臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

時間	單位	反映意見	處理情形
106/01	東山分局	民眾黃先生反映本分局人員辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01	東山分局	民眾廖先生反映本分局人員辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/05	豐原分局	民眾賴先生反映服務人員王麗玲小姐、莊淑鳳小姐、李欣柔小姐、簡莉蓁小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/06	東勢分局	民眾劉先生反映服務人員李文惠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/09	豐原分局	民眾吳小姐反映服務人員李佳芸小姐、李萃容小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/09	稅務管理科	民眾林小姐反映服務人員張淑娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/11	東勢分局	民眾廖先生反映服務人員張寶琴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/16	東勢分局	民眾張先生反映服務人員張麗雪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

106/01/19	東勢分局	民眾胡先生反映服務人員古沛珊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/23	文心分局	民眾胡小姐反映服務人員王秀蘭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/24	民權分局	民眾鄧小姐反映服務人員蘇以成先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/01/25	稅務管理科	民眾余小姐反映服務人員李孟美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02	東山分局	民眾廖先生反映本分局人員辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/02	大智分局	民眾劉先生反映服務人員朱哲達先生、宋蓮香小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/06	民權分局	民眾周小姐反映服務人員沈芳如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

106/02/07	東勢分局	民眾賴先生反映服務人員李文惠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/08	會計室	為學術研究需要，惠請提供1998-2001年稅務統計資料(地價稅課稅地價、地價稅實徵數、土地增值稅漲價總數、土地增值稅實徵數、房屋稅課稅總現值、房屋稅實徵數、契稅查定稅額、契稅實徵數、娛樂稅查定稅額、娛樂稅實徵數、印花稅查定稅額、印花稅實徵數、使用牌照稅查定稅額、使用牌照稅實徵數、教育捐查定額、教育捐實徵數、罰鍰收入查定數、罰鍰收入實收數)。	掃描本局編製之稅捐統計要覽(1998年至2001年)，並將掃描之PDF檔以承辦人公務信箱逕行回覆邱先生。
106/02/08	豐原分局	民眾賴先生反映服務人員廖文如小姐、江瑞娥小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/08	沙鹿分局	民眾張先生反映服務人員蕭玉萱小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

106/02/09	財產稅科	詢問有關房屋稅自住房屋之實際使用情形認定標準	已於106年2月16日E-mail回復：依財政部頒訂「住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準」第2條規定，自住使用之房屋，係指個人所有之住家用房屋，同時符合1.無出租使用。2.供本人、配偶或直系親屬實際居住使用。3.本人、配偶及未成年子女全國合計為3戶等3項要件。您新購入的房屋如符合上開自住要件，可向房屋所在地之本局所屬分局提出申請，亦可至本局網站（ http://www.tax.taichung.gov.tw ）線上申辦（路徑：各稅專區/房屋稅/申辦櫃檯/線上申辦/變更房屋使用情形）或透過中稅e把照APP辦理，經現場勘查屬實，即可按自住住家用稅率課徵房屋稅。
106/02/14	東勢分局	民眾邱小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/16	民權分局	民眾王小姐反映服務人員蘇以成先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/18	東勢分局	民眾徐小姐反映服務人員張寶琴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/21	東勢分局	民眾陳先生反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

106/02/22	大屯分局	民眾楊小姐反映服務人員李樹華小姐、廖淑花小姐、林秀珠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/23	大屯分局	民眾張先生反映服務人員葉麗娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/02/24	文心分局	民眾白先生反映服務人員王秀蘭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/01	東勢分局	民眾劉先生反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/02	大屯分局	民眾李小姐反映服務人員李樹華小姐、廖淑花小姐、林秀珠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/03	東山分局	民眾張先生反映服務人員王學妤小姐、李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/06	東山分局	民眾黃小姐反映服務人員李佩倫小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

106/03/08	東勢分局	民眾葉先生反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/09	東山分局	民眾戎小姐反映服務人員王學妤小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/09	東山分局	民眾胡先生反映服務人員王學妤小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/10	財產稅科	土地稅法第19條的與使用中的土地隔離是什麼意思？	已於106年3月17日E-mail回復：土地稅法第19條規定，都市計畫公共設施保留地在保留期間仍為建築使用者，除自用住宅用地依第17條規定按百分之二課徵外，餘統按百分之六計徵地價稅；其未作任何使用並與使用中之土地隔離者，免徵地價稅。而是否與使用中之土地隔離，應實地勘查該個案土地，視其可否區別使用中與未作任何使用情形來判定，區隔則不論係以何種形式為之（如：鐵絲網、籬笆、天然環境等），因此若僅是雇用人力看守，實際上未與其他使用中之土地有所區隔，尚不屬於上述與使用中之土地隔離情形。
106/03/16	東勢分局	民眾陳小姐反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/17	文心分局	民眾林小姐反映服務人員梁如蟬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

106/03/17	豐原分局	民眾洪先生反映服務人員李萃容小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/21	東勢分局	民眾吳先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/22	文心分局	民眾李先生反映服務人員梁如蟬小姐及杜宜芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/22	沙鹿分局	民眾蘇小姐反映服務人員王慧君小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/23	文心分局	民眾汪先生反映服務人員杜宜芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/23	豐原分局	民眾楊小姐反映服務人員簡莉蓁小姐、方黃秀蘭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/03/27	東勢分局	民眾徐小姐反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年1-3月

106/03/29	東勢分局	民眾陳小姐反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
-----------	------	---	--------------------------------------