臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

時間	單位	反映意見	處理情形
108.04.01	財產稅科	自用住宅爭議	<p>已於108年4月12日回復：</p> <p>一、由於使用情形或戶籍等課稅要件事實，多發生於納稅義務人所能支配之範圍，稅捐稽徵機關掌握困難，為貫徹公平合法課稅之目的，所以土地稅法第41條規定，適用特別稅率之原因、事實消滅時，應即向主管稽徵機關申報。也就是賦與納稅義務人申報協力義務。因此，自用住宅用地如果使用情形或戶籍等有所變更，納稅義務人應主動於30日內向本局提出申報，否則經稽徵機關日後清查發現有未按適用稅率課徵地價稅案件時，必須依規定於核課期間5年內補徵稅款。</p> <p>二、為避免納稅義務人不諳法令，漏未主動申報，本局每年積極辦理清查作業，惟稅捐稽徵機關業務量多且繁雜，因此，自用住宅用地使用情形變更，無法立即掌握並及時書面通知。</p> <p>三、另外，本局於核准適用自用住宅用地稅率課徵地價稅之函復公文均會提示納稅義務人，應於適用特別稅率或減免之原因或事實消滅時，主動申報改按適用稅率課徵；除此之外，本局每年亦透過地價稅繳款書、網路及新聞廣播媒體等管道積極宣導相關之稅務法令，以提醒民眾多加注意。</p>
108.04.02	民權分局	盛先生於意見信箱，反映本分局劉嬿珍小姐服務良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.04.03	文心分局	許先生反映服務人員李則翰辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.04.03	文心分局	楊小姐反映服務人員郭珊秀辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.04.10	豐原分局	廖先生肯定豐原分局鄭亦棋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.04.10	財產稅科	學校健身房、宿舍稅務問題。	<p>已於108年4月18日回復：</p> <p>目前各公私立學校學生宿舍，其符合土地稅減免規則及房屋稅條例規定者，免徵地價稅及房屋稅。至於學校宿舍附設收費健身房，倘其限校內學生使用，並無對外開放使用，應有免徵之適用；惟如為招商承辦對外營業或非僅供學校師生使用，仍應課徵地價稅及房屋稅。有關學校宿舍的健身房是否需要設立營業登記乙節，係屬國稅業務，另於108年4月12日以中市稅財字第1080200063號函請主管機關中區國稅局逕復。</p>
108.04.12	財產稅科	反映房屋稅及地價稅寄發變更問題。	<p>已於108年4月22日回復：</p> <p>依據民法第1151條規定，繼承人有數人時，在分割遺產前，各繼承人對於遺產全部為共同共有。另外，依據稅捐稽徵法第12條及19條規定，共有財產未設管理人者，以全體共有人為納稅義務人，繳款書得僅向其中1人送達，其餘共有人則另外繕發核定稅額通知書。因此，本局對於共同繼承登記且未設管理人的土地及房屋，會向共有人其中1人寄發繳款書，其餘共有人則寄發核定稅額通知書。如果您要申請只由代表人收受繳款書，其他共有人不再收受核定稅額通知書，則需由全體共有人共同選定代表人並向本局提出申請。</p>
108.04.12	東勢分局	彭先生反映服務人員詹小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	<p>所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。</p>
108.04.16	財產稅科	調降自用住宅房屋及地價稅。	<p>已於108年4月24日回復：</p> <p>一、臺北市除自100年7月1日起針對高級住宅加價課徵房屋稅外，並於103年重行評定房屋標準價格時，將房屋標準單價調高160%，本市則至106年經不動產評價委員會重行評定，將沿用30餘年的房屋標準單價調整60%，且僅適用於107年7月1日以後取得使用執照或新建、增建、改建之房屋，舊屋不受影響；又臺北市房屋地段率最高400%，相較本市地段率最高160%，相差2.5倍。所以本市房屋稅課稅基礎已較臺北市偏低甚多，且本市對於自住家用房屋係按法定最低稅率1.2%課徵。整體而言，擁有本市自住房屋，其房屋稅負擔未若臺北市沉重，已採自住輕稅原則。</p> <p>二、地價稅稅率係由中央統一訂定，全國一致施行，稅基依據為公告地價，公告地價調整依平均地權條例第14條規定，由地方政府每2年重新規定1次。