

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

時間	單位	反映意見	處理情形
109.07.03	東勢分局	黃小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.07.10	財產稅科	建請調整完稅證明，不應顯示民眾其餘不必要個資事宜。	親愛的林先生您好： 感謝您對稅務的關心，我們非常重視您的意見。您建議完稅證明不應顯示民眾身分證字號、房屋現值及繳納稅額等不必要個資乙案（案號109-B072621），謹向您說明如下： 本局向來十分重視對於資訊安全與個人資料的保護，為落實政府資訊公開法及個人資料保護法，依國家發展委員會函示，各機關之函文、網站或郵件表單有顯示身分證字號者，應統一遮蓋身分證字號後4碼。本局所寄發房屋稅繳納證明，納稅義務人身分證字號係按前述隱碼規則遮蓋並以「*」取代，以兼顧納稅資訊之辨識及個人資料保護；另顯示房屋現值及繳納稅額部分，係供納稅義務人瞭解房屋稅額之計算，並可供帳務處理或作為證明之用。 由於地方稅繳納證明所顯示之內容，為全國統一且與繳款書內容一致，各稽徵機關尚不得任意編修格式。倘納稅義務人仍有疑慮，建議可至地方稅網路申報作業網站（網址：https://net.tax.nat.gov.tw）申請改以電子郵件收受繳納證明，經申辦完成，自次年(期)起本局將主動發送電子郵件，且免逐年申請。
109.07.16	財產稅科	房屋增建是否課稅	親愛的林先生您好：來信敬悉！ 您詢問房屋增建連結橋是否課徵房屋稅乙案（案件編號109071020），謹向您說明如下： 依房屋稅條例第2條、第3條及建築法第4條規定，附著於土地之各種房屋或增加房屋使用價值的建築物，不論有無權狀或合法與否，都是房屋稅的課徵範圍。您所詢問2棟建築物間增設之連結橋，若係為定著於土地上或地面下具有頂蓋、樑柱或牆壁，供個人或公眾使用之構造物或雜項工作物，則屬於附著於房屋之「建築物」且能增加房屋使用價值，無論其封閉與否，仍應依房屋稅條例第3條規定，納入該棟房屋範圍課徵房屋稅。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.07.20	東勢分局	何小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.07.21	東勢分局	徐先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.07.21	企劃服務科	關於樂享捐發票	親愛的朱先生您好！ 非常感謝您對本局「樂享捐雲端 愛心送好禮」雲端發票捐贈活動的參與及關心。您反映是不是濫開發票，應該以開立時間等合理標準判斷，如果1元發票也符合捐贈用途，活動所募集之發票應以受贈單位用途為主1案（案號：109071342），謹為您說明如下： 為避免有心人士利用統一發票兌換宣導品轉售謀利獲取不當所得，以維社會公平正義，各稽徵機關辦理統一發票兌換宣導品之租稅宣導活動時，均會審酌限制每張統一發票最低消費金額納入宣導品兌換規則。本局歷來辦理各項捐發票兌換宣導品租稅活動均限制捐贈之發票需為5元以上，方能兌換獎（品）項，本次活動未清楚標示捐贈發票金額需為5元以上，本局將檢討並儘速標註於活動網頁。造成您的不便，尚請見諒。 再次感謝您對本局「樂享捐雲端 愛心送好禮」雲端發票捐贈活動的關心和支持，該活動期間為109年7月1日至8月31日，歡迎您持續參與，也感謝您捐發票做公益，若您還有疑問，歡迎來電洽詢承辦人，我們將竭誠為您說明。
109.07.22	豐原分局	徐小姐肯定豐原分局鄭亦棋小姐、蘇琴雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.07.23	東山分局	許小姐於1999話務中心反映對本分局李秀端小姐及陳奕勳先生耐心為其解決問題且服務態度良好、親切。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.07.24	東山分局	詹小姐於1999話務中心反映向本分局張小姐詢問問題，其不予回應，且查欠過程態度不佳，陳請督促改善。	已電話回覆並告知服務人員未能立即明確回應問題，服務過程不夠親切，仍屬欠當，已責其改善服務態度，另有關服務人員服務禮儀及專業能力部分，亦將加強教育訓練及改善。
