

臺中市政府地方稅務局 108 年度性別主流化執行成果報告

經本局性別平等專案小組 109 年 2 月 21 日第 1 次會議決議通過

壹、基本資料

	單位(科室)	職稱	姓名	辦理性別平等業務之年資
性別聯絡人	主任秘書室	主任秘書	夏○秀	☐ 2 年以上 ☐ 1-2 年 ☒ 1 年以下
性別聯絡人(代理人)	專門委員室	專門委員	陳○鴻	☐ 2 年以上 ☐ 1-2 年 ☒ 1 年以下
性別業務聯絡窗口 (承辦人)	人事室	科員	蔡○芷	☐ 2 年以上 ☒ 1-2 年 ☐ 1 年以下

貳、性別平等專案小組

項目	衡量標準	辦理情形	達成
一、小組召集人	是否由主任秘書以上層級擔任	召集人：夏主任秘書○秀	☒ 是 ☐ 否
二、外聘委員	是否聘任外聘委員	外聘委員：	☐ 是 ☒ 否
三、小組成員性別比例	單一性別比是否達 1/3 以上	男：9 人、女：14 人 特殊情形說明：	☒ 是 ☐ 否
四、定期召開性別平等專案小組會議	每半年至少召開一次，並做成紀錄	上半年：108 年 4 月 8 日 下半年：108 年 7 月 3 日及 108 年 12 月 31 日	☒ 是 ☐ 否
五、性別平等專案小組會議運作情形	是否於會議中討論性別主流化六大工具執行情形或性別平等相關	本局性別平等工作小組係由各單位輪流提出性平議題討論並執行，以踐行性別平等政策。本年召開會議 3 次，議案如下：	☒ 是 ☐ 否

	措施	(一)上半年會議： 1. 性別平等機制（會議）：為使性別平等理念融入稅務政策，爰依臺中市政府推動性別主流化實施計畫訂定本局推動性別主流化實施計畫，並涵蓋六大具；另依臺中市性別平等工作小組作業要點（範本）擬訂本局性別平等工作小組作業要點，作為召開本局性別平等工作小組會議之依據。 2. 性別意識培力：討論本局 108 年度性別主流化訓練執行方向及課程。 3. 性別平等措施：研議總局 3 樓哺（集）乳室依座位數量配置緊急通知鈴及添購防狼噴霧器或警報器於同仁外出會勘案件時使用。 4. 討論「性別平等創新獎」及「性別平等故事獎」：為強化本局同仁於推動業務時融入性別觀點，並將貼近民眾之稅務性平服務經驗，以溫馨動人小故事呈現，爰擬訂性別平等創新獎及性別平等故事獎負責單位及輪流順序。 (二)下半年會議： 1. 性別平等機制（會議）：配合臺中市政府推動性別主流化實施計畫修正執行方向，於 108 年 7 月 4 日修訂本局推動性別主流化實施計畫；另	
--	----	---	--

		為配合市府將性別平等工作小組更名為性別平等專案小組，於同年 12 月 31 日配合修正本局推動性別主流化實施計畫及性別平等專案小組作業要點。 2. 性別預算及性別影響評估：審閱本局 109 年度性別預算編列情形表及其性別影響評估表。 3. 性別分析：審閱臺中市房屋稅、地價稅及使用牌照稅納稅義務人性別差異分析報告。 4. 性別平等措施：研議各分局提供嬰幼兒手推車借用服務、大屯分局 1 樓男廁設置尿布台及行政助理納入性別意識培力對象之可行性。	
六、訂定專案小組作業要點	請參酌作業要點範本訂定	附件佐證 1。	☒ 是 ☐ 否
七、訂定性別主流化實施計畫	請參酌本府推動性別主流化實施計畫訂定	附件佐證 2。	☒ 是 ☐ 否
八、性別主流化實施計畫涵蓋六大工具	六大工具為： 1. 機制（會議） 2. 性別意識培力 3. 性別影響評估 4. 性別統計 5. 性別分析 6. 性別預算	☒ 皆涵蓋六大工具 ☐ 未涵蓋六大工具，缺： _____。	☒ 是 ☐ 否