本市前一次規定地價是在民國107年，除了部分新興開發區以外，全市各區平均都調降，跌幅達6.36%，公告地價佔市價的比例僅13.58%，為六都最低。109年即將重新規定地價，地價評議委員會將依據各行政區、主要開發區市價波動情形，並蒐集各界意見，朝合理方向予以調整。</p> <p>三、持有稅為地方政府主要稅源，需與公共服務品質、社會福利制度等相互配合，另因整體房地稅制涉及中央修法權責，本市將持續與中央協力探討房地稅基查估及稅制相關議題，期能共同健全房地稅制，進而促進賦稅公平合理。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.04.18	東勢分局	詹小姐反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.04.24	東山分局	反映本分局黃思嘉小姐耐心服務與解說，態度非常親切，希望相關單位給予表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.04.26	財產稅科	兄弟間房地交換過戶稅金問題	<p>已於108年4月26日回復：</p> <p>一、房地交換移轉須向地方稅務局申報繳納土地增值稅、契稅及印花稅，另個人房地交易所得稅及二親等親屬間買賣或贈與所涉及之贈與稅則須另向國稅局辦理申報。</p> <p>二、相關租稅</p> <p>(一)土地增值稅</p> <p>1. 納稅義務人：土地為有償移轉者（買賣、交換），為原所有權人；倘為無償移轉者（贈與），則為取得所有權之人。</p> <p>2. 計算方式及稅率：土地增值稅是在土地所有權移轉時，按照土地漲價總數額採用倍數累進稅率（20%、30%、40%三級稅率）計算繳納的一種租稅，所謂土地漲價總數額是指土地移轉時之總現值（移轉當年度公告土地現值×面積×移轉持分），減去按物價指數調整後之前次移轉現值或原規定地價之總額，長期持有土地達20年、30年、40年以上者，另有減徵優惠。而如果土地所有權人出售前1年未曾供營業或出租之住宅用地，且出售時在該地辦竣戶籍登記（土地所有權人本人、配偶或直系親屬任1人即可），於都市土地未超過300平方公尺或非都市土地未超過700平方公尺部分，則一人一生可享用1次10%優惠稅率。但贈與移轉並非出售，不能適用優惠稅率。</p> <p>(二)契稅：房屋因買賣、贈與或交換而取得所有權者，均應申報繳納契稅，其稅額係以核定契價（房屋評定現值扣除免稅騎樓現值）為稅基，並按各類契約適用稅率計算之，其中買賣、贈與之稅率為6%；交換則為2%。</p> <p>(三)印花稅：不動產移轉契約書須按契約金額1‰貼印花稅票。</p> <p>(四)贈與稅：二親等以內親屬間財產之移轉另涉贈與稅問題，因屬國稅，由國稅局依個案情形審查核定。</p> <p>(五)個人房屋土地交易所得稅：出售之房屋及土地若於105年1月1日以後取得者，應於完成移轉登記日之次日起算30天內申報納稅，依持有期間長短適用15%至45%等不同稅率，亦屬國稅，由國稅局審查核定。</p> <p>三、稅額試算：如您想估算房地過戶之土地增值稅、契稅及印花稅稅額，可進入本局網站（http://www.tax.taichung.gov.tw），由「各稅專區」進入選擇「各稅試算」，再分別點選「土地增值稅」、「契稅」、「印花稅」進入試算畫面，依指示欄位輸入相關資料，即可迅速計算出各項稅額。此外您亦可點選稅務生活e指通（https://is.gd/gsdzfn），有相關房地過戶稅務資訊提供您參考。</p>
108.04.30	東勢分局	黃小姐反映服務人員黃小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.04.30	東勢分局	周先生反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.04.30	文心分局	洪小姐反映服務人員胡秀芬辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.04.30	財產稅科	詢問：房屋稅和地價稅計算方式	已於108年5月7日回復： 房屋稅及地價稅之應納稅額是分別以房屋課稅現值及土地課稅地價乘以適用稅率計算得來，其中，房屋稅稅率是依房屋實際使用情形適用不同稅率（1.2%至3%），而地價稅是按每一個土地所有權人在每一個直轄市或縣（市）轄區內之地價總額歸戶課徵，其地價總額未超過所在地直轄市或縣（市）累進起點地價者，適用基本稅率10%，超過累進起點地價者，則依超過之倍數適用不同累進稅率（15%~55%）。因此，房屋稅及地價稅之核算，不因納稅義務人之國籍而有不同。
