

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

時間	單位	反映意見	處理情形
106/04/06	文心分局	民眾簡先生填寫意見反映表肯定服務人員杜宜芳小姐、胡秀芬小姐及林淑雅小姐辦事效率佳、服務態度親切熱忱、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/04/07	東勢分局	民眾賴小姐填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/04/07	東山分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定服務人員王學妤小姐、李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/04/11	東勢分局	民眾廖小姐填寫意見反映表肯定服務人員張小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/04/13	財產稅科	懇請釋疑增值稅之疑義	已於106年4月20日E-mail回復：「已納之土地增值稅，倘發生退還情事，原則上應以繳納通知書上所載納稅義務人為退還之對象；惟如該應退稅款，係由權利人向稽徵機關申請代繳有案，或權利人能提出證明該項應退稅款，確係由權利人代為繳納並經稽徵機關查明屬實者，應准由代繳人辦理切結手續後，退還代繳人。」、「...本案既經查明土地增值稅雖由權利人○君先代繳，惟該稅款係自應給付原土地所有權人之買賣土地價款中扣除，則○君形式上雖為代繳人，實質上稅款仍由出售人負擔，其退稅款應無上揭函釋退還代繳人規定之適用。」分別為財政部74年6月12日台財稅第17451號函及88年4月29日台財稅第881912473號函所釋示。 土地所有權移轉，於訂立土地買賣契約並申報現值完納土地增值稅後，因涉訟經法院判決確定，依規定須另行申報移轉現值，雖前次移轉計徵之土地增值稅由取得所有權人代為繳納，惟納稅義務人為原土地所有權人，且法院判決該筆代繳之土地增值稅視為買賣價金之一部分，納稅主體及該筆稅款實際負擔之人自仍為原來之納稅義務人，而非代繳人，故如發生退還情事，應無得抵繳第二次申報之土地增值稅，亦無得由代繳人單獨或取得原納稅義務人之同意書後申請退還原繳納人規定之適用，該筆代繳之土地增值稅，則屬代繳人另行向納稅義務人求償之權利，至個案情形有別，如仍有疑義，實際課徵情形可向土地所在地之本局所屬分局查詢。
106/04/13	財產稅科	低收入戶是否每年減免房屋稅呢？	已於106年4月19日電話回復：如屬於初次經公所核定為低收入戶，且該房屋為低收入戶本人所有、供其居住使用且無出租及營業時，得填具申請書，並檢附低收入戶證明書等資料，向房屋所在地的所屬分局申請免徵房屋稅。以後年度若低收入戶資格未中斷，仍符合低收入戶住宅使用房屋者，則免再逐年提出申請，由本局主動辦理續免，但日後如果在核准減免期間內喪失低收入資格者，應於減免原因註銷之日起30日內申報恢復課稅。
106/04/13	東山分局	民眾吳張先生填寫意見反映表肯定服務人員王學妤小姐、李秀端小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/04/18	財產稅科	自益信託存續期間，受益人死亡，信託財產中土地原 地價之認定疑義。	已於106年4月25日E-mail回復：土地稅法第31條之1第3項規定，以 「自有土地」交付信託，且信託契約明定受益人為委託人並享有全 部信託利益，受益人於信託關係存續中死亡者，該土地有應課徵土 地增值稅之情形時，其原地價以受益人死亡日當期之公告土地現值 計課土地增值稅，其立法意旨是基於租稅合理及公平，故比照繼承 土地課稅規定，而增訂該項規定。而「他益信託」及「非以自有土 地交付之自益信託」，基於受益人從未取得信託土地之土地所有權 ，僅有信託財產之受益權，與自益信託之受益人（同委託人）於信 託前已持有該信託土地之所有權情形有別，尚無比照適用繼承土地 之規定。所以，如係於信託期間取得、非以自有土地交付的自益信 託，應無土地稅法第31條之1第3項規定之適用。
106/04/18	東勢分局	民眾劉小姐填寫意見反映表肯定服務人員賴小姐辦事 效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清 潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同 仁標竿學習。
106/04/19	大智分局	民眾賴先生填寫意見反映表肯定服務人員徐婉婷小姐 辦事效率佳、服務態度親切熱忱、整體服務印象及洽 公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁 表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同 仁標竿學習。
106/04/21	大屯分局	民眾張先生填寫意見反映表肯定服務人員廖桂華小姐 辦事效率佳、服務態度親切熱忱、整體服務印象及洽 公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁 表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同 仁標竿學習。
106/04/25	大屯分局	民眾張小姐填寫意見反映表肯定服務人員廖桂華小姐 辦事效率佳、服務態度親切熱忱、整體服務印象及洽 公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁 表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同 仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/04/26	沙鹿分局	民眾羅小姐填寫意見反映表肯定服務人員張雅雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/04/26	東勢分局	民眾黃先生填寫意見反映表肯定服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/04/27	東勢分局	民眾謝小姐填寫意見反映表肯定服務人員詹小姐、張小姐及李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/04/28	東山分局	民眾曹小姐填寫意見反映表肯定服務人員王苙婷小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/02	東山分局	民眾李小姐填寫意見反映表肯定服務人員蔡季容小姐及張明明小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/04	東勢分局	民眾張小姐填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/08	文心分局	民眾蔡小姐填寫意見反映表肯定服務人員胡秀芬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/05/09	東勢分局	民眾賴小姐填寫意見反映表肯定服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/09	民權分局	民眾黃小姐填寫意見反映表肯定服務人員陳貞霞小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/09	財產稅科	土增稅與所得稅重購退稅限制與法令適用之疑義。	已於106年5月16日E-mail回復：有關反映土地增值稅重購退稅限制須同一所有權人，而綜合所得稅則無此限制乙案，依土地稅法規定，土地增值稅是土地買賣移轉時，以原土地所有權人為納稅義務人，即使夫妻雙方均有土地買賣行為，仍須分開申報納稅；該土地所有權人出售原有自用住宅用地，並於2年內另行購買自用住宅用地，才能適用土地增值稅重購退稅的規定。至於綜合所得稅，由於所得法稅規定夫妻雙方均有所得時，必須合併申報納稅，所以不論是以本人或配偶名義重購，均能適用重購退稅。兩者適用法令及課稅主體均不相同，自無法類推適用。
106/05/11	民權分局	民眾何小姐填寫意見反映表肯定服務人員陳麗妍小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/12	文心分局	民眾王小姐填寫意見反映表肯定服務人員方若評小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/17	東勢分局	民眾廖先生填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/05/18	沙鹿分局	民眾林先生填寫意見反映表肯定服務人員蕭玉萱小姐辦事效率佳、服務態度親切熱忱、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/18	文心分局	民眾吳小姐填寫意見反映表肯定服務人員杜宜芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/18	文心分局	民眾賴先生填寫意見反映表肯定服務人員鄭文菱小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/19	民權分局	民眾梅先生填寫意見反映表肯定服務人員黃美鳳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/24	民權分局	民眾林小姐填寫意見反映表肯定服務人員陳麗雪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/24	文心分局	民眾陳先生填寫意見反映表肯定服務人員杜宜芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/24	文心分局	民眾白先生填寫意見反映表肯定服務人員王秀蘭小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/05/24	東勢分局	民眾楊先生填寫意見反映表肯定服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/25	文心分局	民眾林先生填寫意見反映表肯定服務人員何湘霈小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/05/26	民權分局	民眾余小姐填寫意見反映表肯定服務人員趙惠娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/05	東勢分局	民眾張先生填寫意見反映表肯定服務人員吳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/06	東勢分局	民眾羅小姐填寫意見反映表肯定服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/06	文心分局	民眾蔡先生填寫意見反映表肯定服務人員蔡承芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