參、性別意識培力

一、性別聯絡人暨聯絡窗口性別主流化教育訓練情形

	應研習時數	實際研習時數	完成率 (實際研習時數/應研習時數)
性別聯絡人	6 小時	6 小時	100%
性別聯絡人 (代理人)	6 小時	6 小時	100%
性別業務聯絡窗口 (承辦人)	10 小時	12 小時	100%

二、其他公務人員性別主流化教育訓練情形

	應研習時數	總人數	實際完成 參訓人數	完成率 (實際完成參訓人數/總人數)
政務人員	2 小時	1 人	1 人	100%
中高階主管	2 小時	77	73 人	94.81%
一般公務人員	2 小時	462 人	436 人	94.37%

三、CEDAW 教育訓練涵蓋情形

機關總 人數	實際完成 參訓人數	應研習時數	完成率 (實際完成參訓人數/機關總人數)
540 人 (不含政務人員)	509	3 小時 (含實體及數位課程)	94.26%

肆、性別影響評估

一、計畫案

序號	計畫案名稱	程序參與 者姓名	程序參與者來源	通過性別平等專 案小組時間
1	臺中市政府地方稅 務局 108 年房屋稅 開徵作業計畫	南○芬	本市性別人才資料 庫之民間專家學者	無
2	合署辦公大樓前庭 廣場鋪面修繕工程	南○芬	本市性別人才資料 庫之民間專家學者	108 年 12 月 31 日

二、自治條例

序號	自治條例名稱	程序參與者姓名	程序參與者來源	通過性別平等專案小組時間
	無			

伍、性別統計

項次		說明	
(一)性別統計指標公布網址		https://www.tax.taichung.gov.tw/25266/Lpsimplelist 本局網站/公告資訊/性別主流化/本局性別統計資料	
(二)性別統計指標數		82	
(三)本年性別統計指標增修說明			
項次	新增/ 修正	指標項目名稱	新增指標定義或 指標修正說明
1	☒ 新增 ☐ 修正	志工按年齡別、教育程度別、職業別、領有志願服務紀錄冊、領有志願服務榮譽卡、具原住民身分、具新住民身分等項目性別人數。	(一)年齡：按實足年齡計算。 (二)教育程度：按「中華民國教育程度標準分類」辦法。 (三)職業別：按軍公教人員(現職、已退休)、非軍公教人員(工商界人士、退休人員、家庭管理、學生、其他)分類。 (四)領有志願服務紀錄冊人數：指本局志工領有志願服務紀錄冊人數。 (五)領有志願服務榮譽卡人數：指本局志工領有志願服務榮譽卡人數。

陸、性別分析

項次	說明
(一)今年性別分析總篇數	1
(二)性別分析提送性別平等專案小組時間	108 年 12 月 31 日
(三)今年新增之性別分析說明	

序號	性別分析名稱	承辦科室	承辦人
1	臺中市房屋稅、地價稅及使用牌照稅納稅義務人性別差異分析	財產稅科	劉○呈
性別分析摘要(200 字以內為原則)			
為瞭解臺灣針對財產權益之性別平等情形，本文以臺中市房屋稅、地價稅及使用牌照稅納稅義務人性別差異進行分析，期能透過各項宣導方式提倡性別平等觀念，降低性別歧視情形。分析結果為本市房屋稅及地價稅納稅義務人均屬男性居多，使用牌照稅則為女性居多，兩性對於不動產及動產持有比率存有差異，惟兩性差異逐年遞減、漸趨於均等，顯見性別平等觀念已逐漸落實，如能持續倡導平等觀念及提升全民性平意識，應可降低財產權歧視情形。			

