

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2024/7/4	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾劉先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/7/16	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾詢問以父子、夫妻間之不動產交換價值可否用最近買賣市價作為交換相關問題乙案	<p>依契稅條例第2條、第3條及第13條規定，不動產之買賣、承典、交換、贈與、分割或因占有而取得所有權者，均應申報繳納契稅。交換契稅為其契價2%，而契價以當地不動產評價委員會評定之標準價格為準。</p> <p>土地增值稅： 依土地稅法第5條及同法施行細則第42條所規定，土地交換為有償移轉，應分別向原土地所有權人徵收土地增值稅。次依土地稅法第28條及第31條所規定，土地所有權移轉時，應按其土地漲價總數額徵收土地增值稅，土地漲價總數額之計算，是土地移轉時申報之總現值，減去取得時之總現值(按物價指數調整)。一般而言，土地移轉時申報的現值愈高，需要繳納的土地增值稅也會愈多。依土地稅法第30條規定，申報移轉現值超過公告土地現值者，應以自行申報之移轉現值為準。因此，土地交換時倘以最近買賣市價作為申報移轉現值，且高於公告土地現值，可以其自行申報之現值計算土地漲價總數額徵收土地增值稅。</p>
2024/7/17	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員何湘需服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年7-9月

2024/7/18	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	<p>民眾反映房屋稅及地價稅繳稅證明需保留五年，現已有網路可以查詢，建議請單位改進乙案</p>	<p>依稅捐稽徵法第23條之規定，稅捐自繳納期間屆滿之翌日起算，其徵收期間為5年，故建議繳稅證明(收據)宜保存5年。納稅義務人雖可透過臨櫃或網路查詢繳納情形，但如果代收稅款的金融機構或超商等，遺漏或延遲將代收款項解繳市庫，可能導致徵納雙方就繳納情形產生爭議；納稅義務人保有繳納收據資料即可提示證明，以保障自身權益。</p>
2024/7/22	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	<p>民眾反映本市調漲房屋稅及地價稅乙案。</p>	<p>因地價稅課徵之基礎為公告地價，本市公告地價係由臺中市地價及標準地價評議委員會每2年重新調整1次，主要參考地方財政需要、社會經濟狀況及民眾地價稅負擔能力等原則，並廣納市民及各界聲音，多方考量各項因素審慎評議；本市109年公告地價平均調降20.06%、111年公告地價平均微升0.06%，113年公告地價經評議結果平均調升5.64%，以合理反映市場不動產價格變動情形，調整後台中市公告地價占市價百分比為10.34%，仍為六都最低。此外，配合房屋稅條例修正，囤房稅2.0已於今年7月實施，並自114年首次開徵，修正後依財政部公告基準，非自住住家用房屋按所有人全國持有戶數採差別稅率全數累進課徵，最低3.2%，最高可到4.8%。雖持有非自住住家用房屋稅金調漲，但為減輕自住者的負擔，全國僅持有1戶房屋且供自住，其房屋現值在一定金額以下，稅率則由1.2%降為1.0%。</p>
2024/7/23	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	<p>民眾朱小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。</p>	<p>所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年7-9月

2024/8/2	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局李佩倫小姐主動積極並協助完成欲申辦之業務且服務態度良好。	1. 已電話回復陳情人。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2024/8/9	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾邱先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/8/19	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局服務人員陳淑君小姐熱心協助地價稅案件處理，致函感謝。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
2024/8/21	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾胡小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/8/21	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	對承辦人員張明明辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意	1. 不需回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年7-9月

2024/9/2	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局同仁張霈萱及李秀端輔導填寫表格，態度非常親切。	1. 民眾表示不用回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2024/9/3	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	表示本分局同仁李佩倫及陳靜萱小姐服務主動、熱忱、讓人有賓至如歸的感覺，特此感謝	1. 已Email回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2024/9/4	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	表示承辦人員李佩倫非常專業又熱心且對其辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意	1. 不需回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2024/9/9	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映承辦人員李佩倫熱心、耐心十足，且對該員在辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意	1. 不需回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年7-9月

2024/9/10	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾紀小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/9/11	大屯分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映莊淑茹小姐民眾反映本分局莊淑茹小姐協助辦理印花稅且對其辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
2024/9/12	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾賴小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/9/16	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	對承辦人員張霈萱小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意	1. 已Email回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2024/9/18	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	對承辦人員張霈萱小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意	1. 已Email回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年7-9月

2024/9/18	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映陳明惠主任及服務人員白喬琳服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2024/9/20	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員張伯華服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2024/9/25	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾潘先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。