

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

時間	單位	反映意見	處理情形
107/04/03	豐原分局	民眾帥先生肯定本分局江秋霞小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/09	大屯分局	洪小姐透過1999話務中心肯定大屯分局櫃檯服務人員林秀珠小姐、李樹華小姐、廖淑花小姐幫忙影印，指導如何填寫申請單及說話語態親切，服務態度非常滿意，、整體服務印象非常滿意，希望服務單位能表揚該員。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/10	豐原分局	民眾王小姐肯定本分局劉亦棋小姐、王麗玲小姐及盧宛琳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/10	文心分局	民眾何小姐透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員何湘霈小姐服務很好、態度優良，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/11	財產稅科	出售房屋相關問題	已於107年4月18日E-mail回復：依照所得稅法第4條之4規定，自105年1月1日起交易下列房屋、土地者，採房地合一課徵所得稅：一、103年1月2日以後取得，且持有期間在2年以內。二、105年1月1日以後取得。如果房屋是在105年1月1日以前取得，且持有期間超過2年，是採舊制課徵所得稅。 舊制的重購退稅規定，是指出售房屋完成移轉登記之日起2年內，重購自用住宅房屋，其價格超過原出售價格，可以在重購房屋完成移轉登記年度，從應納綜合所得稅額中扣抵或退還，先買後賣或是先賣後買都可以適用。因此，如果出售(或是先購買)房屋，並在完成移轉登記之日起2年內重購(出售)自用住宅房屋，且重購價格超過出售價格，就可以適用重購退稅規定。另無論是採新制或是舊制課徵所得稅，或是舊制的所得稅重購退稅規定，均與是否申請地價稅適用自用住宅用地稅率無關。
107/04/12	東勢分局	民眾池小姐反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/13	大屯分局	鄭先生透過陳情整合平台肯定大屯分局櫃檯服務人員林秀珠小姐、李樹華小姐、廖淑花小姐非常熱心及細心指導，服務態度非常滿意，希望服務單位能表揚該員。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

107/04/16	財產稅科	重購退稅問題疑義	已於107年4月23日E-mail回復：土地稅法第35條及第37條規定略以，土地所有權人於出售土地後，自完成移轉登記之日起，2年內重購都市土地未超過3公畝部分或非都市土地未超過7公畝部分仍作自用住宅用地者，其新購土地地價超過原出售土地地價，扣除繳納土地增值稅後之餘額者，得向主管稽徵機關申請就其已納土地增值稅額內，退還其不足支付新增土地地價之數額。土地所有權人於先購買土地後，自完成移轉登記之日起2年內，始行出售土地者，準用之。辦理重購退稅者，其重購土地，自完成移轉登記之日起，5年內再行移轉或改作其他用途者，應追繳原退還稅款。 土地稅法第9條規定，本法所稱自用住宅用地，指土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地。 民法第425條規定，出租人於租賃物交付後，承租人占有中，縱將其所有權讓與第3人，其租賃契約，對於受讓人仍繼續存在。前項規定，於未經公證之不動產租賃契約，其期限逾5年或未定期限者，不適用之。 如前任屋主已有訂約出租1年，適用前揭民法規範，受讓人須受承租人之租賃契約拘束，基於租賃契約係為私法關係，尚不能對抗土地稅法強制規定。建議購屋時，留意房屋是否仍有租約存在，以免因不符土地稅法第9條自用住宅用地要件，影響申請重購自用住宅土地退還繳納土地增值額權益。
107.04.17	東勢分局	民眾陳小姐反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/20	東勢分局	民眾賴小姐反映服務人員張小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/25	民權分局	林小姐對本分局歐陽慧珍小姐辦事效率及服務態度表示滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/04/26	東山分局	民眾吳小姐反映東山分局服務人員李佩倫小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

107/04/26	東山分局	民眾張小姐反映東山分局服務人員李佩倫小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/01	稅務管理科	民眾吳寶倉君肯定本局退稅支票領取櫃台何宜錚小姐，「辦事績效、服務態度、整體服務、洽公環境」均非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/01	文心分局	民眾楊小姐透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員張伯華先生服務態度親切、積極任事，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/02	大屯分局	民眾阮小姐肯定本分局李詩韻小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習，另以E-Mail回復阮小姐。
107/05/04	民權分局	唐先生對本分局劉嬾珍小姐辦事效率及服務態度表示滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/07	財產稅科	讓朋友寄戶籍，是否會影響按自用住宅用地稅率課徵地價稅及自住住家稅率課徵房屋稅	已於107年5月14日電話回復：如確為單純寄放戶籍，並無租賃或其他非自住住家用等行為，房屋稅仍可按自住住家用稅率。地價稅則可切結無租賃關係申明書，經審核條件相符時仍可按自用住宅優惠稅率核課。
107/05/08	沙鹿分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定沙鹿分局服務人員陳姿吟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/10	東勢分局	民眾吳先生反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/10	文心分局	民眾林小姐反映服務人員張美琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

107/05/14	東勢分局	民眾張小姐反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/15	民權分局	李先生對本分局林嫦菁小姐辦事效率及服務態度表示滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/16	東山分局	民眾朱先生反映東山分局服務人員黃思嘉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/16	大智分局	民眾沈先生反映大智分局服務人員柯柏如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/18	東山分局	民眾王小姐反映東山分局服務人員黃思嘉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/18	東勢分局	民眾彭先生反映服務人員莊小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/20	財產稅科	申請道路用地免徵地價稅	已於107年5月29日E-mail回復：申請道路用地免徵地價稅，除本人或代理人親至本局所轄分局臨櫃申辦外，也可填寫「地價稅巷道用地減免申請書」郵寄申請，亦可至本局網站（網址：http://www.tax.taichung.gov.tw）或下載「中稅e把照」APP線上申辦，歡迎您多加利用。 私有土地若無償提供公眾通行作道路使用，只要不屬於建造房屋應保留的法定空地，即可向土地所在地之稽徵機關申請免徵地價稅，惟可否適用及實際核准面積仍應視個案情形審核認定。 申請減免地價稅者，應於每年(期)地價稅開徵40日(即9月22日)前提出申請，逾期申請者，自申請之次年(期)起方能適用。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