柒、性別預算

一、108 年性別預算編列情形

序號	計畫項目	108 年預算數	對促進性別平等之影響
	無		

二、107 年度及 108 年度性別預算差異比較

序號	計畫項目	107 年 預算數	108 年 預算數	增減情形		備註
				金額	超過 10% 差異說明	
	無					

捌、性別平等措施

性別平等措施 成果報告公告 網址	https://www.tax.taichung.gov.tw/25266/Lpsimplelist 本局網站/公告資訊/性別主流化/性別主流化成果發表專區
性別平等措施 成果報告提送 性別平等專案 小組通過時間	109 年 2 月 21 日
性別平等措施成果彙整表	

類別	計畫/方案名稱	內容簡述
結合本機關業務辦理去除性別刻板印象與偏見的宣導或政策措施。	結合賦稅資訊，主動以多元、活潑及創新宣導方式，公開稅務政策新知及各面向性別平等相關議題。	1. 為強化本市市民對 CEDAW 的瞭解及本市性平吉祥物（希朵）印象，爰透過本局各項活動、場合、電視牆播放宣導影片，加深民眾性別平等意識。 2. 為擴大性別平等意識宣導之效，爰積極於本局年度稅務生活刊物本市性平吉祥物（希朵）之介紹，藉由不同管道之宣導，加強市民對於性別平等之觀念。
建構性別友善環境所推動之政策措施。	推動多元性別友善空間及高齡友善無障礙環境	友善設施如：哺（集）乳室、親子廁所及無障礙廁所、身心障礙者專用停車格、無障礙坡道、親子停車格。108 年新增友善設施如下： 1. 親子、身障廁所及男廁裝設音樂廣播系統：設置於總局 1 樓供洽公民眾使用之廁所裝設音樂廣播系統，於上班時間播放輕音樂。 2. 哺（集）乳室增設緊急求救鈴：總局 3 樓哺（集）乳室 3 個座位均裝設緊急求救鈴，以便利使用。 3. 設置博愛關懷櫃台：各分局優先提供高齡長輩、懷孕婦女、身心障礙者及攜帶嬰幼兒民眾服務。 4. 設置音聲擴聽器：各分局提供高齡長輩或患輕、中度重聽民眾臨櫃時使用。
訂定跨機關合作之性別平等政策、計畫。	跨機關合作延伸服務效能，提供特殊族群稅務諮詢及案件申請服務。	本市身障人口數居全國次多，跨機關合作提供身障者特殊服務如下： 1. 於交通部公路總局臺中區監理所及所屬監理站設置稅務服務櫃台，受理身心障礙者申請免徵使用牌照稅，本年計受理 5,127 件。 2. 與區公所、戶政事務所、里辦公處、地政事務所及其他相關業務機關合作設置視訊服務站，藉由跨機關合作提供民眾稅務諮

