

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年1-3月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2022/1/5	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	黃小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/1/13	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	房價相關問題。	已蒐集各面向資訊及專家學者意見並擬訂修正本市房屋稅徵收率自治條例，目前已經辦理草案預告，預計今年上半年將草案提送本市議會審查，如果審查通過，預計自今年7月就會實施。
2022/1/17	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	簡小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/1/17	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	房價相關問題。	已蒐集各面向資訊及專家學者意見並擬訂修正本市房屋稅徵收率自治條例，目前已經辦理草案預告，預計今年上半年將草案提送本市議會審查，如果審查通過，預計自今年7月就會實施。
2022/1/19	東山分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	表示本分局李佩倫主動積極，堪稱公務員表率且辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。
2022/1/21	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	詹小姐反映服務人員張寶琴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年1-3月

2022/1/21	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	線上申請免徵牌照稅連結似乎有問題？不無連結。	本局業於111年1月21日下午2時50分致電回復您，並完成申辦使用牌照稅身心障礙者免稅，本局將儘速審核後回復您。
2022/1/27	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	賴先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/2/7	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	建議111年租稅繪本比賽親子組能開放主題為「雲端發票一路通」及「納稅義務及權利」2個都可以參加	因本市111年度繪本創作比賽實施計畫，目前正在規劃辦理中，您對於繪本主題的寶貴意見，本局將會審慎評估並納入參考，另貼心提醒您各競賽類別，親子組每件作品作者2人為限（限直系親屬）限送1件作品。非常感謝您對本局租稅繪本競賽活動的支持，竭誠歡迎您繼續關注及參與本局所舉辦的活動。
2022/2/7	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	建議111年租稅繪本比賽親子組能開放主題為「雲端發票一路通」及「納稅義務及權利」2個都可以參加	因本市111年度繪本創作比賽實施計畫，目前正在規劃辦理中，您對於繪本主題的寶貴意見，本局將會審慎評估並納入參考，另貼心提醒您各競賽類別，親子組每件作品作者2人為限（限直系親屬）限送1件作品。非常感謝您對本局租稅繪本競賽活動的支持，竭誠歡迎您繼續關注及參與本局所舉辦的活動。
2022/2/9	民權分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳情人於2月9日向1999話務中心反映本局民權分局，以電話回報稽查結果需加強電話服務禮儀。	1. 陳情人未先進行自我介紹，語態不佳，已責由該分局加強同仁接聽電話時，務必注意態度和語氣，以委婉耐心說明查核結果。2. 因本案檢舉人表示「不用回復」，已登錄臺中市政府公文整合資訊系統銷號暨人民陳情系統。
2022/2/10	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	謝小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年1-3月

2022/2/11	文心分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	葉小姐反映服務人員郭珊秀、陳宣竹、張廷豪辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2022/2/15	東山分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	來電表示本分局許鈺欣服務態度非常良好，希望相關單位給予表揚。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。
2022/2/15	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他	反映參加臉書（絕不藏私大公開）抽獎活動，您有在時間內填寫得獎資料，惟未收到獎品及臉書小編回復倒讚手勢案	感謝對本局「絕不藏私大公開」抽獎活動的參與及支持，並告訴我們活動網頁上有開放得獎者填寫領獎資料，經詢問網頁廠商，為活動網頁設定之功能。為避免得獎人對於領獎方式產生誤解及符合本局領獎規範，日後將切實關閉此功能。檢送活動領據及代領授權書，請您於111年3月18日(星期五)填具領據後，連同在臉書「中市稅輕鬆」按讚並追蹤的畫面及影片按讚、留言或公開分享畫面辦理領獎，可選擇親自領獎、委託領獎或郵寄領獎，收到資料確認無誤後，會立即將獎品提供給您。再次跟您說明，因抽獎活動獎項，屬於機會中獎，依法須辦理所得扣繳，所以本局均要求得獎人應填具紙本領據並檢附相關文件，以親自、委託或郵寄方式於期限內辦理領獎。另您反映小編回復倒讚手勢1節，確為誤觸所致，造成您的不舒服，我們深感抱歉，日後將更謹慎，避免是類情形發生。期待您再次參與本局的活動，也祝您場場活動中大獎。
2022/2/17	東山分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	來電表示本分局李佩倫小姐面帶笑容，服務親切、非常親民且快速有效率，希望相關單位給予表揚。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年1-3月