107. 05. 22	大屯分局	民眾張先生反映大屯分局林秀珠小姐、李樹華小姐、廖淑花小姐及張鳳英小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107. 05. 23	財產稅科	公共設施保留地(公園、停車場用地)做為公共平面停車場使用需課徵地價稅？	已於107年5月29日E-mail回復：依土地稅法規定，都市計畫公共設施保留地，在保留期間仍為建築使用者，除自用住宅用地依第17條之規定外，統按6‰計徵地價稅；其未作任何使用並與使用中之土地隔離者，免徵地價稅。換言之，公共設施保留地的地價稅，可因該土地實際使用情形不同而申請適用以下稅率：1. 未作任何使用且與使用中土地隔離者，免徵。2. 仍作農業使用者，課徵田賦(目前停徵)。3. 作自用住宅使用者，按2‰課徵。4. 其他使用，統按6‰課徵。 至於公共設施保留地如做為公共平面停車場或夜市等使用（地上無建築物）時，屬於供其他使用，應按照6‰稅率計徵地價稅。
107/05/24	東勢分局	民眾邱小姐反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/25	財產稅科	關於報稅檢附戶籍謄本事宜	已於107年6月4日E-mail回復：依土地稅法規定，土地所有權人申請按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅，應於土地現值申報書註明自用住宅字樣，並檢附戶口名簿影本及建築改良物證明文件；其未註明者，得於繳納期間屆滿前，向當地稽徵機關補行申請，逾期不得申請依自用住宅用地稅率課徵土地增值稅。 由於設立戶籍為適用土地增值稅自用住宅優惠稅率最基本要件，承辦人由戶口名簿影本可迅速審查戶籍設立情形，可大幅縮短移轉案件核稅時程；又倘發現未符合要件者，亦可立即通知申報人或代理人進行後續因應，以確實掌握相關交易時效。 至於稅務案件免附戶籍謄本是否不包括戶口名簿一節，內政部為減少民眾奔波，自102年起推動戶籍謄本減量，建請政府機關涉及檢附戶籍謄本之業務項目，改以戶口名簿、國民身分證或連結戶役政系統查詢替代。故戶口名簿仍有其必要性。本局為提升服務品質，各項業務已全面免附戶籍謄本，如需查證亦運用戶役政資訊系統連結查詢戶籍資料，惟部分資料仍需民眾配合提供，不便之處，尚祈見諒。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

107.05.25	大智分局	民眾賴先生反映大智分局服務人員何佳亭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/28	東勢分局	民眾劉先生反映服務人員詹小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/29	大智分局	民眾紀小姐反映大智分局服務人員謝秀鳳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.05.30	文心分局	臺中市政府呂參議反映服務人員郭孟瑜小姐服務態度優良，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/31	文心分局	民眾李小姐反映服務人員李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/05/31	稅務管理科	民眾黃建昌君肯定本局退稅支票領取櫃台李孟美小姐，「辦事效率、服務態度、整體服務、洽公環境」均非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/06	東勢分局	民眾吳小姐反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/08	東勢分局	民眾張先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

107/06/10	財產稅科	房屋登記作為農產行之稅率	已於107年6月20日E-mail回復：依據土地稅法第9條規定，地價稅適用自用住宅用地稅率須土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地。另房屋稅條例第5條規定，房屋供自住或公益出租人出租使用，稅率為1.2%；供營業、私人醫院、診所或自由職業事務所等非住家使用，稅率為3%至5%；同時作住家用及非住家使用時，非住家用面積不得少於全部面積6分之1。 因此，房屋登記為農產行，地價稅將按房屋實際作住家使用及非住家使用面積所占土地面積比例，分別按自用住宅用地稅率與一般用地稅率課徵。房屋稅則是依實際使用面積，分別按自住住家用稅率1.2%及營業用稅率3%課徵；若該房屋只是設立營業登記，沒有實際從事營業行為，仍須以全部面積6分之1，按營業用稅率課徵房屋稅。
107/06/12	大屯分局	江先生透過1999話務中心肯定大屯分局櫃檯服務人員林秀珠小姐、李樹華小姐、廖淑花小姐服務態度相當良好且專業，令人感動，希望服務單位能表揚該員。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/19	東勢分局	民眾林小姐反映服務人員古小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/19	豐原分局	民眾楊先生肯定本分局蕭惠敏小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/20	東勢分局	民眾江小姐反映服務人員莊小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/26	東勢分局	民眾楊先生反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/26	大屯分局	陳小姐透過1999話務中心肯定大屯分局櫃檯服務人員林秀珠小姐、李樹華小姐解說十分有耐心，且服務態度良好，服務態度非常滿意，希望服務單位能表揚該員。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年4-6月

107/06/27	民權分局	陳小姐對本分局蘇以成先生辦事效率及服務態度表示滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/06/27	東山分局	民眾羅先生至本局意見信箱反映服務人員張明明小姐服務專業、有耐心，感到非常滿意，希望能予表揚及讚許，以茲鼓勵。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。