臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年10-12月

時間	單位	反映意見	處理情形
108.10.02	財產稅科	土地增值稅問題。	已於108年10月7日回復： 依土地稅法第28條規定，已規定地價之土地，於土地所有權移轉時，應按其土地漲價總數額徵收土地增值稅。另同法第5條規定，土地為有償移轉者，其土地增值稅之納稅義務人為原所有權人；土地為無償移轉者，為取得所有權之人。所以，個人土地倘無償贈與給有限公司，依規定應以受贈之有限公司為納稅義務人，課徵土地增值稅。
108.10.03	財產稅科	請問農會自有倉庫減半課稅的證明。	本案經108年10月5日9時45分電洽林君，該君表示係代友人詢問，不確定具體問題內容，已請其轉知友人如有問題歡迎向本局洽詢，並獲其同意免再回復。
108.10.04	東山分局	施小姐反映本分局李秀端小姐及黃思嘉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.04	稅務管理科	曾君肯定本科吳美嬌小姐「辦事效率、服務態度、整體服務及洽公環境」均表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.05	東勢分局	田先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.15	東山分局	張先生反映本分局黃思嘉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.16	東勢分局	陸小姐反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.17	東勢分局	吳小姐反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.17	大智分局	賴先生反映本分局服務人員賴郁文小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.23	東山分局	孫小姐反映本分局朱岷瑾小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年10-12月

108.10.24	財產稅科	反映地價稅未降價問題。	<p>已於108年11月13日回復：</p> <p>依據平均地權條例第14條規定，公告地價2年調整一次，本市前一次重新規定地價為107年，調整後平均調降6.36%，今(108)年未重新規定地價，各區並無調整，倘您持有土地及使用情形不變下，則今年地價稅額應與107年相同。</p> <p>明(109)年將重新規定地價，公告地價調整作業係由本府地政局辦理，今年9月30日起至10月8日止，已陸續辦理11場公開說明會，廣納市民及各方人士意見，作為提送臺中市地價及標準地價評議委員會評議地價參考。該局表示，109年公告地價調整作業將參考當年土地現值表、前次公告地價、地方財政需要、社會經濟狀況及民眾地價稅負擔能力等因素，合理調整公告地價，以落實市府「輕稅簡政」政策目標。</p>
108.10.25	財產稅科	反映台中市地價稅過高需檢討並調降問題。	<p>已於108年11月1日回復：</p> <p>地價稅是以土地之申報地價乘以面積計算出課稅地價，再乘上稅率即為應納稅額，其中「申報地價」係依據「公告地價」計算而來，為地價稅課稅基礎。再者，地價稅稅率是以課稅總地價超過累進起點地價的倍數，採累進稅率課徵。又「累進起點地價」是以各該直轄市或縣(市)土地7公畝之平均地價為準，但不包括工業用地、礦業用地、農業用地及免稅土地在內。</p> <p>查各直轄市、縣(市)土地總面積及地價均有差異，因此各縣市累進起點地價皆不相同。本市幅員遼闊且各地區繁榮程度不同，地價高低亦有相當程度落差，自不可與臺北市或嘉義市等全區皆屬繁榮者相提並論。</p> <p>您提到本市第6級距稅率之課稅地價較臺北市及嘉義市低，係因本市累進起點地價較低，所以該級距（超過累進起點地價20倍以上）課稅地價同樣較低；如果要提高累進起點地價，則必先調高本市公告地價，如此一來，所有納稅義務人之課稅總地價都將調高，將造成不論適用任何稅率級距，或甚至自用住宅用地稅率（2%）之地價稅均隨之增加，高公告地價將直接影響每位市民之地價稅租稅負擔。</p> <p>公告地價每2年調整1次，係由臺中市政府地政局辦理地價查估，並調查社會經濟狀況及影響區段地價之因素，再由「地價及標準地價評議委員會」綜合考量地價均衡及社會經濟狀況而評定，下一次明(109)年辦理重新規定地價時，將會如實反映地價波動情形。</p>
108.10.30	東勢分局	紀小姐反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.10.31	大智分局	林先生反映大智分局服務人員林郁玟、謝秀鳳、蘇美西及賴郁文小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年10-12月

108.11.04	財產稅科	請問地價稅QR code無法掃描	已於108年11月13日回復： 經測試其他納稅義務人及重新補發您的繳款書，均可正常掃描QR-Code，本局將重新寄發繳款書至您的通訊地址，造成不便，敬請見諒。如仍無法掃描，建議開啟行動支付APP，自行輸入繳款類別、銷帳編號、繳款金額、繳納截止日及期別代號等資料(位於繳款書收據聯下方表格)進行繳納，亦屬行動支付繳納稅款。
108.11.05	財產稅科	都市危險及老舊建築加速重建條例有關地價稅及房屋稅減免事宜。	已於108年11月13日回復： 都市危險及老舊建築物加速重建條例有關地價稅及房屋稅減免事宜，依該條例規定，施行後5年內申請重建計畫範圍內之土地及建築物，經本府都市發展局（主管機關）及相關機關，評估本市地區發展趨勢及財政狀況允許者，得依下列規定方式減免地價稅及房屋稅： （一）重建期間土地無法使用者，免徵地價稅。但未依建築期限完成重建且可歸責於土地所有權人之情事者，依法課徵之。 （二）重建後地價稅及房屋稅減半徵收2年。 （三）重建前合法建築物所有權人為自然人者，且持有重建後建築物，於前款房屋稅減半徵收2年期間內未移轉者，得延長其房屋稅減半徵收期間至喪失所有權止，但以10年為限。 另有關本局同仁說明未詳盡之處，已宣導應加強熟悉相關法令及措施，造成您的困擾，敬請見諒！
108.11.05	東勢分局	徐先生反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.11.08	文心分局	林小姐反映服務人員何湘霈辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.11.08	豐原分局	王小姐肯定豐原分局羅郁婷小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.11.15	東勢分局	李小姐反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年10-12月