109.07.31	東山分局	趙小姐於意見反映表反映本分局陳奕勳先生及李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.07.31	東勢分局	陳先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.02	文心分局	楊小姐反映服務人員林淑雅小姐及蔡承芳小姐態度親切，感謝其服務熱誠。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.07	東勢分局	彭先生透過1999話務中心反映東勢分局服務人員張彩媚小姐、詹美卿小姐及黃婷筠小姐服務效率極佳，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.11	東山分局	張小姐於意見反映表反映本分局服務人員陳奕勳先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.12	東山分局	林小姐於意見反映表反映本分局服務人員陳奕勳先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.12	東山分局	林小姐於意見反映表反映本分局服務人員陳奕勳先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.08.12	東勢分局	吳小姐反映服務人員莊碧雲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.14	東勢分局	張小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.17	豐原分局	黃先生透過總局意見信箱肯定豐原分局陳佩霖小姐服務專業、態度親切且解說清楚，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.18	財產稅科	臺端反映為申報契稅需要，應開放申請房屋現值案。	親愛的李小姐您好： 依財政部101年2月14日台財稅字第10104519360號函釋，房屋現值屬應保守秘密之課稅資料不宜開放網路查詢。臺端為代理納稅義務人申報契稅需要申請房屋現值時，可檢附納稅義務人委託書及申請書向本局8分局櫃台臨櫃提出申請外，另可於網路本局網頁申辦櫃台/線上申辦申請，或納稅義務人本人以自然人憑證、工商憑證或已完成網路服務註冊之健保卡，到電子稅務文件入口網及地方稅網路申報作業提出申請。
109.08.25	東勢分局	葉小姐反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.08.25	財產稅科	房屋稅問題	親愛的王小姐您好：來信敬悉！ 有關您詢問房屋戶籍登記非房屋所有人時，是否影響房屋稅自住稅率乙節，說明如下： 房屋稅是依房屋的實際使用情形，課徵不同的稅率，所以實際作住家使用之房屋，不論自己居住或出租供他人居住，均可申請適用住家用稅率課徵房屋稅，並不會因為有無設立戶籍而影響房屋稅的課徵。另外，依照「住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準」第2條規定，個人所有之住家用房屋須同時符合無出租；供本人、配偶或直系親屬實際居住使用；本人、配偶及未成年子女全國合計3戶以內等3項要件，才可按自住住家用稅率1.2%課徵，不符合上開要件者，則屬非自住的住家用房屋，須按「其他供住家用」稅率1.5%課徵。但若您要申請按自用住宅用地課徵地價稅，就必須有土地所有權人本人、配偶或直系親屬於該土地上設立戶籍，並於9月22日前向所屬地方稅務局提出申請，才能從今年度開始適用優惠稅率。其他須符合的條件及申請方式，請參考本局全球資訊網：http://tax.taichung.gov.tw/。
109.08.26	財產稅科	關於低收入戶地價稅減免與居家檢疫補助相關建議。	親愛的蔣先生/小姐您好：來信敬悉！ 您反映國地國房稅才能防國地國地乙案（案號：109-C001204），謹向您說明本市對非自住使用之不動產課稅方式如下： （一）房屋稅 1. 課稅的政策有許多不同考量，加上國房及房價高的成因很多，財政部目前規定個人持有住家用房屋在全國3戶以下且無出租、營業使用，並供本人、配偶或直系親屬實際居住使用者，視為自住使用，超過3戶則視為非自住使用。本市考量民眾租稅負擔及維持經濟動能，目前自住用稅率為1.2%，非自住使用稅率為1.5%，已適度提高非自住住家用的房屋稅持有成本。 2. 為適度反映建築成本，本市自107年7月1日起調高房屋標準單價，提高房屋持有租稅成本，抑制國房。 3. 本市對於興辦社會住宅或公益出租的房屋，率全國之先制定「臺中市社會住宅興辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例」，減徵20%房屋稅，除了鼓勵社會公益，也有助於釋出空屋、減少國房。 （二）地價稅 地價稅之核課係按每一土地所權人在每一直轄市或縣市内之地價總額採累進稅率課徵，除自用住宅用地及特別稅率之土地，餘均按一般用地稅率課徵，並採計累進稅率（15‰～55‰）課徵地價稅，對於持有高地價總額土地之所有權人，已加重其持有土地之租稅負擔。 （三）土地增值稅 一般土地移轉時須按照土地漲價總數額採累進稅率（20%-40%）課徵土地增值稅，透過課徵土地增值稅之稅制來實現漲價歸公之理念，並抑制國地養地。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.08.26	東山分局	盧小姐於1999話務中心反映對本分局潘孟雨小姐服務態度非常好、說明詳細、令人備感溫馨。