

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年1-3月

時間	單位	反映意見	處理情形
109.01.08	東勢分局	陳先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.01.13	財產稅科	自用住宅地價稅及房屋稅	親愛的邱先生您好：來信敬悉！ 關於您詢問屋主是否須設籍才能適用自用住宅地價稅及房屋稅乙案（案號：109010428），向您說明如下： 一、地價稅申請適用自用住宅用地稅率（2%）部分： （一）、法條規定：土地稅法第9條、第17條及土地稅法施行細則第4條。 （二）、申請條件如下： 1. 土地所有權人本人或其配偶、直系親屬在該地辦妥戶籍登記。 2. 房屋無出租或供營業之情形。 3. 土地所有權人本人與配偶及未成年之受扶養親屬適用自用住宅用地稅率課徵地價稅者，以一處為限。 4. 都市土地面積以300平方公尺為限，非都市土地面積以700平方公尺為限。 5. 地上房屋為土地所有權人本人或配偶、直系親屬所有。 （三）、戶籍為地價稅自用住宅用地稅率之適用要件之一，同時符合上述要件方可申請按自用住宅用地稅率2%課徵地價稅。 二、房屋稅申請適用自住住家用稅率（1.2%）部分： （一）、法條規定：財政部訂頒「住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準」第2條。 （二）、申請條件如下： 1. 房屋無出租使用。 2. 供本人、配偶或直系親屬實際居住使用。 3. 本人、配偶及未成年子女全國合計3戶以內。 （三）、自住房屋之認定標準不以設立戶籍為要件，如同時符合上述要件即可申請按自住住家用稅率1.2%課徵房屋稅。 提醒您，地價稅應於開徵40日（即9月22日）前提出申請，核准當年度即適用自用住宅用地稅率，倘逾期申請則自申請次年期開始適用；房屋變更為自住使用之情形，應於變更使用之日起30日內提出申請，其變更日期在變更月份15日以前者，當月份即適用自住住家用稅率；在變更月份16日以後者，則自次月份適用。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年1-3月

109.01.09	東山分局	陳小姐反映本分局黃思嘉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.01.13	財產稅科	有關房屋稅。	親愛的張先生您好：來信敬悉！ 有關您詢問房屋稅是否已開徵乙事，房屋稅1年徵收1次，開徵期間為每年5月1日起至5月31日止，繳納期間為1個月，課稅期間是前1年的7月1日起至當年6月30日止。所以，以本（109）年房屋稅為例，開徵日期為109年5月1日起至5月31日止，課稅期間則是108年7月1日起至109年6月30日止，開徵繳款書將於本年4月下旬陸續寄發。
109.01.15	大屯分局	陳小姐反映櫃台服務人員總是不想辦理並請其至國稅局全功能櫃台辦理，認為櫃台人員沒有服務精神，希望盡快改善。	因本分局與國稅局合署辦公，反映人係辦理國稅業務或地方稅業務並未敘明，且無聯絡資訊無法確知，惟民眾有此觀感，應屬服務人員未注意服務禮節所致，宜再加強相關教育訓練並於內部網路公告請同仁確依服務禮節辦理。
109.01.16	民權分局	蕭小姐於1999話務中心，反映本分局徐書韻小姐服務良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.01.16	東勢分局	張小姐反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.01.30	財產稅科	希望市府落實課徵囤屋稅。	一、本科曾於107年7月預估本市調高非自住住家用稅率增加之房屋稅額，因無納稅義務人全國持有之房屋戶數，僅以本市持有之戶數預估，倘比照桃園市調整為2.4%，預估可增加4億6,096萬54元，又如比照臺北市採差別稅率，2戶以下採2.4%核課，持有3戶以上按3.6%課徵，預估可增加7億7,510萬1,442元（附件2）。另本局經評估倘調高徵收率，尚須提經縣（市）議會審議通過，實務執行有其困難度，爰仍宜維持依目前法定最低稅率課徵。 二、另賴君所提本市中區三民路二段34號房屋1節，經查該房屋稅籍編號01110661000，已依其實際使用情形課徵房屋稅。又目前針對老舊社區，民眾除可依都市更新條例進行社區重建更新外，並可依都市危險及老舊建築物加速重建條例更新重建老舊建物。
109.01.31	東勢分局	宋先生反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年1-3月

109.02.06	豐原分局	李小姐肯定豐原分局江綉枝小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.02.09	東勢分局	藍先生反映服務人員莊碧雲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.02.11	沙鹿分局	汽機車過戶報銷扣稅退稅擾民及櫃檯人員服務態度不佳。	本案經以電話向柯君說明，非屬核稅錯誤，係因完稅之繳款書與過戶日不同，致造成溢繳退稅，柯君表示瞭解，且因原車主黃君往生，本分局將寄送受款人亡故退稅支票更名申請書予柯君，輔導其辦理支票受款人更名手續；另柯君表示於同年8月底申請所得證明，櫃檯人員因未向其說明清楚，導致其申請資料份數不足乙節，經查本分局調閱同年8月份全月之所得申請紀錄，查無柯君申請資料，柯君表示不確定係向本分局或是稽徵所申請。惟本分局仍將持續加強服務人員專業訓練。
109.02.15	東勢分局	劉先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.02.18	東勢分局	張先生反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.02.26	東勢分局	陳先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.03.02	豐原分局	陳小姐肯定豐原分局周美純小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.03.04	東勢分局	劉先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年1-3月

109.03.10	沙鹿分局	民眾反映本市清水區公益出租房屋，卻收到補徵房屋稅通知與服務人員態度不佳乙案	本市清水區糠榔里港埠路三段209號11樓之1及11樓之2等2戶房屋，為公益出租卻遭到補徵房屋稅與服務人員態度不佳乙案，因前述房屋之租賃公證資料與臺中市辦理社會住宅包租代管試辦計畫出租住宅清冊通報有時間落差，致補徵108年度差額房屋稅，本局沙鹿分局已於108年3月10日另案發文，核定該等房屋符合減徵房屋稅規定並將補徵稅額更正為0元。為減少本案類此情形發生，本局將就通報之房屋出租資料，確認後再行補徵房屋稅，並加強員工電話服務禮儀訓練。
109.03.12	東山分局	陳小姐反映本分局李佩倫小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.03.17	東勢分局	劉先生反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.03.20	財產稅科	率先研辦降延房屋稅、青年租金補貼等防疫措施。	一、本案業於109年3月20日16時35分以電話向李君說明，房屋稅減稅部分係依現行法令規定，若房屋使用情形已有變更，其原供營業用面積因疫情影響致有縮減時，可依實際使用情形申請按所適用稅率課徵，經瞭解李君房屋係自用住宅，已按自住家用稅率課徵房屋稅，尚無需再行申請變更使用情形。 二、另今年5月開徵房屋稅部分，本局業訂定因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響109年地方稅延期或分期繳納處理措施，倘因疫情影響而有繳納困難符合規定條件者，即可檢附居家檢疫通知書等相關證明文件提出申請，又本局全球資訊網亦有相關資料可供參閱，李君表示已瞭解並同意免再e-mail回復。
109.03.24	東勢分局	紀小姐反映服務人員莊碧雲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.03.30	東勢分局	張小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.03.31	東山分局	楊先生建議量測體溫後以貼貼紙為標示，勿蓋戳章一事	已告知提供蓋戳章及貼貼紙兩種選擇，以符合民眾不同需求，亦將建議提供總局參酌研討，以提升本市防疫措施。