

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年10月-12月

時間	單位	反映意見	處理情形
106/10/02	大智分局	民眾何小姐1999話務中心反映大智分局服務人員余慧靜、何佳亭、周旻萱、郭淑幸及施彩娥小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對各員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於本局內部網路公告週知。
106/10/03	民權分局	李小姐於1999話務中心，反映本分局蘇以成先生服務態度親切有禮。	於內網公告供同仁表率，並於1999話務中心回復。
106/10/11	東山分局	民眾王小姐反映服務人員王學好服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/10/11	財產稅科	財政部賦稅法令於適用自用住宅用地稅率課徵地價稅認定原則問題	已於106年10月20日E-mail回復：依據土地稅法第9條規定，地價稅適用自用住宅用地稅率須土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地。 動物醫院如未經營美容、住宿等專業性勞務範圍以外之業務，雖免辦理營業登記，惟其既供醫院使用，已非屬住宅用地，亦與個人利用自用住宅從事家庭手工藝副業或身心障礙者於自用住宅從事按摩、命相館等使用情形不同，仍應按一般用地稅率課徵地價稅。至於其他供住家使用部分，如可與供醫院使用部分明確劃分，則可按房屋實際使用情形所占土地面積比例認定適用自用住宅用地稅率。另房屋有無營業係依內部實際使用情形認定，與外牆是否懸掛招牌及設立位置並無關聯。
106/10/12	文心分局	民眾陳小姐反映服務人員何任傑先生及李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習及以電子郵件答覆民眾。
106/10/13	文心分局	民眾蔡先生反映服務人員李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習及以電子郵件答覆民眾。
106/10/13	文心分局	民眾黃小姐反映服務人員張美琪小姐辦事效率滿意及服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/10/13	東勢分局	民眾李先生反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年10月-12月

106/10/15	財產稅科	贊成年金改革—多提高增收各項稅收	已於106年10月23日E-mail回復：有關建議提高房屋稅一節，本市業於106年6月16日召開不動產評價委員會，重行評定房屋標準價格，決議調高房屋標準單價60%，並適用於107年7月1日以後新建、增建、改建的房屋，以反映房屋實際工程造價，因應地方整體發展需求。 至建議營利事業所得稅及個人綜合所得稅應提高乙事，因非屬本府業務職掌範圍，又依行政程序法第173條規定，陳情案件無具體之內容或未具真實姓名或住址者，得不予處理，建議您提供真實姓名及正確聯絡地址、電話等資料，向國稅稽徵機關提出建言，以利該機關回復。
106/10/16	文心分局	民眾蔡小姐反映服務人員何任傑先生辦事效率、服務態度滿意及整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/10/16	文心分局	民眾陳小姐反映服務人員何任傑先生辦事效率、服務態度非常滿意及整體服務印象滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/10/18	東勢分局	民眾蘇小姐反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/10/20	民權分局	許小姐於市長信箱對本分局陳淑娟、林君庭小姐及蘇以成先生辦事效率及服務態度親切又熱誠表示滿意。	於內網公告供同仁表率，並於市長信箱回復。
106/10/20	東勢分局	民眾楊先生反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/10/23	民權分局	劉小姐於1999話務中心，反映本分局劉嬋珍小姐主動協助，服務態度良好且熱心。	於內網公告供同仁表率，並於1999話務中心回復。
106/10/23	文心分局	民眾洪先生反映服務人員何任傑先生辦事效率、服務態度、整體服務印象滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/10/25	東山分局	民眾賴君反映服務人員及志工辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/10/26	沙鹿分局	民眾蔡先生透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員蕭玉萱小姐服務專業且態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年10月-12月

106/10/26	文心分局	民眾施小姐反映服務人員賴昱菖先生及何湘霈小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/10/27	東勢分局	民眾程先生反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/10/30	文心分局	民眾張先生透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員許晏寧小姐及何湘霈小姐服務態度很好且讓人感到非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/01	文心分局	民眾林小姐反映服務人員何任傑先生辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/02	東勢分局	民眾房先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/06	文心分局	民眾陳先生反映服務人員何任傑先生辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/07	大智分局	民眾陳小姐1999話務中心反映大智分局服務人員洪子淇及郭淑幸小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對各員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於本局內部網路公告週知。
106/11/08	大智分局	民眾程先生意見信箱反映大智分局服務人員許靜娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對該員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於本局內部網路公告週知。
106/11/08	東勢分局	民眾胡先生反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/10	文心分局	民眾陳先生反映服務人員王秀蘭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/10	財產稅科	反映地價稅繳款書上沒有識別碼的情況	已於106年11月17日E-mail回復：因外僑之身分證編碼與國人不同，目前各家銀行尚未開放外僑以本人名義持有之信用卡繳納稅款，亦無法使用活期（儲蓄）存款帳戶轉帳繳稅，為避免產生誤解，外僑及無身分證字號之納稅義務人，其繳款書不列印QR-Code行動條碼。惟行動條碼僅是便利納稅義務人免輸入銷帳編號等資料，直接掃描帶入後繳稅，繳款書雖未列印QR-Code行動條碼，依然可使用「台灣PAY twallet+」行動支付工具APP，自行輸入銷帳編號、繳款金額等資料，並選擇以「金融卡雲支付」，進行轉帳繳稅。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年10月-12月

