

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年10-12月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
1090926 (9月30日 收文)	東山分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	楊君對本分局盧靖雯小姐及李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091013	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳君反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091015	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳君反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091018	文心分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	李君反映服務人員黃沛雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091020	豐原分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	汪君肯定豐原分局江秋霞小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091022	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	宋君反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091027	稅務管理科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他-市府陳情整合平台	使用LINE Pay Money繳納地價稅，其他縣市回饋LINE Points最高7%，但本市並未參與。	透過市府陳情整合平台回復民眾本局刻正積極與相關支付平台接洽辦理中，同時向民眾宣導尚有其他多元繳稅方式，並鼓勵多加使用行動支付還可參加抽獎活動。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年10-12月

1091029	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	張君反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091030	豐原分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳君透過1999話務中心肯定豐原分局張素梅小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091102	東山分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他-服務事項紀錄表	蕭君反映本分局邱名臆小姐服務態度不佳及語言溝通不佳，陳請督促改善。	已電話回覆，有關同仁在說明房屋稅繳款書寄送情形時，態度及用語不佳，解說未臻詳盡，已責其改善服務態度及說明方式，並將加強該同仁服務禮儀及溝通表達之教育訓練。
1091104	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	朱君反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091110	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	反映房屋稅及地價稅降價事宜。	電話說明內容略以：公告地價依規定每兩年公告1次，依據市長輕稅簡政之政策，並經本市地價評議委員會審慎評估後決議，今年1月1日所公告之地價平均調降20.06%。調整後公告地價適用於109及110年度開徵之地價稅，本市一般土地平均降稅約2,500元，自用住宅用地平均降稅168元，約9成納稅人受益。另市長並無提及房屋稅要降20%，惟今年度所召開不動產評價委員會議決議不調整房屋標準單價，且本市之房屋稅徵收率係採法定最低標準，以減輕人民稅負負擔。
1091112	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	林君反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年10-12月

1091117	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	詹君反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091117	豐原分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他-陳情整合系統	張君透過陳情整合系統肯定豐原分局鄭淑惠主任及陳桂蓉小姐熱誠待民、服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091118	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他-陳情整合系統	陳君詢問未收到地價稅繳款書，委託家人臨櫃申請補發，是否只須攜帶戶口名簿，謹陳報回復民眾內容如說明二，謹請核示。	您詢問未收到地價稅繳款書，如果家人臨櫃申請補發，是否只須攜帶戶口名簿就行呢？謹回復如下： 委託代辦者，請攜帶委任人身分證影本、代理人身分證正本及委任書（須有委任人簽名或蓋章）。依據稅捐稽徵法第33條規定，為確保納稅義務人課稅資料安全，申請補發繳款書時，應檢具國民身分證，尚無法以戶口名簿代替。 另建議您可透過以下方式補發地價稅單： 本人攜帶身分證至就近之地方稅務機關辦理(開徵期可跨縣市補發稅單)。 於上班時間(上午8點至下午5點)撥打本局客服中心電話04-22585000轉1或免付費電話0800-000-321補發。 利用本局視訊發證補單宅配便：請備妥本人身分證正本及電子信箱，於上班時間(早上8點至12點及下午1點至5點)，透過LINE(ID「taichungtax2」)或Skype(搜尋「臺中市政府地方稅務局電話客服中心」)視訊功能，申請補發稅單。 至4大便利超商補發：持自然人憑證或已完成註冊之健保卡或TAIWAN Fid0臺灣行動身分識別，稅額3萬元以下可至4大便利超商（7-11、全家、ok、萊爾富）之多媒體機台（例：7-11的ibon機）操作，即可列印繳稅單（小白單）後於超商櫃檯繳稅。 至本局網站「地價稅線上查繳稅」：持自然人憑證或已完成註冊之健保卡或TAIWAN Fid0臺灣行動身分識別，至本局網站首頁「地價稅線上查繳稅」進行繳稅。 下載本局「中稅e把照」APP：透過智慧型手機或平板電腦下載本局「中稅e把照」APP申請補發： Android用戶：play商店。 Apple用戶：App store。 感謝您的來信，祝您健康平安

