

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年10-12月

時間	單位	反映意見	處理情形
107.10.05	財產稅科	土地增值稅重購退稅之適用要件	<p>已於107年10月17日E-mail回復：依土地稅法第35條規定，土地增值稅重購退稅之適用要件，為土地所有權人於2年內，不論是先買後賣或是先賣後買自用住宅用地，新購土地地價超過原出售土地地價扣除土地增值稅後餘額者，得就已繳納的土地增值稅額範圍內，退還不足支付新購土地地價之數額。</p> <p>又重購自用住宅用地退還土地增值稅與重購自用住宅退還綜合所得稅，係屬不同稅目，且分屬地方稅稽徵機關及國稅稽徵機關之業務職掌，關於綜合所得稅部分，請逕洽國稅稽徵機關查詢。</p>
107.10.05	東勢分局	陳先生反映服務人員李小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.10.08	東勢分局	魏小姐反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.10.15	稅務管理科	邱朱龍君肯定本局退稅支票領取櫃台何宜錚小姐「辦事績效、服務態度、整體服務、洽公環境」均非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.10.19	東勢分局	邱先生反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.10.22	東勢分局	紀小姐反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.10.22	財產稅科	宗教財團法人土地交換，是否免課徵土地增值稅、契稅	<p>已於107年10月30日回復：土地交換係屬有償移轉，依土地稅法規定應按土地漲價總數額計徵土地增值稅，縱其中一方為宗教財團法人，亦無免徵土地增值稅之適用。倘財團法人受贈土地，供興辦社會福利事業或依法設立私立學校使用，且符合相關規定者，方得以免徵土地增值稅。另外，建物交換應課徵交換契稅，宗教財團法人尚無免徵契稅之適用。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年10-12月

107.10.30	財產稅科	地價稅自用住宅重新申辦問題	<p>已於107年11月8日E-mail回復：由於適用自用住宅用地稅率課徵地價稅，必須具備一定的法律要件，而土地移轉後，租稅主體已經變更，所以土地稅法第41條規定，適用自用住宅用地稅率課徵地價稅的土地，應由土地所有權人於地價稅開徵40日（即9月22日，逢例假日順延）前提出申請，經審核後才能繼續適用自用住宅用地稅率。</p> <p>本局基於愛心辦稅，對於原經核准按自用住宅用地稅率課徵地價稅的土地，於土地所有權移轉後，均寄發輔導函提醒新土地所有權人提出申請，土地移轉時亦一併輔導於土地增值稅申報書勾選提前申請適用地價稅自用住宅用地稅率，另外，本局亦利用網站、電視媒體、廣播電台、公車候車亭及懸掛布條等方式加強宣導，提醒納稅義務人應於9月22日前申請，以節省地價稅。</p>
107.10.30	東勢分局	池小姐反映服務人員莊小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.10.30	大屯分局	吳先生107年10月30日至本局意見信箱反映本分局服務人員唐惠民先生解說地價稅課稅問題，專業精闢詳細，不厭其煩、有耐心、細心解說，十分感謝，希望服務單位能表揚該員。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.10.31	大屯分局	張小姐107年10月30日於陳情整合平台反映本分局服務人員廖淑花及李樹華小姐等人員專業、熱情、積極又快速，服務態度良好，值得讚許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.02	東勢分局	姚小姐反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.05	文心分局	李小姐反映服務人員李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.08	東山分局	許小姐反映本分局黃思嘉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年10-12月

107.11.08	財產稅科	房屋稅-自住住家申請	已於107年11月8日電話回復：買賣房屋於申報契稅時，新所有權人倘填寫契稅附聯申報使用情形，本局所轄分局將依申報情形，核定按所適用稅率課徵房屋稅。
107.11.13	東勢分局	林先生反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.13	民權分局	徐小姐於1999話務中心，反映本分局蘇以成先生、歐陽慧珍小姐服務良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.14	文心分局	邱先生反映服務人員黃沛雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.14	文心分局	詹先生反映服務人員王子齊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.14	財產稅科	反映老人健保及地價稅，弱勢老人補助福利事宜	已於107年11月22日回復：因地價稅屬不動產持有稅，係由中央訂定法源及規範，全國一致施行。基於維護租稅公平，目前相關法規並未針對特定身分之納稅義務人提供地價稅減免或補助措施。 為照顧低收入戶及中低收入戶等弱勢族群，如繳納地價稅有困難，可依稅捐稽徵法或本市制定之地方稅延期或分期繳納辦法規定，向本局各分局申請延期或分期繳納，以寬緩財務負擔；另土地若符合地價稅特別稅率及減免要件者，亦可依規定申請適用。
107.11.15	東勢分局	黃小姐反映服務人員古小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.19	財產稅科	建議臺中市政單位將寄信改成簡訊以減少用紙（無紙化作業）事宜	已於107年11月27日回復：為節能減碳，財政部業於107年10月30日修正「電話語音及網際網路轉帳繳納稅款作業要點」，刪除稽徵機關應主動寄發轉帳繳納證明之規定，又同年11月6日地方稅網路申報作業系統業完成上線「以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明服務」，供民眾利用，嗣將廢續輔導民眾申請以電子方式傳送是類繳款書等行政文書，俾配合中央推行電子化及無紙化政策。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年10-12月