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.27	文心分局	葉小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.27	東勢分局	賴小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.28	財產稅科	柯小姐詢問公益出租人地價稅減免問題乙案，辦理情形如說明二。	親愛的柯小姐您好：來信敬悉！ 您詢問關於公益出租人地價稅減免問題乙案（案號：109081909），謹向您說明如下： 依據臺中市社會住宅興辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例規定，房屋出租予符合住宅法第4條第2項規定之經濟或社會弱勢者，例如：低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭、身心障礙者、原住民或災民等，並經主管機關臺中市政府都市發展局核定為公益出租人，於該局認定有效期間內，其房屋坐落土地在都市土地150平方公尺或非都市土地350平方公尺面積範圍內，可申請按自用住宅用地2%稅率課徵地價稅。 如果您出租的土地符合上開規定，請於當年期地價稅開徵40日（即9月22日）前向土地所轄分局申請適用優惠稅率，並檢附公益出租人核定函（由都市發展局核給）、建物證明文件及租賃契約書影本等，亦可至本局網站(http://www.tax.taichung.gov.tw/)「申辦櫃檯/線上申辦-本局/地價稅/申請公益出租人按自用住宅用地稅率課徵地價稅」項下申辦，或下載「中稅e把照」APP，以線上申辦方式申請，歡迎多加利用。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.08.31	東勢分局	陳小姐透過1999話務中心反映東勢分局張股長宮鳳及古沛姍小姐服務態度熱忱，詳細解說洽辦的房屋稅相關事項，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.08.31	企劃服務科	關於貴單位與好事903舉辦的粉絲頁活動問題	親愛的陳小姐您好！ 非常感謝您關注稅務宣導訊息，並參與本局的宣導活動。您反映您與先生參加好事903舉辦的粉絲頁活動幸運獲獎，但因活動未註明需親自領獎及好事903電台人員未及時告知獎品運送費用，致造成您的困擾一事，本局已將您的建議轉達好事903電台，並作為本局日後活動的參考，造成您的不便，尚請見諒。再次感謝您對稅務訊息的關心，若您還有疑問，歡迎來電洽詢，我們將竭誠為您說明。
109.09.03	文心分局	陳小姐反映服務人員張廷豪先生及陳慧嬋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.03	稅務管理科	洪小姐詢問地價稅和房屋稅繼承前已辦理轉帳繳稅，繼承後是否需要再重新申請	回復民眾經繼承後已跟當初約定轉帳主體不同，需再重新辦理。但地價稅是按土地所有權人在每一直轄市（或縣市）內歸戶之地價總額計徵，繼承後的土地會併入計算稅額，仍可繼續延用原帳戶扣款，不用重新申辦。
109.09.04	財產稅科	房屋稅（英文陳情信）	親愛的Caitlin Curran先生你好： 你詢問持有免稅證，出租人是否需支付房屋稅乙案（案號109-A000324），說明如下： 依照房屋稅條例第4條規定，房屋稅的納稅義務人是房屋所有人，如果所有人的住址不明，或不是居住在房屋所在地，應由管理人或現住人繳納房屋稅。如是出租，應由承租人負責代為繳納房屋稅，該代為繳納的房屋稅可從房租中扣除。所以，出租人如果是房屋所有人，房屋稅應該由該所有人（即出租人）負擔。至於持有免稅證的外國居民，如果是房屋稅條例第4條所規定的房屋稅納稅義務人，仍然應依法繳納房屋稅。又房屋稅定期於每年5月1日開徵，繳款書是由直轄市及縣(市)地方稅稽徵機關郵寄給納稅義務人。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.09.07	文心分局	蔡小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.07	東勢分局	黃先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.14	大智分局	黃先生人民陳情大智分局服務人員宋蓮香及黃佩芬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.15	東勢分局	張先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.15	東山分局	陳小姐於陳情整合平台反映對本分局業務處理效率極差，洽公等候時間過久，建議增加服務櫃台或加強人員處理效率。	親愛的陳小姐您好： 因本分局鄰近本市新興發展區域，受理查調或申辦案件眾多，又部分洽辦業務之公司行號多為大宗申請案件，作業需時較久，經查當日即因服務櫃台正受理大宗案件，致櫃台服務速度較慢，另經評估各單位業務及工作量，尚無法抽調人力增設櫃台服務人員，但為避免一般民眾久候，已規劃針對申辦件數較少之民眾採分流方式設置快速櫃台優先處理，避免因大宗申辦案件影響其他民眾等待時間。