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年10-12月

1091123	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	有關陳先生為代理不動產登記代為申報土地增值稅及契稅，表示欲了解所需紙張可至何處拿取案，請鑒核。	說明重點略以，本局各分局每年度需用土地增值稅及契稅空白繳款書數量均依過往歷年申報案件平均預估，惟今年本局各分局不動產移轉案件均暴增，致目前存貨均已全數用罄，在未及採購空白繳款書時，土地增值稅及契稅空白繳款書格式相同可互相支援，亦可利用A4空白紙張列印繳款書，尚不影響其效力。 經本局資訊科以電腦挑檔，陳先生本年度迄今於本市共代理申報土地增值稅1,037件及契稅902件，以土地增值稅及契稅各需紙張2張、印花稅各1張及隨課房屋稅平均2張計算，共需紙張約7,600張（最大化），惟陳先生本年度已於本局文心分局索取5箱空白繳款書（共7,500張），且又陸續於本局其他各分局索取，其用量應為足夠，如仍不足請暫以A4空白紙張列印，本局明年度預估空白繳款書需用量時，將此情形併入考量，以防不足。
1091124	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他-陳情整合系統	請貴局遵守個資保護，勿讓系統案件個資全都露。	您反映「請貴局遵守個資保護，勿讓系統案件個資全都露，建議儘速修正相關保護個資之挽救措施(包含Mail等之信件)」乙案，感謝您的寶貴意見，本局將於網站服務項目涉及身分證字號欄位「增加隱碼」功能，以保護個資。 本局為促進稅務革新，提升民眾意見處理情形之滿意度，特製作本問卷https://bit.ly/3aawlmm，冀望瞭解您對本局處理民眾意見之看法，作為今後改進之方向。您具體可行的建議，我們將竭誠檢討改進。本問卷調查所得資料，僅供統計分析研究及業務改進參考之用，不作其他用途，請您放心，謝謝您的指教。 感謝您的來信，祝您健康快樂。
1091125	豐原分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	蔡君肯定豐原分局鄭景文先生辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091125	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	黃君反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年10-12月

1091130	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	建議房屋稅繳納證明應主動寄發給民眾事宜。	感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見，有關您建議應主動寄發房屋稅繳納證明乙案（案號：109-B133212），謹向您說明如下： 本政策係考量目前繳納證明大多數僅供納稅義務人留存備忘，而非供證明之用，為節能減碳並節約公帑，經評估後不再主動寄發。但您如仍有取具紙本繳納證明之需求，可向本府地方稅務局所屬各分局臨櫃申請，或至該局網站(https://www.tax.taichung.gov.tw)、電子稅務文件入口網(https://etd.etax.nat.gov.tw/apply-services)、財政部稅務入口網(https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain)申請；此外，若您希望每年均收到該局核發之紙本繳納證明，也可向該局所屬各分局申請；或透過地方稅網路申報作業系統「定期開徵查繳稅及電子傳送服務」，申請以電子郵件寄送繳納證明。經申辦完成，每年適用，免逐年申請。 此外，本市房屋稅開徵繳款書背面印有申請以電子郵件收受繳納證明之欄位，填寫後寄回本府地方稅務局即可，歡迎您多加利用。
1091203	豐原分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	潘君肯定豐原分局鄭亦棋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091207	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	地價稅逾期2日以上時無法繳納	您透過本局意見信箱反應「地價稅逾期2日以上時無法繳納」請盡速告知補繳納方式一案（案件編號：109120395），業於109年12月7日上午先行以電話向您說明可至各代收稅款之金融機構(郵局不代收)繳納。 本局提供多元繳稅管道，納稅義務人於繳納期間除可至金融機構、便利商店繳稅外，亦可以自動櫃員機(ATM)、晶片金融卡、活期(儲蓄)存款帳戶、信用卡、線上查繳稅及行動支付APP等方式繳稅。如於繳納期間屆滿後第3日始繳稅者，因需視逾期天數計算滯納金，僅能至各代收稅款之金融機構(郵局不代收)繳納，造成您的不便敬請見諒。 本局已推出「中稅AI可比」(http://contact-center.hithot.cc/tcltb/)，或通訊應用程式LINE@ (ID:@taichungtax)諮詢，24小時全年無休，可以聊天方式隨時詢問房屋稅、地價稅、使用牌照稅、土地增值稅、契稅、娛樂稅、印花稅等各項地方稅的問題，歡迎多加利用。 感謝您的來信，祝您健康快樂。
1091208	沙鹿分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳君反映於109年12月7日下午至沙鹿稅務局辦理土地增值稅業務，服務人員陳燕燕小姐熱心服務，並主動洽詢國稅局確認相關辦理資料。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年10-12月

1091209	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	劉君反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091210	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	張君反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091210	大屯分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	林君反映本分局服務人員洪淑惠小姐、廖淑花小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091214	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	未寫「年」，或「月」。	您反映本局地價稅試算網頁，有寫元，未寫「年」或「月」，大眾易誤解之問題（案件編號：109120787），謹此向您說明。 地價稅每年徵收一次，繳納時間是每年11月1日到11月30日，而課稅期間為每年1月1日到12月31日，本局網頁依據相關法令及各筆土地當年度申報地價及計算公式提供簡易試算，故試算稅額為當年度應納地價稅，您的寶貴建議，本局將納入後續網站增修考量，感謝您關心稅政。 希望我們的回答，能讓您滿意，如果您還有其他疑義，歡迎使用本局的免費服務電話0800-000321洽詢或撥打總機（04）22585000按1接全智慧客服中心，將有專人為您解答。 本局為促進稅務革新，提升民眾意見處理情形之滿意度，特製作本問卷https://bit.ly/3aaw1MM，冀望瞭解您對本局處理民眾意見之看法，作為今後改進之方向。您具體可行的建議，我們將竭誠檢討改進。本問卷調查所得資料，僅供統計分析研究及業務改進參考之用，不作其他用途，請您放心，感謝您的來信及指教。 祝您健康、快樂！
1091223	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	蘇君反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年10-12月

1091229	文心分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	潘君反映服務人員張廷豪先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
1091230	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	廖君反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。