107.11.20	財產稅科	申請核發房屋稅繳納證明	<p>已於107年11月28日E-mail回復：有關申請核發房屋稅繳納證明之方式乙案，說明如下：</p> <p>(一)於財政部稅務入口網之「稅務線上申辦」專區申辦時，除自然人憑證外，亦可利用已完成網路服務註冊之健保卡辦理。</p> <p>(二)攜帶身分證正本，就近至各縣市地方稅稽徵機關全功能櫃檯臨櫃申請。</p> <p>(三)倘房屋坐落於本市，可利用智慧型手機或平板電腦，至Play商店或App Store下載本局「中稅E把照」APP提出申請。</p> <p>(四)至本局網站「申辦櫃檯」之線上申辦專區，點選申辦項目並上傳身分證正反面影本申請。</p>
107.11.26	文心分局	蘇小姐反映服務人員周慶安小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.28	東勢分局	曹小姐反映服務人員賴小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.29	文心分局	林小姐反映服務人員胡秀芬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.29	東山分局	劉小姐反映本分局李佩倫小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.11.29	沙鹿分局	宋先生填寫意見反映表肯定沙鹿分局服務人員陳姿雅小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.03	民權分局	許先生於陳情整合平台，反映本分局徐書韻小姐、曾世慧小姐服務良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年10-12月

107.12.04	大屯分局	林先生107年12月4日肯定本分局服務人員張素月小姐、李詩韻小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.04	財產稅科	購買土地未申報房屋疑義	<p>已於107年12月12日E-mail回復：按土地稅法第9條規定之自用住宅用地，指土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地。房屋與土地如果分別由不同所有權人持有，除非房屋與土地的所有權人為本人、配偶與直系親屬之關係，否則持有期間無法以較低的自用住宅用地稅率(2%)課徵地價稅，將來出售時亦無法申請以較低的自用住宅用地稅率(10%)課徵土地增值稅。</p> <p>另「不動產之買賣、承典、交換、贈與、分割或因占有而取得所有權者，均應申報繳納契稅。」、「納稅義務人應於不動產買賣、承典、交換、贈與及分割契約成立之日起，或因占有而依法申請為所有人之日起30日內，填具契稅申報書表，檢附公定格式契約書及有關文件，向當地主管稽徵機關申報契稅。」及「納稅義務人不依規定期限申報者，每逾3日，加徵應納稅額1%之怠報金，最高以應納稅額為限。但不得超過新台幣1萬5,000元。」分別為契稅條例第2、16及24條所規定。如購買之土地上有房屋，仍請依限申報繳納契稅，以免逾期受罰。</p>
107.12.05	東勢分局	李小姐反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.07	民權分局	何小姐於陳情整合平台，反映本分局蘇以成先生熱心服務且態度親切，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.13	財產稅科	代理納稅義務人申報契稅及土地增值稅是否須具備地政士資格	<p>已於107年12月20日公文回復：經查土地稅法及契稅條例相關規定，尚無規範受託代理申報人之資格，土地及建物所有權移轉，原則上應由雙方當事人（已辦理建物所有權登記者應由新取得所有權人）共同辦理申報，如雙方無法親自辦理申報，除可委託地政士、會計師、記帳士等專業代理人辦理，亦可由非專門職業人員之自然人代理申報。</p>
107.12.18	東勢分局	張小姐反映服務人員黃小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年10-12月

107.12.19	東勢分局	朱小姐反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.25	東勢分局	李小姐反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.26	東勢分局	羅小姐反映服務人員詹小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.27	文心分局	鄭先生反映服務人員王子齊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107.12.28	文心分局	張先生反映服務人員江靜芬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。