2022/2/21	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	李小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/2/24	大屯分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	111年2月24日於1999話務中心反映本分局服務人員張素月小姐及李詩韻小姐服務態度良好，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/2/24	豐原分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	透過1999話務中心肯定豐原分局陳嫻霖小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/3/3	財產稅科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	借名登記之農地及農舍新蓋建物之地價房屋稅問題。	依土地稅法第3條及房屋稅條例第4條規定，地價稅及房屋稅之納稅義務人分別為土地及房屋所有權人，如果貴公司購買之農地及農舍是以李四名義登記為所有權人，則地價稅及房屋稅之納稅義務人應為李四，尚不得因借名登記契約而變更納稅義務人名義。 至於貴公司在該農地上建造違建之新建物，依房屋稅條例第7條規定，應在建築完成之日起30日內，向所在地之地方稅稽徵機關，申報房屋稅籍有關事項及使用情形；如果新建物與農舍分屬不同稅籍，將分別開立房屋稅繳款書予納稅義務人。
2022/3/4	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	余小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年1-3月

2022/3/8	沙鹿分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他(臺中區監理所移文)	賴小姐111年3月8日以意見反映表反映本分局承辦人員楊婉鈴小姐服務態度十分優良，協助處理稅籍地址變更時清楚說明並提供解決方法，有效完成辦理事項。	本案以公文及E-mail回復民眾，本分局將擇期公開表揚楊小姐，其優良服務態度足為同仁之表率，民眾的肯定是我們服務品質精進的最佳動力。
2022/3/9	大屯分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	111年3月9日於1999話務中心反映國稅局大屯稽徵所櫃台人員服務不佳。	於內部網路轉知同仁注意櫃台服務禮儀及落實說明一次告知單事項。
2022/3/11	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	魏先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/3/15	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	債權人可否持法院收取命令查調第三人財產	本科本年3月16日15時50分致電洪君，其反映2次前往地方稅捐稽徵處申請查調被拒之機關為財政部中區國稅局民權稽徵所，尚非本局所屬分局，先予陳明。 依財政部90年1月4日台財稅字第0890075535號函規定，由債權人加註具結該執行名義未由執行法院依強制執行法第120條規定撤銷等文字，始得准予受理提供。爰向洪君解釋旨案應依前開規定辦理，其表示已瞭解並無需再e-mail回復。
2022/3/17	沙鹿分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳情人黃小姐111年3月17日向1999話務中心反映本分局人員未能協助列印身分證。	1. 本案以電話+A2:E13回復民眾，本分局人員未協助列印存放於手機之身分證乙事，係因本分局現無相關設備可提供該項服務，惟將研議是類服務可行性，並感謝民眾來電提供寶貴意見。 2. 於臺中市政府陳情整合平台登錄辦理情形。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年1-3月

2022/3/17	財產稅科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	公司購買而借名登記之農地及農舍，房屋地價稅單可否改為公司問題。	依土地稅法第3條及房屋稅條例第4條規定，地價稅及房屋稅之納稅義務人分別為土地及房屋所有權人，如果貴公司購買之農地及農舍因借名登記而以李四為所有權人，事後經民事調解或法院訴訟，公司取得所有權時，請檢附調解書或判決書及相關文件向本局申報土地增值稅及契稅，再向地政機關辦理移轉登記，據以變更納稅義務人。 另貼心提醒您，涉訟房屋移轉以法院判決確定日為申報契稅起算日，請於法院判決確定日起30日內申報契稅，未於期限內申報者，每逾3日將加徵1%的怠報金，最高以應納稅額為限，但不得超過1萬5,000元。
2022/3/24	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	劉先生反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/3/30	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	蘇小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/3/30	消費稅及管考科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	希望地方稅的稅單於開徵前半個月或一個月開始寄發，讓民眾能夠盡早準備	該案無需回復，已至陳情整合平台登錄略以：因使用牌照稅、房屋稅及地價稅定期開徵繳款書作業流程，均需經核稅、確認核課資料、產製媒體檔進行列印及摺封作業，並經查核無誤後始得寄發繳款書，各項作業皆需一定時間，尚難提早進行。另就行動支付繳稅方式輸入三段式條碼之需求，本局將提案供財政部財政資訊中心參考，以提升線上繳稅之便利性。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年1-3月

2022/3/30	大屯分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	游小姐111年3月30日於本局意見信箱反映本分局使用牌照稅服務人員王玉秀小姐服務態度良好，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
-----------	------	--	--	-------------------------------------