108.11.15	財產稅科	欲了解地價稅亦或房屋稅相關事宜。	<p>本案依賴先生要求於108年11月15日中午11時55分以電話向該君說明如下，並經其同意無須再以e-mail回復。</p> <p>「本法所稱自用住宅用地，指土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地。」及「個人所有之住家用房屋符合下列情形者，屬供自住使用：一、房屋無出租使用。二、供本人、配偶或直系親屬實際居住使用。三、本人、配偶及未成年子女全國合計3戶以內。」分別為土地稅法第9條及住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準第2條所明定。經電話聯繫，賴先生指稱其本人與其配偶分別於霧峰區及北屯區各有一戶房屋（均適用自用住宅用地稅率課徵地價稅），如賴先生自其霧峰區設籍之房屋遷出（遷出後無其他人設籍），對其房屋稅及地價稅有何影響？依前揭規定已於電話中分別說明對房屋稅及地價稅之影響，賴君表示了。</p>
108.11.18	財產稅科	重購退稅問題。	<p>已於108年11月20日回復： 相關法令函釋規定 土地稅法第9條規定：「本法所稱自用住宅用地，指土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地。」。 土地稅法第35條規定：「土地所有權人於出售土地後，自完成移轉登記之日起，二年內重購土地合於下列規定之一，其新購土地地價超過原出售土地地價，扣除繳納土地增值稅後之餘額者，得向主管稽徵機關申請就其已納土地增值稅額內，退還其不足支付新購土地地價之數額：一、自用住宅用地出售後，另行購買都市土地未超過三公畝部分或非都市土地未超過七公畝部分仍作自用住宅用地者。……」。 土地稅法第37條規定：「土地所有權人因重購土地退還土地增值稅者，其重購之土地，自完成移轉登記之日起，五年內再行移轉時，除就該次移轉之漲價總數額課徵土地增值稅外，並應追繳原退還稅款；重購之土地，改作其他用途者亦同。」。 財政部84年4月20日台財稅第841618513號函釋略以，重購自用住宅用地後，將該地上建物拆除改建，可依土地稅法第35條規定退還已納土地增值稅。惟其改建房屋起造人名義如非屬土地所有權人或其配偶、直系親屬者，應無上揭重購退稅規定之適用。 財政部88年8月23日台財稅第881937875號函釋略以，地上建物經主管機關核准拆除並核發改建建造執照，因該建造執照未申報開工逾竣工期限未申領使用執照，依建築法第53條規定予以作廢，應無自用住宅用地稅率課徵土地增值稅之適用。 重購退稅的土地如果房屋打算重建，房屋拆除後已無建物，依上開函釋規定，重購地拆屋重建仍可依法退還已納土地增值稅，但對於房屋起造人名義、建築法之開、竣工規定及戶籍登記仍有限制，如不符合，將依規定追繳原退還稅款，特予提醒注意。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年10-12月

108.11.19	財產稅科	如何連線繳稅	已於108年12月3日回復： 為便利服務納稅義務人，本局網站首頁於各稅開徵期間均放置輪播圖片，供快速連結線上查繳稅網站，該圖片約5秒輪播1次，您可於圖片左右兩邊點擊往返上(下)一張，即可連結該網站。您建議可設置固定圖示供連結網路繳稅服務網站部分，本局將納入後續網站增修考量，造成不便，敬請見諒。
108.11.19	財產稅科	地價稅QR CODE	已於108年12月3日回復： 地價稅繳款書之QR-Code行動條碼是以納稅義務人身分證統一編號產製，便利納稅義務人掃描後直接連結網路繳稅網站，並自動帶入銷帳編號等資料，及以納稅義務人本人之活期(儲蓄)存款帳戶轉帳繳稅或信用卡繳稅；所以為了避免產生誤解，無身分證字號之納稅義務人，其繳款書不列印QR-Code行動條碼。您持有的繳款書雖未列印QR-Code行動條碼，依然可使用行動支付工具APP，選擇繳納地價稅，自行輸入繳款類別、銷帳編號、繳款金額、繳納截止日及期別代號等資料(位於繳款書收據聯下方表格)，以行動支付繳納稅款。
108.11.21	東勢分局	房小姐反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.11.28	東勢分局	張小姐反映服務人員呂小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.11.29	豐原分局	張先生肯定豐原分局張惠珊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.02	財產稅科	請問巷道住戶共同持分使用地段 可以申請巷道減免稅金嗎	已於108年12月27日回復： 無償提供公眾通行作道路使用之土地，只要非屬建造房屋應保留的法定空地，則可申請免徵地價稅，共同持分部分亦可適用；但如果您的土地屬於建造房屋應保留的法定空地，則無免徵地價稅規定之適用。
108.12.06	稅務管理科	劉君肯定本科吳美嬌小姐「辦事效率、服務態度、整體服務及洽公環境」均表示非常滿意。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.09	財產稅科	原租用人廠址之地上建物已經不存在，有什麼管道可以取消其房屋稅稅籍	本案業於108年12月9日16時10分以電話向王君連繫，據王君說明該屋納稅義務人為公司，王君為土地所有權人，房屋現況僅存一小間供其他個人居住使用，所以免繳房屋稅，但該公司拒絕拆屋還地，目前在上訴中。已於電話中告知王君目前房屋尚存在，無法註銷房屋稅籍，將來房屋倘確已拆除，應請房屋稅納稅義務人提出申請，經本局查明屬實者，依規定註銷房屋稅籍；或訴經法院確定判決執行拆除房屋後，由本局依相關通報資料辦理註銷房屋稅籍事宜。王君表示已瞭解並同意本局再e-mail回復。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年10-12月

