臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年1-3月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
1100112	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	詹先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100119	消費稅及管考科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	反映有關市政府的路平、道路打通、地方稅減稅、老人健保補助、老人相關福利等各項施政成果，很多民眾都很有感，希望給市府單位及盧市長按個讚。	有關您反映地方稅減稅之施政成果讓很多民眾有感，希望給單位按讚表揚一事（案號：110-B007577），本局已將您的感謝公告於內部網站供同仁週知，謝謝您對市府政策的肯定，祝健康平安！
1100119 1100123	稅務管理科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☒ 其他：臺中市政府陳情整合平台	更正本局及市府陳情整合平台網頁內容，將可至「全省」統一、萊爾富、來來(ok)、全家等4家便利商店繳納，其中「全省」2字改為「全台」。	經參考反映意見業已刪除「全省」2字，並透過市府陳情整合平台及公務信箱回復民眾。
1100120	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	石小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100128	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	張小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100131	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	我想問一下。我要申請稅總歸戶財產清冊。有辦法傳真嗎？	告知全國財產稅總歸戶清單無法傳真回覆，並請其利用下列方式辦理：如有自然人憑證或註冊之健保卡可以至電子稅務文件入口網申請；或可攜帶身分證正本至本局8分局臨櫃申請、若委託辦理可攜帶本人之身分證影本、印章、委託書及受託人身分證正本辦理。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年1-3月

1100204	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	危老減免	<p>您反映危老重建案件申請減免地價稅及房屋稅，迄今仍未能適用乙案（案號110-E003187），謹此向您說明如下：</p> <p>依據都市危險及老舊建築物加速重建條例第8條第1項規定，直轄市、縣（市）主管機關得視地區發展趨勢及財政狀況同意，就重建計畫範圍內之土地及建築物，實施租稅減免。因此，重建計畫範圍內之租稅減免，係授權地方政府衡酌地區發展趨勢及財政狀況核定適用減免對象、範圍及額度等，並非全國各地皆為一致的標準。</p> <p>有關「地區發展趨勢及財政狀況」之審酌標準，歷經徵詢各界意見及多次本府跨機關協商會議，刻正積極審慎評估租稅優惠適用範圍，以符合政策目的及公平正義。未來危老重建案件之稅捐減免方案核定後，本局將據以辦理減（免）徵地價稅及房屋稅事宜，審核結果將另案通知；如果您的重建案件符合減免稅捐規定，亦會主動從符合減免條件之年度起，退還已納稅款，絕不會影響您的權益，請您放心。</p>
1100205	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳先生反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100217	東山分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	何小姐對本分局盧靖雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100218	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	反映1. 建議潭子區旱溪兩側植物更改品種；2. 公園兒童遊戲設施建議；3. 增設停車場；4. 建議社會局加強社區間人與人之間連結。	<p>首先感謝您對市政稅務的關心，您建議私人土地設為停車場，提供稅務減免優惠1案（案號：110-B017818），謹向您說明如下：</p> <p>按土地稅法第18條第1項第4款規定，依都市計畫法規定設置之供公眾使用之停車場用地，按10‰計徵地價稅。故私有土地經依法設置供公用之停車場，相較一般土地依地價總額按累進稅率(10‰~55‰)課徵，已較為優惠。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年1-3月

