

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年10-12月

110.10.05	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾徐小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.10.08	東山分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾潘小姐來電表示本分局溫旻蓁服務態度很好且講解清楚，建請給予表揚。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。
110.10.15	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾楊小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.10.22	民權分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	陳情人表示10/22下午2點左右至地方稅務局民權分局辦理稅籍證明，3號櫃檯林小姐服務效率很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。
110.10.26	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾廖先生反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年10-12月

110.10.29	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾陳小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.11.4	東山分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾楊小姐來電表示本分局陳奕勛先生解說非常詳細，富有親和力，建請給予表揚。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。
110.11.05	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾李小姐反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.11.17	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾江先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.11.22	大智分局	☒ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾黃先生於意見反映表及1999話務中心反映大智分局服務人員鄭亦棋小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	民眾對鄭員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於本局內部網路公告週知。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年10-12月

110.11.25	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾劉小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.11.30	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾吳先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.11.30	豐原分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾吳先生肯定豐原分局劉思柔小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象、豐原分局志工服務態度及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.11.30	大屯分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾經小姐110年11月30日於本局意見信箱反映本分局土地增值稅服務人員林秀珠小姐服務態度良好，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.11.30	大屯分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾經小姐110年11月30日於本局意見信箱反映本分局契稅服務人員李樹華小姐服務態度良好，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年10-12月

110.12.01	沙鹿分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(臺中區監理所移文)	民眾陳先生110年11月25日以監理所信箱反映本分局派駐監理所安心即時上工作人員服務態度不佳及引導方向錯誤。	本案以電話回覆陳情人，對於服務人員引導錯誤造成困擾，深表歉意！本分局會持續加強員工服務禮儀訓練，以提升服務品質，避免類此情事發生。
110.12.08	大屯分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾110年12月8日於1999話務中心反映本分局土地增值稅服務人員林秀珠小姐服務態度良好很有耐心，希望給予表揚嘉獎。	所屬主管除當面予以嘉許表揚外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.12.09	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾劉先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.12.13	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾劉小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.12.21	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾詹先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年10-12月

110.12.29	沙鹿分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾張小姐110年12月28日向1999話務中心反映本分局總機無法撥通以及語音未告知各單位分機號碼，致無法轉到承辦人員，影響民眾權益。	因本案無須回覆，於臺中市政府陳情整合平台登錄辦理情形。本分局已增設總機接線人員並請其儘速轉接電話以免佔線。
-----------	------	--	---	---