1060607	財產稅科	戶籍地與通訊地不同，如何變更繳款書投遞地址。	已於106年6月14日E-mail回復：建議可以利用書面、電話(限本人)向所轄分局申請更改繳款書投遞地址，亦可至本局網站（ http://www.tax.taichung.gov.tw ）或下載中稅e把照APP，以線上申辦方式更正地址，或申請以電子稅單方式寄送繳款書，歡迎您多加利用。關於本局網站線上申辦之操作步驟，以地價稅更正地址為例提供給您參考，請於本局網站首頁點選「申辦櫃台」>「線上申辦-本局」>「地價稅」>申辦項目請點選「更正地價稅納稅人身分證統一編號、姓名或地址」旁一般欄位，輸入資料完成後確認送出即可。房屋稅更正地址則循相同操作步驟，點選「房屋稅」項下申辦即可。
1060607	財產稅科	已申請地價稅自用住宅優惠稅率，須另外再申請房屋稅自用住宅稅率嗎？	已於106年6月14日E-mail回復：（一）依財政部訂頒「住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準」第2條規定，自住使用之房屋，係指個人所有之住家用房屋，同時符合1.無出租使用。2.供本人、配偶或直系親屬實際居住使用。3.本人、配偶及未成年子女全國合計為3戶等3項要件。您的房屋如符合上開自住要件，可向房屋所在地之本局所屬分局提出申請，或進入本局網站（ http://www.tax.taichung.gov.tw ）線上申辦（路徑：各稅專區/房屋稅/申辦櫃檯/線上申辦/變更房屋使用情形），或透過本局「中稅e把照」行動APP申辦。另外，如您於本局網站線上申辦地價稅自用住宅用地稅率時，倘「一併勾選」申請房屋供自住住家使用，則可不需另外提出申請按自住房屋稅率課徵房屋稅。
106/06/08	東勢分局	民眾洪先生填寫意見反映表肯定服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

