



為民服務無時 差

認識本分局印花稅戴姓主辦同仁的人都深深被他洋溢青春活力所感染！

他的口頭禪：「這很簡單，我馬上把它辦好，請放心！」

事情發生在 102 年 10 月份正式新平台開始啟用之時，三合一網路正處於非常混亂階段，申報資料無法匯入、稅單無法列印等問題接踵而來，相關人員為解決問題焦頭爛額時；10 月底某日下班前，有位代

書焦急的來電求助，告知雖已網路申報了好幾次仍然無法列印稅單，因係整棟大樓有 300 多戶且趕著過戶，心急如焚，尋求本分局協助，該同仁接獲電話後，立即向資訊科查詢並請協助排除異常原因，幾番周折，早已過了下班時間個把小時，直至確認該批申報資料已成功匯入資料庫後才放心的致電代書已可正常列印稅單，並主動允諾代為列印這批數量龐大的印花稅單以彌補其因系統異常造成的困擾並致上歉意，請其放心，可於明天早上到本分局領取；為了讓代書能順利拿到稅單，當日續留辦公室加班列印稅單，因 300 多筆申報書非同時處理，所以稅單並未連號，列印時還須逐一篩選點選逐一確認，既耗時又費體力，雖然艱辛，本於「為民服務不分時間地點」的理念，還是順利將其完成。

這位同仁平常總是面帶微笑，動作迅速，搶著開印花稅單，主動積極鑽研印花、娛樂稅法，並虛心向前輩請益，目前可說是執全局印花、娛樂稅法之牛耳；八分局娛樂、印花稅承辦同仁遇有業務上的問題總是第一個想到他，對於同仁或民眾的請益，他都不會藏私、鉅細靡遺的解說，深怕聽者不完全瞭解而解釋錯誤，以致影響機關聲譽及形象，此種處處為民眾為同仁設想的胸懷足為同仁表率。