108.05.02	文心分局	許先生透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員張柏華認真工作、態度優良，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.03	文心分局	陳小姐透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員何湘霈服務很好、態度優良，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.03	文心分局	梁小姐透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員何湘霈服務很好、態度優良，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.03	沙鹿分局	謝小姐填寫意見反映表肯定沙鹿分局服務人員陳燕燕小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.05.06	財產稅科	反映地方稅務局應主動寄收據事宜。	已於108年5月14日回復： 鑑於財政部業於107年10月30日修正「電話語音及網際網路轉帳繳納稅款作業要點」等相關作業要點，刪除稽徵機關應主動寄發轉帳繳納證明之規定，本局配合節能減紙政策自108年起不再主動寄發繳納證明，民眾如仍有需求，可向本局所轄分局臨櫃申請或透過網路申請核發所需年度繳納證明；每年均需收受繳納證明者，可利用委託轉帳代繳稅款一併申請以電子郵件傳送或紙本寄發；或透過地方稅網路申報作業系統「以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明服務」申請電子郵件傳送。對於前揭取消主動寄發繳納證明措施，已一併提供各種申請管道，尚無修正之必要。
108.05.06	東山分局	王小姐反映本分局李佩倫小姐服務態度口氣很差。	本分局已對服務人員服務禮儀部分加強教育訓練及改善。
108.05.08	東山分局	廖先生反映地方稅務局拒收國稅局案件不合理。	本分局已向其說明係屬國稅局業務，本分局無法代收，惟廖君仍堅持由本分局函轉國稅局，已於108年5月9日將其資料函送所屬稽徵所辦理。
108.05.09	東勢分局	曾先生反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.09	東勢分局	陳先生反映服務人員古小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.10	豐原分局	黃小姐透過陳情整合系統肯定本局豐原分局服務人員服務態度並表示對其服務非常滿意，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.14	文心分局	黃先生反映服務人員賴怡如辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.14	文心分局	徐小姐反映服務人員及志工辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.05.16	文心分局	楊小姐反映服務人員何湘霈辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.16	文心分局	楊小姐反映服務人員何湘霈辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.16	東勢分局	張先生反映服務人員賴小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.21	財產稅科	土地增值稅自用住宅用地重購退稅是否限制5年內不得買賣乙事。	已於108年5月30日回復： 依土地稅法第37條規定，土地所有權人因重購土地退還土地增值稅者，其重購之土地，自完成移轉登記之日起，5年內再行移轉時，除就該次移轉之漲價總數額課徵土地增值稅外，並應追繳原退還稅款；重購之土地，改作其他用途者亦同。因此，重購之土地於5年內再行移轉（包含買賣）時，應追繳原退還稅款。此外，申請土地增值稅重購退稅後，還須注意該新購土地自完成移轉登記之日起5年內不能有出租、營業、全戶戶籍遷出等不符合自用住宅用地要件之情形，否則亦會被追繳原退還稅款。
