列規定之一，其新購土地地價超過原出售土地地價，扣除繳納土地增值稅後之餘額者，得向主管稽徵機關申請就其已納土地增值稅額內，退還其不足支付新購土地地價之數額：一、自用住宅用地出售後，另行購買都市土地未超過3公畝部分或非都市土地未超過7公畝部分仍作自用住宅用地者……」。</p> <p>二、另依財政部79年10月9日台財稅第790694252號函所示，土地所有權人於出售自用住宅用地後，自完成移轉登記之日起，2年內重購預售屋及土地，如該預售屋於此2年內建造完成，並符合土地稅法第9條規定者，准予適用同法第35條規定退還土地增值稅。</p> <p>三、購買預售屋得否申請土地增值稅重購退稅，依上揭土地稅法第35條第1項及財政部函釋規定，土地所有權人須於出售自用住宅用地後，自完成移轉登記之日起，2年內重購預售屋，該預售屋仍須於此2年內建造完成並設立戶籍符合自用住宅用地規定，始符合土地增值稅重購退稅要件。台端出售舊屋後，另購買預售屋，雖受疫情因素影響交屋時間，惟仍需符合前揭規定，始能適用重購退稅。</p>
2023/5/19	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾劉小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

2023/5/23	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	本市社會住宅興辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例規定與中央辦理300億元租金補貼之公益出租人定義互相矛盾	<p>一、依據住宅法第16條規定，公益出租人出租房屋之土地，地價稅得按自用住宅用地稅率課徵，其租稅優惠之期限、範圍、基準及程序由各直轄市、縣市自行制定。另外，依據住宅法第4條規定，社會住宅須提供一定比率以上出租予經濟或社會弱勢者，考量公益出租人與社會住宅具有相當之公益性質，因此，本市為鼓勵住宅所有權人將房屋優先出租予弱勢民眾，協助弱勢民眾得以居住合宜住宅，保障其居住權益，故比照住宅法第4條規定，明定公益出租人出租予同法條第2項規定之經濟或社會弱勢者，得享有地價稅租稅優惠。</p> <p>二、雖然您非經濟或社會弱勢身分，但是申請租金補貼規定係以家戶狀況進行審查，並未限於申請補助者本人，因此，如果您同戶籍內的配偶或直系親屬具有經濟或社會弱勢身分，亦符合本市社會住宅興辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例規定，您可提供相關證明文件，由住宅所有權人(房東)向本局申請按自用住宅用地優惠稅率課徵地價稅。</p>
2023/5/30	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾林先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/5/31	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人反映本分局何佳玲服務態度不佳	以EMAIL回復陳情人，本分局已責成各單位務必增進橫向及縱向聯繫之緊密度，並加強同仁專業訓練與提升服務品質。
2023/5/31	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	陳情人幫本分局何佳玲平反態度不佳之投訴	以EMAIL回復，感謝陳情人的仗義直言，使本分局在深切檢討承辦人員服務態度之餘，充分感受到來自外界的溫暖及善意。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

2023/6/5	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	陳情人感謝本分局吳雅惠小姐	1. 以EMAIL回復陳情人，感謝陳情人對我們服務的肯定。 2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚該員之優良事蹟。
2023/6/7	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾詹小姐反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/6/7	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	對本分局張明明辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意。	1. 不需回覆 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2023/6/7	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(民眾意見信箱)	境外書立契約書是否應繳納印花稅	一、按「本法規定之各種憑證，在中華民國領域內書立者，均應依本法納印花稅。」為印花稅法第1條所明定。 二、依前揭規定，印花稅以在中華民國領域內書立之應稅憑證為課稅範圍，據此，倘交易雙方係於境外書立契據，非屬印花稅課徵範圍。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