108.12.09	東勢分局	鄧先生反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.10	東勢分局	劉先生反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.12	民權分局	王小姐於意見反映箱，反映陳嬾伊小姐服務態度不佳，不適合做櫃台服務，請求更換服務人員，維護民眾權益。	已填寫輔導紀錄表，並列入考績評分參考。
108.12.16	民權分局	蔡先生於1999話務中心，反映本分局劉嬾珍小姐、徐書韻小姐服務良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.16	財產稅科	服務態度極差	<p>已於108年12月24日回復：</p> <p>本局向來重視為民服務，本次發生同仁服務態度欠佳情事，造成您的困擾，深表歉意。本局將會深入檢討改進，也會責令同仁注意服務態度、傾聽民眾的提問及提升服務技巧。</p> <p>此外，為提升便民服務，本局提供多元繳稅管道，納稅義務人於繳納期間除可至金融機構、便利商店繳稅外，亦可以自動櫃員機(ATM)、晶片金融卡、活期(儲蓄)存款帳戶、信用卡、線上查繳稅及行動支付APP等方式繳稅。如於繳納期間屆滿後第3日始繳稅者，因需視逾期天數計算滯納金，僅能至各代收稅款之金融機構(郵局不代收)繳納，造成您的不便敬請見諒。</p>
108.12.17	財產稅科	反映地價稅延遲繳納費用過高問題。	<p>已於108年12月25日回復：</p> <p>依據稅捐稽徵法第20條及土地稅法第53條規定，納稅義務人未於稅單所載限繳日期內繳清應納稅款者，每逾2日按滯納數額加徵百分之1滯納金；逾30日仍未繳納者，移送法務部行政執行署所屬分署強制執行。</p> <p>因此，依照現行法規，逾期繳納者每逾2日須加徵百分之1滯納金，最高加徵至百分之15，此為全國一致適用，非屬本市得以調整；您反映加徵費用太高部分，財政部已預定修正相關法規，研議降低加徵滯納金比例，但在法規尚未修正施行前，仍須以現行法規徵收，尚請見諒。</p>
108.12.17	文心分局	王小姐透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員廖庭逸認真工作、態度優良，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年10-12月

108.12.18	東山分局	張先生反映本分局人員及主任不熟悉業務。	本局將持續加強同仁專業訓練及服務技巧。
108.12.19	東勢分局	彭先生反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.24	東勢分局	張先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.25	東山分局	張小姐反映本分局張明明小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.25	東山分局	張小姐反映本分局溫旻蓁小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.25	東山分局	張小姐反映本分局李佩倫小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.12.25	財產稅科	住家供營利事業做稅籍登記	<p>已於109年1月3日回復：</p> <p>有關您詢問住家供營利事業營業登記，符合下述令釋規定者，其房屋及土地是否需申報房屋稅及地價稅適用稅率乙節，謹說明如後。</p> <p>依財政部107年7月23日台財稅字第10704004880號令釋規定，實際營業活動均以行動裝置完成之營利事業，房屋及土地所有權人得依規定申請按住家用稅率課徵房屋稅，及按自用住宅用地稅率課徵地價稅，惟尚需符合下列要件：</p> <p>(一) 以負責人本人或其配偶、直系親屬所有供住家使用之房屋及自用住宅用地作為稅籍登記場所。</p> <p>(二) 未僱用員工。</p> <p>(三) 該房屋未供辦公或存放與營業活動相關之設備及物品。</p> <p>是以，臺端所有房屋供營利事業登記使用，如符合上開要件者，仍應依房屋稅條例第7條及土地稅法第41條規定，申請按住家用稅率課徵房屋稅及按自用住宅用地稅率課徵地價稅，俾由地方稅稽徵機關現場勘查實際使用情形後，據以核定房屋稅及地價稅適用稅率。</p>