1100219	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	羅劉先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100220	大屯分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	呂先生110年2月20日於1999話務中心反映本分局服務人員林秀珠小姐非常細心指導，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100225	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	反映1. 捷運高鐵台中站公車張貼紙本訊息 2. 欲了解住宅的稅率相關事宜	您詢問自用住宅稅率相關規定乙案（1999話務中心案號110-B021854），謹向您說明如下： （一）地價稅部分 1. 一般用地稅率為10%至55%，自用住宅用地稅率為2%。依據土地稅法第9條、第17條及同法施行細則第4條規定，申請適用自用住宅用地稅率課徵地價稅，應符合下列要件： （1）土地所有權人或配偶、直系親屬於地上房屋辦竣戶籍登記。 （2）沒有出租或供營業使用情事（若部分出租或營業，按實際使用面積比例核定）。 （3）土地上之房屋屬土地所有權人或配偶、直系親屬所有。 （4）都市土地面積以300平方公尺為限，非都市土地面積以700平方公尺為限。 （5）土地所有權人與其配偶及未成年受扶養親屬以1處為限。 2. 另依土地稅法第41、54條及同法施行細則第15條規定，適用特別稅率之自用住宅用地，應由土地所有權人於每年地價稅開徵40日（即9月22日）前提出申請，逾期申請者，自申請次年起開始適用，所以請您把握於期限內申請，就可於當年度適用。如已經核定自用住宅用地而用途未變更者，以後年度免再申請。 （二）房屋稅部分 1. 房屋稅係依實際使用情形按適用稅率課徵，臺中市房屋依房屋現值按下列稅率課徵： （1）住家用房屋：供自住或公益出租人使用者按其現值課徵1.2%；其他供住家用者，按其現值課徵1.5%。 （2）人民團體等非營業用房屋，按其現值課徵2%。 （3）營業用、私人醫院、診所或自由職業事務所房屋，按其現值課徵3%。 2. 而個人所有之住家用房屋符合下列情形者，屬供「自住」使用： （1）房屋無出租使用。 （2）供本人、配偶或系親屬實際居住使用。 （3）本人、配偶及未成年子女全國合計3戶以內。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年1-3月

1100225	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	申請身心障礙承租停車位租金補助，房東房屋稅問題	<p>您詢問申請身心障礙承租停車位租金補助，房東是否會被要求繳房屋稅或其他稅金乙案（案號110-B021936），謹向您說明如下：</p> <p>依財政部相關函釋規定，建築物之主建物出租，其地下停車場之停車位，併同提供承租人停車使用，且該停車位非供營業、按車收費或另行出租者，免徵房屋稅。所以若您承租房屋的地下停車場停車位，如果是承租房屋而併同提供承租人使用者，可免徵房屋稅，但是該停車位如屬按車收費或另行出租者，則應按非住家非營業用稅率課徵房屋稅。至於地上房屋供停車使用，依現行法令，尚無免徵房屋稅之規定，收費者按非住家非營業用稅率；未收費者按住家用稅率課徵房屋稅。另有關於您詢問是否涉及營業稅一節，係屬國稅業務，已轉請財政部中區國稅局辦理逕復。</p>
1100310	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	葉小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100316	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	黃小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100323	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	杜小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100325	東山分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	王小姐於110年3月25日下午2時許至本局東山分局辦理地價稅自用住宅用地稅率變更事宜，由溫旻蓁小姐提供服務，溫小姐服務專業、態度親切，改變對公務人員的印象並感謝當日協助的每位人員，希望給予表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年1-3月

1100329	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	蔡先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100329	東山分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	盧小姐對本分局盧靖雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100330	財產稅科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	土地增值稅自用住宅用地重購退稅申請	<p>您詢問土地增值稅自用住宅用地重購退稅申請的時程一案(案件編號:110031656)，謹此向您說明。</p> <p>本局受理土地增值稅自用住宅用地重購退稅申請書之辦理期限，自收件日審查、核定、簽辦致函復申請人至多為27天，核准後退稅處理時間則至多為7天，總計處理時限至多為34天，以上天數含假日，但不含補正時間。相關作業流程請參考附件資料。惟本局向來重視行政效率，如個案情形屬相對單純，本局均儘可能加速辦理，您也可以向受理申請之分局洽詢處理進度。</p>
1100330	沙鹿分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	孫小姐於110年3月30日去電沙鹿稅務局詢問使用牌照稅稅單問題，服務人員戴佩樺小姐熱心親切服務，主動想辦法解決問題。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1100331	民權分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	吳小姐於3月31日至本分局使用智能服務機台申請稅單，表示該機台省時又方便，值得讚賞。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將反映意見列入智能服務機台相關滿意度調查資料使用。 2. 於臺中市政府陳情系統回復意見，並感謝給予肯定。