1060608	財產稅科	未辦保存登記建物，申請地價稅優惠稅率，可以檢附房屋基地坐落申明書嗎？	已於106年6月15日E-mail回復：房屋所有人未向地政事務所申請保存登記者，則無建築改良物所有權狀，即屬未辦保存登記建物。此時倘為申請按自用住宅用地優惠稅率課徵地價稅，可以檢附使用執照影本或建築改良物勘查結果通知書或建物勘測成果圖(表)作為建物證明文件，又該地上房屋若係於77年4月29日以前建築完成，而無前列資料時，則可以填具房屋基地坐落申明書替代。 房屋雖然在地政事務所沒有保存登記，仍應向稽徵機關申報稅籍有關事項及使用情形，依法課徵房屋稅。另如有符合稅法及相關免稅規定者，則可申請免徵。 地價稅適用自用住宅用地優惠稅率之條件為：(一)土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租、無營業用。(二)地上建物屬土地所有權人或其配偶、直系親屬所有。(三)都市土地面積未超過300平方公尺、非都市土地面積未超過700平方公尺。(四)土地所有權人與其配偶及未成年之受扶養親屬適用自用住宅用地稅率以一處為限。如欲申請適用該優惠稅率課徵地價稅，請先確認是否符合上述條件後，填寫臺中市地價稅自用住宅用地申請書及檢附該申請書所載之相關證明文件送本局所屬各分局辦理，或利用本局網站（網址：http://www.tax.taichung.gov.tw）線上申請。
106/06/09	大屯分局	民眾羅先生填寫意見反映表肯定服務人員吳思慧小姐辦事效率佳、服務態度親切熱忱、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/12	大屯分局	民眾施先生填寫意見反映表肯定服務人員廖桂華小姐、廖妍茜小姐及蔡文彬先生辦事效率佳、服務態度親切熱忱、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/06/12	東山分局	民眾王小姐填寫意見反映表肯定服務人員王學妤小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/13	豐原分局	民眾邱小姐填寫意見反映表肯定服務人員王麗玲小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/15	民權分局	民眾王小姐填寫意見反映表肯定服務人員白季美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/19	文心分局	民眾林小姐填寫意見反映表肯定服務人員梁如蟬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/19	東勢分局	民眾賴小姐填寫意見反映表肯定服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

1060620	財產稅科	家裡有空的房間想要出租，房屋稅及地價稅如何申請改課一般稅率？	已於106年6月27日E-mail回復：房屋及土地如果已核准按自住房屋稅率課徵房屋稅及按自用住宅用地稅率課徵地價稅，當房屋二樓供出租使用時，該部分已不符自住房屋及自用住宅用地規定，應於使用情形變更30日內向土地所轄地方稅稽徵機關申報變更房屋使用情形及改按一般用地稅率課徵地價稅。 房屋使用情形變更日期在當月15日以前者，於當月適用變更後稅率；如變更日期在16日以後者，則自次月起適用變更後稅率課徵房屋稅。至於地價稅部分，則會按房屋實際非作自用住宅使用所占比例面積，於出租次年改按一般用地稅率課徵。 如果房屋及土地變更為出租使用，請於前述30日期限內以書面申請變更房屋使用情形及改按一般用地稅率課徵地價稅，並檢附租約或敘明出租面積、位置等情形向土地及房屋座落所轄分局申辦，亦可至本局網站(http://www.tax.taichung.gov.tw/)「申辦櫃檯/線上申辦-本局/房屋稅(或地價稅)/申請變更房屋使用情形(或改按一般用地稅率課徵地價稅)」項下申辦，或下載中稅e把照APP，以線上申辦方式申請。
106/06/22	豐原分局	民眾邱小姐填寫意見反映表肯定服務人員尤櫻燁小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/22	豐原分局	民眾邱小姐填寫意見反映表肯定服務人員李欣柔小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/22	豐原分局	民眾邱小姐填寫意見反映表肯定服務人員蘇琴雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
106/06/22	民權分局	民眾楊小姐填寫意見反映表肯定服務人員黃淑聆、沈芳如、李淑華小姐及蘇以成先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：106年4-6月

106/06/26	東勢分局	民眾盧小姐填寫意見反映表肯定服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
-----------	------	---	-------------------------------------