

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2022/4/9	消費稅及管考科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	使用牌照稅稅單繳款期限的年份印製錯誤（顯示110年5月6日），導致無法網路轉帳，質疑應該整批稅單的年份都印製錯誤，希望整批稅單重新寄發	電話回復略以：經查本期使用牌照稅繳款書上所列示之繳納截止日欄位資料，為系統設定代碼110506，因系統設定僅能顯示6碼，11代表111年，0506代表5月6日，非您所稱錯誤日期之110年5月6日，造成您的誤解，敬請見諒。如您使用網路轉帳繳稅，於輸入繳納截止日資料時，請放心輸入110506，並依指示輸入其他資料，即可完成繳稅。謝謝您的來電，祝您健康平安。
2022/4/15	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾詹小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/4/19	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾蔡小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/4/26	財產稅科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	鄰居從事直銷，家裡有囤貨，只有1-3箱，房屋稅還能適用住家嗎？	回復：供住家使用的房屋如堆置與營業有關之貨物、原料等物品，已非屬住家使用範圍，應依房屋稅條例規定，以其實際使用面積由住家用稅率改按營業用稅率（3%）課徵房屋稅，且營業用課稅面積最低不得少於全部面積1/6。
2022/4/27	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾詹小姐反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/4/27	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	表揚地方稅務局人員事宜	回復：反映本局電話客服人員邱小姐服務態度良好、耐心講解，希望給予表揚，已將邱小姐優良事蹟公布於內部網路供同仁學習，感謝您對本局同仁服務的肯定。
2022/4/29	財產稅科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	活動車棚架課徵房屋稅相關釋疑。	回復：依據房屋稅條例規定，房屋指固定於土地上之建築物，供營業、工作或住宅用；而房屋稅以附著於土地之各種房屋，及有關增加該房屋使用價值之建築物，為課徵對象。因此，未定著於土地可移動之活動式車棚架非房屋稅課徵對象，但您提供車棚架之照片是否屬房屋稅課徵範圍，仍應就現場實際情形認定。請於新、增或改建完成之日起30日內，向所在地之本局所屬分局申報房屋稅籍及使用情形，本局將派員現場勘查。
2022/5/2	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	反應新冠肺炎嚴峻，需協助問題。	回復：關於您提及因受疫情影響致繳納本期房屋稅有困難，建議您可依本市因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響地方稅的延期或分期繳納處理措施，於繳款書繳納期限屆滿前，檢附繳款書及相關證明文件申請延期或分期繳納。此外，為減少疫情期間外出洽公的風險，您可透過本局網站(https://www.tax.taichung.gov.tw)或行動應用程式(APP)「中稅e把照」線上申辦，請多加利用，或洽本局房屋稅承辦人員(如房屋稅繳款書下方列示)辦理。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/5/2	財產稅科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	租稅規避相關問題。	回復:一、按「因繼承、強制執行、徵收、法院之判決或其他非因法律行為，於登記前已取得不動產物權者，應經登記，始得處分其物權。」及「說明：二、法院命為履行給付之判決，所為共有土地分割之現值申報案件，其土地所有權須俟完成移轉登記時始生移轉效力，與民法第759條所稱因法院之判決，於登記前已取得不動產物權者有別。若共有人之一持憑法院命他共有人履行土地所有權移轉登記之確定判決，辦理共有土地分割現值申報後，申請撤銷，再依全體共有人協議結果，提出共有土地分割之現值申報時，尚非法院所不許，稅捐稽徵機關自仍應予受理，並依土地稅法第30條第1項第1款、第2款及第2項規定審核其土地移轉現值。」分別為民法第759條及財政部82年8月26日台財稅第820358066號函所明定。 二、民法院命為履行給付之判決，土地所有權須俟完成移轉登記時始生效力，而民法第759條所稱法院形成判決，則於登記前已取得不動產物權。倘共有人未依法院命為他共有人履行土地所有權移轉登記之確定判決，辦理共有土地分割之現值申報，而是依全體共有人協議結果，申報共有土地分割之現值，尚無違法，稅捐稽徵機關仍應予受理，並依土地稅法第30條第1項第1款、第2款及第2項規定審核其土地移轉現值。 三、另有關共有物分割之房地合一稅制規定係屬國稅部分，已移請