106/11/13	東勢分局	民眾楊小姐反映服務人員溫先生態度細心親切且解說詳盡，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/15	沙鹿分局	民眾王先生透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員蕭玉萱小姐服務專業且態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/16	文心分局	民眾賴先生反映服務人員鄭文菱小姐辦事效率、服務態度非常滿意及整體服務印象滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/17	東勢分局	民眾陳先生反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/17	豐原分局	民眾陳小姐肯定本分局周美純小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/17	東山分局	民眾紀先生填寫意見反映肯定服務人員黃思嘉小姐及李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，志工服務人員親切招呼，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/17	東山分局	民眾呂先生填寫意見反映肯定服務人員黃思嘉小姐及李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，志工服務人員親切招呼，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/17	民權分局	林小姐於1999話務中心，反映本分局張黛玲股長及歐陽慧珍小姐相當熱心協助處理稅務問題。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內網公告供同仁表率，並於1999話務中心回復。
106/11/20	東勢分局	民眾王先生反映服務人員張小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/21	東勢分局	民眾劉小姐反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/22	文心分局	民眾羅小姐反映服務人員杜宜芳小姐辦事效率、服務態度及整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/29	文心分局	民眾林小姐反映服務人員何湘霈小姐與許舒涵小姐辦事效率、服務態度非常滿意及整體服務印象滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習及以書函與和電話答覆民眾。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年10月-12月

106/11/09	文心分局	民眾廖先生透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員葉婉君小姐服務態度很好、很親切、解說很詳細，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/22	豐原分局	民眾胡先生肯定本分局鄭亦棋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/23	文心分局	民眾林先生透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員任玉筍小姐、張伯華先生、何湘霈小姐及吳振安先生服務非常好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/11/24	東山分局	民眾紀先生填寫意見反映肯定服務人員王學妤小姐、李秀端小姐及蔡季容小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，志工服務人員親切招呼，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/27	東山分局	民眾呂先生填寫意見反映肯定服務人員蔡季容小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，志工服務人員親切招呼，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/29	豐原分局	民眾劉小姐肯定本分局王麗玲小姐、鄭亦棋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/29	豐原分局	民眾何先生肯定本分局王麗玲小姐、鄭亦棋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/11/30	東山分局	民眾郭小姐填寫意見反映肯定服務人員黃思嘉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，志工服務人員親切招呼，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/12/05	文心分局	民眾陳先生反映服務人員王秀蘭小姐辦事效率、服務態度及整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/06	東勢分局	民眾張小姐反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/12/07	豐原分局	民眾江小姐肯定本分局王麗玲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年10月-12月

106/12/07	東山分局	民眾何小姐透過臺中市政府1999話務中心，反映東山分局服務人員黃思嘉小姐態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/08	東勢分局	民眾劉小姐反映服務人員詹小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/12/11	豐原分局	民眾張小姐肯定本分局楊霈菱小姐、李淑霞小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/12/13	財產稅科	重購退稅問題	已於106年12月22日E-mail回復：依土地稅法第35條規定，土地增值稅重購退稅之適用要件為：土地所有權人於2年內，不論是先買後賣或是先賣後買自用住宅用地，新購土地地價超過原出售土地地價扣除土地增值稅後餘額者，可以就已繳納的土地增值稅額範圍內，退還不足支付新購土地地價之數額。 如果新購的自用住宅用地（新屋）登記為夫妻共同持分，並於2年內出售夫原有自用住宅用地（舊屋），則按夫之持分計算後，如新購持分土地（新屋）地價超過原出售土地（舊屋）地價扣除土地增值稅後餘額，可申請核退已納之土地增值稅。特別提醒您！核算土地地價僅能計算同一土地所有權人，夫妻未能合併計算。
106/12/14	文心分局	民眾蔡小姐反映服務人員林淑雅小姐服務態度良好，熱心積極處理民眾所諮詢之問題，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/15	東山分局	民眾盧小姐透過臺中市政府1999話務中心，反映東山分局志工鍾翠霞小姐、廖淑美小姐態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/15	東山分局	民眾劉小姐透過臺中市政府1999話務中心，反映東山分局服務人員王學妤小姐態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/18	東勢分局	民眾黃先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/12/19	財產稅科	未辦理第一次登記之房屋，如何辦理房屋稅義務人移轉登記？	已於106年12月28日電話回復，為維護其權益及避免日後爭議，請其向地政事務所辦理第1次保存登記，並告知地政事務所(建物登記)電話及都市發展局(補發使用執照)電話，以瞭解辦理時應備之資料。
106/12/20	東勢分局	民眾張小姐反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年10月-12月

106/12/21	會計室	有關100年稅捐統計年報「表7違章漏稅案件處理及財務罰緩執行情形」：因研究需要運用「表7違章漏稅案件處理及財務罰緩執行情形」相關資料，發現其中100年各稅合計欄位(3)=(4)+(5)+(6)+(8)，但各稅分別計算時欄位(4)+(5)+(6)+(8)卻不等於欄位(3)，是否可提供該表各稅正確資料以利研究，謝謝。	資料經修正後，以承辦人公務信箱逕行回覆吳小姐，並同步更新本局全球資訊網公告之100年稅捐統計年報電子檔(首頁\公告資訊\統計專區\臺中市稅捐統計年報)，以利各界參考應用。
106/12/22	大智分局	民眾賴先生意見信箱反映大智分局服務人員施孟莉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對該員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於本局內部網路公告週知。
106/12/27	文心分局	民眾臨小姐反映服務人員鄭文菱小姐辦事效率、服務態度及整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/28	東山分局	民眾張小姐透過臺中市政府1999話務中心，反映東山分局承辦同仁陳瓊惠小姐態度很好、很貼心，令志工黃姿蓉小姐也快速的引導民眾並教導民眾如何辦理，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/29	沙鹿分局	民眾填寫意見反映肯定沙鹿分局服務人員張阿女小姐辦事效率、服務態度表示非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
106/12/29	豐原分局	民眾李小姐肯定本分局王麗玲小姐、蕭惠敏小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/12/29	豐原分局	民眾羅小姐肯定本分局王麗玲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。