		詢及申辦業務，本年計服務 12,637 件。 3. 洽請臺中市政府社會局商請各區公所於受理新申請案件時，審查結果符合低收入戶者，協助於核定公文檢附「低收入戶住宅房屋稅申請書」供民眾向本局辦理減免作業，本年計辦理 1,695 件（新增 252 件，續免 1,153 件，未符合規定 290 件）。 4. 與東協廣場管理委員會合作，主動輔導新住民經營娛樂業者辦理登記代徵娛樂稅，於新住民聚集或聚會場合進行租稅宣導。本年輔導新住民娛樂業者辦理變更登記及註銷登記各 1 件，節省民眾 3 萬 920 元。節省新住民辦理登記時間及交通等成本 920 元【2 件 ×（每件 3 小時×每小時 140 元+車資 40 元）】；避免未辦登記受罰金額 3 萬元【行為罰 2 件 ×15,000 元】
結合企業推動女性就創業措施或其他性別平等政策措 施。	結合企業推動便捷諮詢、溝通及納稅管道，縮短偏遠或交通不便地區之城鄉差。	結合地政士成立「稅務地政士一家親」及「地稅聯盟」Line 群組，即時互通稅務訊息，建立良好的諮詢、溝通管道。
依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，或針對主要性別平等議題(請參照行政院頒布之性別平等重要議題)，主動規劃與推動性別平等措施。	按本市轄內社經及人口發展狀況，針對不同類別民眾需求，主動融入性別意識規劃客製化稅務服務，建構友善性別平等措施。	1. 新住民客製化服務：為提供新住民專屬稅務服務並營造友善稅務環境，於本局網站「分眾導覽」選單下建置「新住民專區」，提供英語、印尼語、越南語、泰文等 4 種語言之稅務文宣；另為便於新住民閱讀，亦提供全國首創設有注音版之稅務文宣及申請書；另辦理租稅宣導活動時，提供多國語言版本的宣導文宣，有助於新住民瞭解稅務資訊及租稅法令。 2. 和平原鄉客製化服務：針對本市和平區已逾驗車期間尚未註銷牌照車輛，與監理單位合作，主動寄發輔導函，本年計寄發 207 件。

		3. 偏鄉客製化服務：於東勢分局及沙鹿分局轄區之區公所、戶政事務所及里辦公處設置視訊服務站，延伸服務據點，提供民眾稅務諮詢及申辦業務，本年計服務 2,077 件。 4. 辦理 38 婦女節贈花活動：現代女性在家庭與工作間身兼多種角色，雖多了許多舞台展現自我，但生活卻亦也因此添增不少挑戰與競爭，本局為感謝女性同仁及女性納稅義務人，特於本年 3 月 8 日代表市長贈花慰勉，感謝女性的辛勞與努力。
推動性別電影院、讀書會活動合作方案成果。另結合本機關業務研發自製 CEDAW 教材，並公布於官網供參考運用。	結合本機關業務研發自製 CEDAW 教材，並公布於官網供參考運用。	本年分別於 6 月 27 日辦理性別意識培力課程—『性別影響評估』及 7 月 19 日辦理 CEDAW 進階課程—『直接歧視與間接歧視』；授課方式兼以演講及電影賞析等多元方式進行，探討本局機關業務與 CEDAW 關聯性及如何運用 CEDAW 於本局業務進行性別影響評估之實際案例討論，強化同仁性別意識，於推展業務時積極融入性別觀點，期達性別平等目標。課後將前項課程內容結合本局業務性質，自製 CEDAW 訓練教材，掛置並公告於本局內部網站，供同仁逕行參考運用。

臺中市政府地方稅務局性別平等專案小組作業要點

中華民國108年4月10日訂定

中華民國108年12月31日修訂第一條、第九條

一、設置目的

臺中市政府地方稅務局（以下簡稱本局）為推動性別平等業務，落實性別友善政策，營造無性別歧視之環境，特設置性別平等專案小組（以下簡稱本小組），並訂定本要點。

二、本小組之任務如下

- （一）性別平等業務之提供諮詢及指導規劃事項。
- （二）性別平等觀念之宣導及推動事項。
- （三）性別平等之教育資源及環境審議事項。
- （四）落實現職人員之推動性別主流化相關事項。
- （五）其他性別平等促進事宜。

三、小組成員

- （一）置委員 17 人至 23 人，其中一人為召集人，由主任秘書擔任。
- （二）除特殊情形外，本小組委員任一性別比例應不低於全體委員總數三分之一，且女性委員人數應占全體委員人數二分之一以上。

四、委員任期

本小組委員任期二年，期滿得續派之。任期內出缺時，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。但出缺任期未滿三個月者，不予補派。

五、小組會議及運作

- （一）本小組原則每半年至少開會一次，由各單位輪流提出業務融入性別平等議題專案討論，必要時得召開臨時會議，均由召集人召集並擔任主席。
- （二）本小組會議應有全體委員過半數出席，始得開會；出席委員半數以上同意，始得決議。可否同數時，由主席決定之。