109.09.15	企劃服務科	線上申請地價稅	親愛的黎先生您好： 您反映外僑是否可以線上申請地價稅乙案（案件編號109091190），本局業於109年9月17日早上9時30分致電回復您，另您申辦地價稅自用住宅用地稅率案件，將儘速審核後回復。
109.09.16	豐原分局	陳小姐透過1999話務中心肯定豐原分局蕭惠敏小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.09.17	財產稅科	反映地價稅課徵費率適用基準相關問題。	親愛的黃先生您好：來電敬悉！ 您反映地價稅適用自用住宅用地稅率問題（案號109-B101132），謹向您說明如後。 您建議針對只持有1間住宅，不論是否辦竣戶籍登記，均應適用自用住宅用地稅率課徵地價稅，但由於自用住宅用地稅率屬於優惠稅率，必須具備一定的法律要件，像是戶籍登記、無出租或營業、一定面積範圍內等，因此，土地稅法第41條規定土地所有權人應於每年地價稅開徵40日前提出申請，經稽徵機關審核各項要件均符合規定後，才能適用該優惠稅率。 另依土地稅法第9條規定，雖然適用自用住宅用地稅率必須辦竣戶籍登記，但並不僅限於土地所有權人本人設籍，若有配偶或直系親屬任1人設籍，亦可申請適用。惟土地所有權人與其配偶及未成年之受扶養親屬，以一處為限。另外，本局基於愛心辦稅，經常利用網站、電視媒體、廣播電台、社群媒體、租稅宣導講習及活動……等方式加強宣導，提醒納稅義務人應於9月22日前申請，以節省地價稅。
109.09.18	企劃服務科	王先生詢問地方稅無違章欠稅證明書需檢附那些證明文件、辦理地點、時間及費用等問題，謹陳報回復民眾內容如說明二，謹請核示。	親愛的王先生您好： 您詢問出境逾2年、戶籍已遷出，欲委託他人申請地方稅無違章欠稅證明書需檢附哪些證明文件、辦理地點、承辦時間及費用等問題（案件編號109091549號），謹回復如下： 委託他人臨櫃申請應檢附證件如下： 代理人國民身分證正本。 經委任人持憑護照向我國駐外館處辦理之授權書或委任書正本。 委任人護照影本（委任人或代理人切結與正本相符）。 辦理地點：全國各地方稅捐機關皆可辦理。 承辦時間：隨到隨辦。 所需費用：無需收費。
109.09.21	文心分局	廖先生反映服務人員林淑雅小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：109年7-9月

109.09.23	東勢分局	畢小姐反映服務人員莊碧雲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.23	大屯分局	民眾(匿名)於市長信箱反映109.9.15上午8時全功能櫃台仍不見服務人員。	直屬主管已當面告誡全體同仁務必注意服務時間、落實為民服務禮儀，並以電話回覆反映民眾。
109.09.28	東勢分局	劉先生反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.28	東山分局	趙先生於1999話務中心反映對本分局張惠娟小姐很有耐心講解、專業又熱忱，令民眾清楚了解。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.28	財產稅科	謹請告知轄區內自辦重劃之土地，有無自重劃核准日起至重劃完成日止，免徵地價稅之情形。	親愛的王先生/小姐您好： 您詢問本市自辦重劃土地免徵地價稅情形乙案（案號：109-E031016），謹向您說明如下： 土地稅減免規則第17條：「區段徵收或重劃地區內土地，於辦理期間致無法耕作或不能為原來之使用而無收益者，其地價稅或田賦全免；辦理完成後，自完成之日起其地價稅或田賦減半徵收二年。」；同法第22條：「依第7條至第17條規定申請減免地價稅或田賦者，公有土地應由管理機關，私有土地應由所有權人或典權人，造具清冊檢同有關證明文件，向直轄市、縣（市）主管稽徵機關為之。但合於下列規定者，應由稽徵機關依通報資料逕行辦理或由用地機關函請稽徵機關辦理，免由土地所有權人或典權人申請：……六、辦理區段徵收或重劃之土地（應由主管地政機關列冊送稽徵機關辦理）。」 本市自辦重劃之土地，本府地方稅務局依據地政局檢送之清冊，依前揭規定辦理減免地價稅；惟如有未符土地稅減免規則第17條之情形，仍應依法課徵地價稅。土地之所有權人可攜帶身分證明文件向本局所屬分局申請地價稅課稅明細表，如果您尚有其他疑義，歡迎利用本局免費服務電話0800-000321洽詢或撥打總機（04）22585000按661接承辦人員，將有專人為您解答。