2023/6/7	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(民眾意見信箱)	<p>學校成立教育儲蓄專戶收受補助款與該專戶及家長會補助學生之相關收據，是否應繳納印花稅</p>	<p>一、印花稅法相關規定 (一) 第5條第2款：「印花稅以左列憑證為課徵範圍……二、銀錢收據：指收到銀錢所立之單據、簿、摺……」。 (二) 第6條第2款：「左列各種憑證免納印花稅……二、公私立學校處理公款所發之憑證。」 (三) 第7條第2款：「印花稅稅率或稅額如左……二、銀錢收據：每件按金額千分之四，由立據人貼印花稅票。……」。 二、依上揭印花稅法第6條第2款規定，公私立學校處理公款所發之憑證免納印花稅，故捐款給教育儲蓄專戶，如收據係以學校名義開立，可免納印花稅。惟教育儲蓄專戶或家長會補助學生，學生簽收之收據，印花稅法尚無免稅規定，領款時書立之憑證，應依印花稅法第5條第2款及第7條第2款規定，每件按金額千分之四繳納印花稅。另公立國中家長會是否屬社團法人，應視其是否依民法規定經主管機關許可，並向法院登記為斷。</p>
2023/6/12	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	<p>民眾反映服務人員徐書莉小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。</p>	<p>本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。</p>
2023/6/15	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	<p>民眾許小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。</p>	<p>所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。</p>
2023/6/21	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 陳情整合平台	<p>反映本分局稅務人員服務良好，辦事效率極高，值得嘉許，並表達感謝。</p>	<p>1. 已登錄陳情整合平台。 2. 已將優良事蹟公告於內部網站供同仁學習。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

<p>2023/6/21</p>	<p>土地稅科</p>	<p><input type="checkbox"/>意見反映表 <input type="checkbox"/>1999市民專線 <input type="checkbox"/>電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/>其他(陳情整合平台)</p>	<p>房屋及土地課稅現值，與市場價究有多少落差，如有調查資料，恭請擲一份供參考。</p>	<p>一、房屋課稅現值與市場價格 (一)依據房屋稅條例規定，房屋標準價格由不動產評價委員會每3年重行評定1次，評定項目為：(1)按各種建造材料所建房屋，區分種類及等級。(2)各類房屋的耐用年數及折舊標準。(3)按房屋所處街道村里的商業交通情形及房屋的供求概況，並比較各該不同地段之房屋買賣價格減除地價部分，訂定標準。而稽徵機關依據前開不動產評價委員會評定之標準，核計房屋現值。因此，影響房屋現值的因素包含房屋標準單價、房屋街路等級調整率(即路段率)及折舊率等，再乘計房屋面積，即可計算房屋現值，其公式為：房屋核定單價×面積×(1-折舊率×折舊年數)×房屋街路等級調整率。 (二)上開房屋現值係供稽徵機關據以課徵房屋稅之用，與市場交易價格有別，兩者之落差，各戶房屋尚不一致，須經個案判斷。另房地市場交易價格可至內政部「不動產交易實價查詢服務網」網站(網址:https://lvr.land.moi.gov.tw)查得；至本市房屋現值情形，可於臺中市政府地方稅務局全球資訊網進行試算(網址:https://www.tax.taichung.gov.tw，路徑:首頁/便民服務/線上稅額試算/房屋稅稅額試算)，惟如需查詢個案房屋核定現值，仍應由納稅義務人向本局提出申請。</p> <p>二、土地課稅現值與市場價格 (一)依平均地權條例規定，公告地價為地價稅稅基，每2年重新規定1次；公告土地現值為土地移轉或設定典權時，申報土地移轉現值之參考，於每年1月1日公告。另地價調查估計及評議作業係由內政部督導各直轄市、縣(市)政府地政機關辦理，提經地價評議委員會評定。 (二)各年度公告地價及公告現值與土地市場交易價格之落差，可參考內政部地政司網站提供之歷年公告土地現值及公告地價占一般正常交易價格百分比統計表(網址:https://www.land.moi.gov.tw，路徑:首頁/地政學堂/地價業務/地價統計資料)。</p>
------------------	-------------	--	--	--

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年4-6月

2023/6/26	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾邱小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/6/28	秘書室	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映西區四維街11號及13號房屋雜草叢生，孳生蚊蟲，影響居住環境（案件編號：112-B081484）	已請廠商前往清除雜草並消毒環境，嗣後亦將加強巡檢，以確保居住環境清潔與品質。並於陳情整合平台登錄處理情形結案。
2023/6/29	秘書室	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映西區四維街11號及13號房屋雜草叢生，孳生蚊蟲，影響居住環境（案件編號：112-B084241）	已請廠商於6月30日上午前往清除雜草並消毒環境，嗣後亦將加強巡檢，以確保居住環境清潔與品質。案於6月29日下午3時23分電話回復黃君，告知已委請廠商前往清除雜草並消毒環境。並於陳情整合平台登錄處理情形結案。