六、本小組開會時，得視議題需要，邀請本局有關人員、相關機關代表或專家、學者列席。

七、本小組委員均為無給職。非本局委員出席會議時，得依規定支領出席費。

八、本小組所需經費，由本局相關預算項下支應。

九、本要點依現況得隨時修訂補充之。

臺中市政府地方稅務局推動性別主流化實施計畫（108-111 年）

中華民國 100 年 4 月 12 日訂定
中華民國 100 年 12 月 21 日修正第肆條、第伍條
中華民國 104 年 2 月 24 日修正第肆條、第伍條、第陸條
中華民國 108 年 4 月 10 日修正全文
中華民國 108 年 7 月 4 日修正第伍條、第陸條
中華民國 108 年 12 月 31 日修正第伍條、第陸條、第拾條

壹、依據臺中市政府推動性別主流化實施計畫(108-111 年)辦理。

貳、目標：

- 一、培養本局同仁性別意識，強化執行業務之性別主流化觀念。
- 二、加強性別觀點融入稅務業務，強化 CEDAW 及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，達到實質性別平等目標。
- 三、運用性別主流化各項工具，提升推動品質與擴大成效。

參、實施對象：本局各單位及所屬同仁。

肆、辦理時間：108 年 1 月起至 111 年 12 月止。

伍、實施內容：

一、成立性別平等專案小組：

（一）召集人：由主任秘書兼任之。

（二）成員：置委員 17 人至 23 人，採任期制，期間為 2 年，其任一性別比例應不低於全體委員總數三分之一，且女性委員人數應占全體委員人數二分之一以上；開會時得視議題需要，邀請本局相關單位派員或性別平等專家學者列席。每半年至少召開 1 次會議，上半年會議應於 2 月前召開完竣，下半年會議應於 7 月前召開完竣。

（三）任務：

- 1、訂定「臺中市政府地方稅務局推動性別主流化實施計畫」（以下簡稱本計畫）。
- 2、協助各單位落實性別主流化工具運用。
- 3、訂定性別平等專案小組作業要點。
- 4、相關性別平等促進事宜。

(四) 提案方式及內容：由各單位輪流提出業務融入性別平等議題專案討論、本計畫執行情形，及其他性別平等促進相關事宜。

二、強化性別意識培力：推派不同職務位階之公務人員（性別業務聯絡窗口、公務人員、中高階主管以上人員、政務人員、性別聯絡人及其代理人）參加初階及進階性別主流化訓練及 CEDAW 教育訓練。

三、落實性別影響評估：各單位訂定方案、計畫、政策、立法時，蒐集相關性別統計，視情況諮詢性別平等專家辦理性別影響評估，並依評估結果適時適當調整計畫、法案內容。

四、深化性別統計與性別分析：各單位視業務情形辦理性別統計，透過相關資料，瞭解不同性別者的社會處境，並從具有性別意識之觀點來分析性別處境與現象。

五、優先編列性別預算：預算編列優先考量對於不同性別者的友善環境建置，進行計畫時適時運用性別影響評估表檢視性別相關預算之編列。

六、推展性別平等工作策略：

(一) 結合本機關業務辦理各面向性別平等宣導或政策措施。

(二) 建構性別友善環境所推動之政策措施。

(三) 訂定跨機關合作之性別平等政策、計畫。

(四) 結合企業推動性別平等政策措施。

(五) 依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，或針對重要性別平等議題主動規劃及推動性別平等措施。

(六) 結合本機關業務研發自製 CEDAW 教材，並公告於本局網站。

七、性別主流化實施計畫之訂定與執行：

(一) 計畫訂定：本計畫陳報本局性別平等專案小組通過後公告於本局官網。

(二) 成果報告：本計畫之具體措施，各單位應落實執行，並指定專人負責追蹤執行情形及統計成果；主辦單位應於每年 11 月 30 日前提報當年度期間辦理成果送人事室彙整，提報性別平等專