2022/5/5	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾詹小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/5/6	財產稅科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	房屋稅籍號碼查詢系統改善。	回復：本局網站便民服務專區的房屋稅籍編號查詢系統網頁中間，列示有房屋門牌地址輸入的範例，民眾依照範例格式輸入各欄位，即可查得房屋稅稅籍編號資訊。另外，本局相當重視您的意見，已請資訊單位重新檢視系統程式有無未盡完善之處。
2022/5/10	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾羅先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/5/13	財產稅科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(交辦案件)	抵費地出售是否須繳土地增值稅？	回復：一、平均地權條例第42條第4項所稱重劃，包括市地重劃、農地重劃及農村社區土地重劃，所稱重劃土地包括政府機關辦理重劃之土地及土地所有權人自辦重劃之土地。 二、按「土地所有權人依本條例第60條負擔之公共設施用地及抵費地，不計徵土地增值稅……」為平均地權條例施行細則第87條第1項所明定，故不論自辦或公辦重劃，重劃區之抵費地出售時，均不計徵土地增值稅。惟自辦市地重劃區之抵費地出售時，因性質與公有財產有別，其申報移轉現值應依出售時當期公告土地現值核定，至公辦市地重劃之抵費地出售，其申報移轉現值則以實際出售價額為準，並得以抵費地出售清冊代替土地現值申報書。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/5/13	企劃服務科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	「e指輕鬆繳 萬元福禮來」中市行動支付繳稅 抽萬元禮券	回復:首先非常感謝您參與本局「e指輕鬆繳 萬元福禮來」活動，您的本市房屋稅如使用台灣行動支付APP掃碼繳納完成，即符合本活動抽獎資格，本局將於本年7月15日前於本局網站公告得獎名單並分別發函通知得獎者，祝福您幸運獲獎。若您還有疑問，歡迎來電洽詢承辦人，我們將竭誠為您說明。
2022/5/19	財產稅科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(申請書)	地方稅相關問題詢問。	回復:(一)問題1：房屋稅及地價稅屬依稅籍底冊或查得資料核定課徵之稅捐，核課期間自該稅捐所屬徵期屆滿之翌日起算5年（房屋稅開徵日期為每年5月1日至31日，地價稅則為每年11月1日至30日）。溢繳房屋稅及地價稅之退稅請求權，如為納稅義務人因適用法令、認定事實、計算或其他原因之錯誤，自繳納之日起算10年；如可歸責於政府機關之錯誤則為15年，請求權逾期不行使而消滅。 (二)問題5：房屋稅係依房屋實際使用情形，分別按適用稅率課徵。 1、供人民團體等非營業用之房屋、收費停車場、及空置房屋其使用執照所載用途別為非住家用者，按非住家非營業用稅率課徵。 2、供自住及公益出租人出租使用以外之其他住家用房屋，按非自住住家用稅率課徵。所謂自住房屋須同時符合以下3條件：（1）個人所有房屋無出租、（2）供本人、配偶或直系親屬實際居住使用、（3）本人與其配偶及未成年子女全國合計3戶以內。 3、合法登記之工廠供直接生產使用之自有房屋，按營業用稅率減半徵收房屋稅。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/5/24	豐原分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾陳小姐肯定豐原分局蘇琴雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象、豐原分局志工服務態度及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/5/25	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾陳先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/5/27	豐原分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾林先生電話肯定豐原分局戴湘容小姐服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/6/1	民權分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(陳情整合平台)	陳情人反映民權分局吳雅惠小姐熱心專業的服務，臺中市有這麼優秀的公職人員讓人在疫情當中…感到溫暖跟希望。	1. 以EMAIL回復陳情人，感謝陳情人對我們服務的肯定。 2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚吳員之優良事蹟。