108.05.21	財產稅科	「房屋稅」申請「分單繳納」	已於108年5月30日回復： 一、持分共有：依稅捐稽徵法及財政部相關函釋規定，持分共有房屋無論各持分人有無申請分單繳納，僅就其應有部分負房屋稅之納稅義務。所以持分共有房屋如未選定由管理人負納稅義務，而由其中1人申請「分單繳納」者，即按該屋各持分人應有部分核算應納稅額，分別寄送繳款書。 二、公同共有：依上揭稅捐稽徵法等規定，公同共有房屋以全體公同共有人為納稅義務人，且全體公同共有人係對應納稅捐負連帶責任。所以如僅其中1人申請分單繳納房屋稅，可就該申請人應有權利部分分單，其餘共有人仍維持原繳納方式，惟該連帶責任不因申請分單繳納而有不同。 三、共有房屋如需依各共有人分別開立房屋稅單，可至本局所屬各分局辦理並敘明稅單投遞地址，以利送達。
108.05.23	民權分局	陳先生於陳情整合平台，反映本分局陳主任、黃靜慧股長、胡雅婷小姐、黃建程先生服務良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.05.27	財產稅科	今年起不再寄發稅款繳交證明	<p>已於108年6月4日回復：</p> <p>一、本政策係考量目前繳納證明大多數僅供納稅義務人留存之用，經評估後不再主動寄發，您如仍有取具繳納證明之需求，仍可向本府地方稅務局所屬各分局臨櫃申請，或至該局網站(https://www.tax.taichung.gov.tw)、電子稅務文件入口網(https://etd.etax.nat.gov.tw/apply-services)、財政部稅務入口網(https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain)申請，或於開徵期間以電話申請；此外，也可申請以電子郵件收受電子繳納證明，經申辦完成，每年適用，免逐年申請。</p> <p>二、本府地方稅務局為兼顧納稅義務人需求，特別規劃配套措施，於今年3月針對使用牌照稅、地價稅及房屋稅採約定轉帳扣款之納稅義務人，寄發申請繳納證明輔導通知書，民眾只要簽章寄回申請書，即可每年收到紙本轉帳繳納證明；並於該3稅目繳款書背面印有申請以電子郵件收受繳納證明欄位供民眾利用，冀望達成節能減碳、徵納雙贏。</p> <p>三、另對於繳納紀錄之查詢，可採下列方式：</p> <p>(一)透過電話語音系統採信用卡或活期儲蓄存款轉帳繳納，可立即於該系統查詢繳稅紀錄。</p> <p>(二)利用網路繳稅服務網站、行動支付或地方稅網路申報線上查繳稅系統等繳納稅款，可立即於網路繳稅服務網站(https://paytax.nat.gov.tw)繳稅紀錄查詢。</p> <p>(三)如屬委託轉帳代繳案件，則可於繳納期間屆滿後，查詢金融機構扣款紀錄。</p>
108.05.27	民權分局	蔡先生於1999話務中心，反映本分局歐陽慧珍小姐服務良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.27	文心分局	蔡小姐反映服務人員林淑雅辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.28	東勢分局	巫小姐反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.30	東勢分局	吳小姐反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.05.31	豐原分局	陳小姐肯定豐原分局周美純小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.05.31	財產稅科	無紙化線上申請繳納證明之管道乙案	<p>已於108年6月12日回復：</p> <p>一、網路申請： 可至本局網站(https://www.tax.taichung.gov.tw)/申辦櫃檯/線上申辦-本局/房屋稅項下，或使用智慧型手機、平板電腦下載本局「中稅e把照」APP，上傳身分證明文件檔案申請核發所需年度繳納證明。</p> <p>二、使用「自然人憑證」或「已完成網路服務註冊之全民健康保險卡」： (一)至本局網站(網址同上)、財政部稅務入口網(https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain)、電子稅務文件入口網(https://etd.etax.nat.gov.tw/apply-services)或地方稅網路申報作業網站(https://net.tax.nat.gov.tw)申請核發所需年度繳納證明。 (二)至本局網站或地方稅網路申報作業網站(網址同上)申請以電子方式傳送繳納證明，依操作說明申辦，並請收到驗證信後於期限內進行驗證以完成申請，經申辦完成，每年適用，免逐年申請。</p>