案小組通過後公告於本局官網，並提報臺中市政府性別平等委員會備查。

陸、具體措施及分工內容：

項次	推動項目	具體措施	主辦單位	協辦單位	執行成果
一、	成立性別平等專案小組	每年2月及7月前至少召開1次會議。	人事室	各科室 各分局	
二、	強化性別意識培力	(一)以多元形式辦理初階及進階性別主流化課程及 CEDAW 教育訓練(如：演講、工作坊、電影賞析…等)，課程結束後提供學習回饋並製成成果報告(含年度訓練計畫、訓練需求調查表、測驗問卷、上課教材…等)；或推廣線上學習。 (二)薦派公務人員參加行政院人事行政總處、公務人力發展中心及臺中市政府公務人員訓練中心開辦之性別主流化訓練課程。 (三)薦派中、高階主管	人事室	各科室 各分局	

項次	推動項目	具體措施	主辦單位	協辦單位	執行成果
		以上人員(包含單位主管、主秘層級以上人員)及性別業務聯絡窗口參加性別主流化研習課程。 (四)薦派局長及性別聯絡人(及代理人)參加性別主流化研習課程或性別平等相關會議。			
三、	落實性別影響評估	訂定方案、計畫、政策、立法時，蒐集相關性別統計，視情況諮詢列冊性別平等專家(婦權基金會性別主流化人才資料庫專家學者、現任或曾任本市性別平等委員會或專案小組之民間委員、本市性別人才資料庫之民間專家學者)辦理性別影響評估，並依評估結果適時適當調整計畫、法案內容。	各科室	企劃服務科 法務科 會計室 人事室	
四、	深化性別統計與性別分析	(一)針對性別統計資料及相關資訊，從具有性別意識之觀點來分析性別處境與	會計室	各科室	

項次	推動項目	具體措施	主辦單位	協辦單位	執行成果
		現象。 (二)定期修正及更新性別統計指標。 (三)編製 1 篇性別分析報告。	人事室 各科室	各科室 會計室	
五、	優先編列性別預算	(一)預算編列優先考量不同性別者之友善環境建置。 (二)進行計畫時適時運用性別影響評估表檢視性別預算之編列。	秘書室 人事室 會計室	會計室 各科室	
六、	推展性別平等工作策略	(一)結合賦稅資訊，主動以多元、活潑及創新方式辦理去除性別刻板印象與偏見的稅務宣導活動、公開稅務政策新知及各面向性別平等相關議題。 (二)推動多元性別友善空間及高齡友善無障礙環境 (三)藉由跨機關合作延伸服務效能，提供特殊族群稅務諮詢	企劃服務科 秘書室 各科	各分局 各分局 各分局	

項次	推動項目	具體措施	主辦單位	協辦單位	執行成果
		及案件申請服務。 (四)結合企業推動便捷諮詢、溝通及納稅管道，縮短偏遠或交通不便地區之城鄉差距。	各科	各分局	
		(五)按本市轄內社經及人口發展狀況，針對不同類別民眾需求，主動融入性別意識規劃客製化稅務服務，建構友善性別平等措施。	各科	各分局	
		(六)結合本機關業務研發自製 CEDAW 教材，並公布於網站供參考運用。	人事室	各科室	

柒、經費來源：由本局相關預算項下支應。

捌、預期效益：

- 一、落實推動性別平等政策綱領及消除對婦女一切形式歧視公約施行法。
- 二、強化本局同仁性別平等意識，落實推動性別主流化。
- 三、推動性別平等觀點納入本局政策、計畫及方案制訂、預算編列及資源分配，促進性別平等。

玖、本局對於執行本計畫著有績效人員，經簽報局長核定後，從優予以獎勵。

拾、本計畫提報性別平等專案小組通過後實施，並依實際需要隨時修正。