

同理心多一點 快樂也多一點

「…，服務態度超好，非常感恩陳先生。他讓我對公務人員完全改觀，我印象非常的好！」來自西屯區洽公民眾徐先生在意見反映表裏留下對全功能服務櫃台—陳欣凱先生的稱許與肯定。



欣凱充滿知性又謙虛地表示：『自己只是做了一件份內該為的工作。』聲音低沈好聽，音調不卑不亢，一聽就知道是個溫文儒雅的新好男人呢！他還是一個穩重可靠、顧家、愛家的好老公喔！下班後經常看到他接小孩下課，和小孩親密互動的畫面，“大手牽小手”溫馨和樂的背影，總給人真實穩定的安全感呢！

2年前愛家的欣凱為了能專心陪小孩成長，從北部調來本局文心分局服務，不論是從稅的專業，或是納稅服務宣導的領域，他在在都能運用到全功能 ONE STOP 的服務上，尤其鄰家男孩的親切笑容使他面對民眾的各種需求更顯得心應手呢！

『同理心多一點，快樂也多一點』、『服務就是解決民眾的問題』欣凱如是說著。與他聊天常被他的獨樹一格的風趣所感染，不論是租稅宣導或為民服務我們能感受到他快樂與溫暖的心，伊充分展現了稅務人應有的修養與服務心，對於徐先生的讚美我們當然也不意外囉！

「同理心、多用心、愛心、耐心、熱心與貼心」，「為民、利民、助民與便民」一向是文心稅務人所秉持的十大方向與準則。欣凱你做到了，要繼續加油喔！