

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

時間	單位	反映意見	處理情形
106/7/3	財產稅科	房屋之地下停車位，如僅供所有權人自家停車使用，且無收費、出租或作為營業場所等情況可免徵房屋稅嗎？	已於106年7月10日E-mail回復：依財政部函釋規定，各類建築物地下室，僅為利用原有空間設置機器房、抽水機、停放車輛等使用而未收取費用或未出租或由所有權人按月分擔水電、清潔、維護費而未營業者，均應予免徵房屋稅。您的房屋地下停車位如符合上開規定者，則可免徵房屋稅。
106/7/3	豐原分局	民眾羅小姐填寫意見反映表肯定服務人員王麗玲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/6	東勢分局	民眾譚小姐填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/10	大智分局	民眾李先生填寫意見反映表肯定服務人員許靜娟小姐、郭淑幸小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/10	財產稅科	反映地價稅自用住宅用地線上申請應填寫欄位與書面申請書範例不同	已於106年7月17日E-mail回復：本局提供之地價稅自用住宅用地書面申請書及填寫範例中，土地所有權人及配偶、未成年之受扶養直系親屬設籍人資料所需填寫欄位，係依財政部頒定格式設計。另本局為提升服務品質及提供多元申請管道，增加線上申辦項目，民眾可利用網路線上申辦，節省下載空白申請書、書面填寫及遞送的時間，方便又快速；又為便利民眾操作，對於網路線上申辦案件，已簡化部分資料填寫欄位。 以地價稅自用住宅用地線上申請而言，設籍人與未設籍於房屋座落土地之配偶或未成年子女，僅需輸入完整的姓名及身分證字號，即可免上傳戶口名簿影像檔，以簡證便民。感謝您的寶貴意見，如您有相關問題需要協助，非常歡迎您來電洽詢承辦人，我們將竭誠為您服務。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/7/12	東勢分局	民眾劉先生填寫意見反映表肯定服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/13	稅務管理科	民眾張小姐填寫意見反映表肯定服務人員李孟美小姐、何宜錚小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/13	文心分局	民眾黃小姐填寫意見反映表肯定服務人員王秀蘭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/13	東勢分局	民眾訃先生填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/20	文心分局	民眾廖先生填寫意見反映表肯定服務人員葉美秀小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/24	豐原分局	民眾蔡小姐填寫意見反映表肯定麗寶樂園Outlet Mall宣導活動當日服務人員辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/25	東勢分局	民眾徐小姐填寫意見反映表肯定服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/26	大屯分局	民眾(匿名)填寫意見反映表肯定服務人員羅月秀小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/7/28	東山分局	民眾林先生填寫意見反映表肯定服務人員陳清螢小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/7/28	東山分局	民眾蔣先生填寫意見反映表肯定服務人員陳清螢小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/1	豐原分局	民眾何先生填寫意見反映表肯定服務人員鄭亦棋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/2	文心分局	民眾謝先生填寫意見反映表肯定服務人員何任傑先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/2	東山分局	民眾王小姐填寫意見反映表肯定服務人員范紫渝小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/2	東山分局	民眾王小姐填寫意見反映表肯定服務人員魏麗娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/2	沙鹿分局	民眾高先生填寫意見反映表肯定服務人員張阿女小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/2	豐原分局	民眾賴小姐填寫意見反映表肯定服務人員王麗玲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/4	財產稅科	如何申請房屋稅及牌照稅的電子帳單？	已於106年8月7日電話回復，說明申請電子帳單(電子傳送繳款書)，可於同一份申請書上填寫(房屋稅、地價稅、牌照稅)，並告知如何至本局網站申請，另e-mail本局網址及申請書表供參。
106/8/4	東山分局	民眾周小姐填寫意見反映表肯定服務人員王學妤小姐、林漢芸小姐、范紫渝小姐、許育珣小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/8/7	文心分局	民眾邱小姐填寫意見反映表肯定服務人員蔡承芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/7	東勢分局	民眾陳先生填寫意見反映表肯定服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/8	東山分局	民眾黃先生填寫意見反映表肯定服務人員陳清螢小姐、廖岑壁小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/11	大屯分局	民眾林先生填寫意見反映表肯定服務人員張素月小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/11	東勢分局	民眾林先生填寫意見反映表肯定服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/14	文心分局	民眾吳先生填寫意見反映表肯定服務人員李虹卿小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/14	大屯分局	民眾王小姐填寫意見反映表肯定服務人員林○美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/17	文心分局	民眾徐小姐填寫意見反映表肯定服務人員鄭文菱小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/18	東勢分局	民眾易先生填寫意見反映表肯定服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/8/21	財產稅科	申請自用住宅地價稅疑義	已於106年8月28日E-mail回復，自用住宅用地稅率的適用條件為： (一)本人或配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記。 (二)無出租或供營業使用。 (三)地上房屋為本人或配偶、直系親屬所有。 (四)都市土地面積以3公畝(300平方公尺)為限；非都市土地面積以7公畝(700平方公尺)為限。 (五)本人與配偶及未成年受扶養親屬，以1處為限。 依來信所述，土地面積為200平方公尺，地上建物為100平方公尺，其餘面積為停車及庭院空間，如確均屬建築基地範圍，可整筆土地申請按自用住宅用地稅率課徵地價稅，惟可否適用及實際核准面積仍應視個案情形審核認定。如欲申請該優惠稅率，請填寫臺中市地價稅自用住宅用地申請書及檢附相關證明文件送本局所屬各分局辦理，或利用本局網站（網址：http://www.tax.taichung.gov.tw）線上申請。