108.06.03	財產稅科	本市108年課徵房屋稅在計算房屋現值時，其經歷年數計算乙案。	<p>已於108年6月13日回復：</p> <p>依財政部73年10月24日台財稅第61898號函釋規定，房屋稅自73年7月1日起改為年徵1次，房屋折舊經歷年數起算，以每年6月30日為準。倘若房屋於87年7月1日興建完成，並自87年7月起課徵房屋稅，依前揭規定計算該房屋經歷年數為20年。</p>
108.06.04	財產稅科	房屋稅及牌照稅未(晚)收到乙案	<p>已於108年6月13日回復：</p> <p>由於各稅開徵繳款書之印製與郵寄作業，係委由中華郵政股份有限公司(以下簡稱郵局)承作，您的繳款書郵寄狀況，本府已連繫郵局加強各項作業環節之落實、郵件寄送之確實及注意時效。</p>
108.06.05	大智分局	朱先生肯定大智分局服務人員周旻萱小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	<p>所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。</p>
108.06.12	東勢分局	洪先生反映服務人員呂小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	<p>所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。</p>
108.06.13	東勢分局	陳先生反映服務人員詹小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	<p>所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.06.17	財產稅科	房屋稅轉帳繳納證明單	已於108年6月25日回復： 本局配合中央推行節能減碳政策，自108年起房屋稅不再主動寄發繳納證明，惟考量繳納證明除供納稅義務人留存外，納稅義務人為法人者尚有帳務之需求，故針對法人且非屬現金繳納者，仍會主動寄發證明。
108.06.18	豐原分局	吳先生肯定豐原分局蘇琴雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.06.20	東山分局	張先生反映本分局員工於櫃檯分裝水果並疑似有買賣行為。	本分局已加強督促同仁勿於上班時間從事與公務無關之行為，以維護良好辦公紀律，提升為民服務品質。
108.06.21	豐原分局	黃先生肯定豐原分局蘇琴雯小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.06.21	東勢分局	郭小姐反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.06.24	財產稅科	建議將臺灣大道定位為臺灣的香榭麗舍大道，並為帶動其周邊發展，而提出市政建議乙案	已於108年7月3日回復： 依房屋稅條例及土地稅法規定，納稅義務人所有之房屋及其坐落土地均需按實際使用情形課稅，如果臺灣大道周邊發展為消費性及精品產業聚落等營業使用時，應分別按營業用稅率及一般用地稅率課徵房屋稅及地價稅。又由於相關租稅法令係由中央立法後交由地方執行，對於徵免均有明文規定，您建議稅收減免部分，因攸關社會大眾權益，尚須透過修法之程序，本局將會適時向中央反映。
108.06.25	財產稅科	民眾詢問房屋部分面積供營業使用，土地移轉時得否按比例分別適用一般用地及自用住宅用地稅率課徵土地增值稅乙案。	已於108年7月4日回復： 依據土地稅法及財政部函釋規定，房屋部分供自用住宅使用，其供自用住宅使用與非自用住宅使用部分能明確劃分者，房屋坐落基地得依實際使用比例計算所占土地面積，分別按自用住宅用地及一般用地稅率課徵土地增值稅。因此，如果您的房屋符合上述情形，出售移轉時可依實際使用面積，適用一般用地及自用住宅用地稅率課徵土地增值稅。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年4-6月

108.06.25	大屯分局	呂先生透過1999話務中心肯定大屯分局櫃檯服務人余淑雯小姐服務熱心、辦事迅速並協助傳真資料至各縣市地方稅務局查欠，希望能獎勵該員一事。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.06.28	東勢分局	賴小姐反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.06.28	文心分局	劉小姐反映服務人員黃沛雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。