2022/6/1	企劃服務科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	關於e把照	回復:感謝您的寶貴意見，本局將於本年委請廠商改善「中稅e把照」深色模式下產生的白底白字問題。造成不便，尚請見諒。非常感謝您對稅政的關心，您的寶貴意見將是本局持續進步及成長之動力，敬請持續不吝指教。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/6/7	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾詹先生反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/6/8	財產稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	反應房屋稅問題。	回復:依房屋稅條例規定，房屋稅是依「房屋現值」按「適用稅率」課徵，而影響房屋現值高低的因素有房屋標準價格及面積，其中標準價格又包含房屋核定單價、折舊年數及地段等級率等，故房屋使用情形不變下，房屋隨著屋齡增加，因折舊年數增加致房屋稅逐年降低，即新房屋的房屋稅較舊房屋為高。 另房屋標準價格是由臺中市不動產評價委員會每3年重行評定一次，由於本市房屋標準單價自民國73年實施至今，已沿用30多年未調整，致明顯偏離實際工程造價，加上全國多數縣市皆已調整房屋標準單價，為使房屋稅課徵更合理，該委員會決議就是項單價逐步調整反映真實造價，以兼顧民眾負擔與租稅公平，本市於106年度重行評定房屋標準價格，經不動產評價委員會決議，自107年7月1日起調升房屋標準單價，另為避免衝擊過大，新的房屋標準單價未溯及適用舊屋，僅適用於107年7月1日以後新建、增建、改建的房屋，因此產生適用新舊標準單價之區分，相較其他5都，本市已屬最慢調整且調最少之直轄市。
2022/6/9	稅務管理科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾徐慈慧小姐反映本局文心分局1樓臺灣銀行代收稅款處櫃台未見櫃台人員姓名及櫃台人員服務態度不佳	本案已於111年6月16日以電話回覆徐君，請臺灣銀行臺中分行督導櫃台人員服務禮儀，並另製作名牌置於本局文心分局1樓臺灣銀行代收稅款處櫃台，以提升為民服務品質。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/6/16	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾溫先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/6/23	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾吳先生反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/6/28	企劃服務科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(陳情整合平台)	申請個人所得證明	回復：查南投縣政府稅務局前於110年曾徵詢各縣市稅捐稽徵機關與國稅局同步開放查調所得之可行性，多數縣市因考量綜合所得稅係於每年5月申報前1年度所得，各類所得資料須經國稅局審核後始能確定，倘地方稅務局在所得資料未經國稅局審定前即提供查調服務，恐有所得資料不齊全或民眾對於查調資料存有疑義，仍須向國稅局查明之情形。又5月份適逢房屋稅開徵，地方稅務局臨櫃洽公人潮眾多，爰目前全國地方稅稽徵機關仍維持自7月1日起始受理查調前1年度所得資料。 造成您的不便，尚請見諒，至於您的建議，本局將適時反映並向財政部財政資訊中心提案修改程式，以利市民查調。非常感謝您對稅政的關心，您的寶貴意見將是本局持續進步及成長之動力，敬請持續不吝指教。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年4-6月

2022/6/29	企劃服務科	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	詢問如何查某人名下是否有動產、不動產，例如存款、股票、土地。	回復：依稅捐稽徵法第33條第1項第8款規定，債權人已取得民事確定判決或其他執行名義者，得申請查調債務人財產及所得資料。您欲查調債務人財產、所得資料，請您持本人身分證、印章、司法機關之民事判決暨其確定證明書正本(不得上訴案件為終審確定之民事判決)，就近至各稅捐稽徵機關查調。提醒您，債權人查調債務人財產所得資料每筆查調費用為新臺幣250元。如委託他人代為申請，除上述應備文件(身分證可用影本代替)外，尚需受託人之身分證正本、印章及委任書。
2022/6/30	大智分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(陳情整合平台)	陳情人反映於111年6月28日持法院准予假執行之裁判，臨櫃申請債務人之財產所得清單遭拒，請本分局加強承辦人員之專業訓練。	加強全功能櫃台輪值人員關於持該執行名義核發債務人之財產所得清單教育訓練。