106/8/22	東勢分局	民眾蘇先生填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/22	東山分局	民眾賴小姐填寫意見反映表肯定服務人員駱瑞昕先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/24	東山分局	民眾陳小姐填寫意見反映表肯定服務人員廖麗莉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/28	文心分局	民眾張小姐填寫意見反映表肯定服務人員杜宜芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/8/28	文心分局	民眾劉小姐填寫意見反映表肯定服務人員何任傑先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/28	東山分局	民眾蔡小姐填寫意見反映表肯定服務人員李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/8/30	文心分局	民眾廖先生填寫意見反映表肯定服務人員杜宜芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/1	東山分局	民眾林小姐填寫意見反映表肯定服務人員廖麗莉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/1	沙鹿分局	民眾黃小姐填寫意見反映表肯定服務人員紀美珠小姐、紀秀梅小姐、張阿女小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/5	東山分局	民眾馮小姐填寫意見反映表肯定服務人員蔡秀足小姐、林郁芬小姐、何明珠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/5	東山分局	民眾洪先生填寫意見反映表肯定服務人員楊宜蓁小姐、邱玉敏小姐、江淑芬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/7	東勢分局	民眾廖小姐填寫意見反映表肯定服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/9/8	大智分局	民眾黃小姐填寫意見反映表肯定服務人員謝秀鳳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/12	東勢分局	民眾吳先生填寫意見反映表肯定服務人員張小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/14	東山分局	民眾蔡小姐填寫意見反映表肯定服務人員蔡佳芬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/15	東勢分局	民眾張先生填寫意見反映表肯定服務人員詹小姐、張小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/18	東山分局	民眾李先生填寫意見反映表肯定服務人員王學妤小姐、楚家漢小姐、邱鈺惠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/18	大智分局	民眾賴先生填寫意見反映表肯定服務人員賴郁文小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/18	大智分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定服務人員沈怡廷小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/19	東山分局	民眾江先生填寫意見反映表肯定服務人員陳清螢小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/20	東勢分局	民眾陳小姐填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/9/21	文心分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定服務人員許慧華小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/21	文心分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定服務人員王永泰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/21	文心分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定服務人員江小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/21	文心分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定服務人員杜宜芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/21	東山分局	民眾宋先生填寫意見反映表肯定服務人員吳雅惠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/21	東山分局	民眾簡小姐填寫意見反映表肯定服務人員吳雅惠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/22	民權分局	民眾張小姐填寫意見反映表肯定服務人員蘇以成先生、陳淑娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/22	民權分局	民眾王先生填寫意見反映表肯定服務人員陳淑娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/25	民權分局	民眾楊小姐填寫意見反映表肯定服務人員蘇以成先生、陳淑娟小姐、林君庭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年7-9月

106/9/26	東勢分局	民眾鄭先生填寫意見反映表肯定服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/27	民權分局	民眾李先生填寫意見反映表肯定服務人員蘇以成先生、陳淑娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/9/29	稅務管理科	民眾陳小姐填寫意見反映表肯定服務人員吳美嬌小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。