

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年7-9月

時間	單位	反映意見	處理情形
108.07.01	民權分局	朱先生於1999話務中心，反映本分局陳麗雪小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.01	文心分局	張小姐反映服務人員胡秀芬小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.01	文心分局	余小姐反映服務人員黃沛雯辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.03	財產稅科	建議敬老愛心卡點數抵扣、空汙、房屋稅、北區屠宰場遷移事宜。	已於108年7月30日回復： 本市不動產評價委員會前於106年6月16日召開會議，決議房屋標準單價調整6成，調幅為當時六都最低，而且僅適用107年7月1日以後建造完成之新屋，舊屋不受影響。您建議減徵房屋稅一節，依房屋稅條例第11條規定，本市將於109年重行召開不動產評價委員會，為使本市房屋標準價格更趨合理，將持續蒐集公、私部門之建物造價標準及本市商業交通發展狀況，並掌握各縣市調整情形，以擬具合宜調整方案提送不動產評價委員會審議。
108.07.09	財產稅科	詢問售屋後並購買較大房屋可否申請重購退稅乙案。	已於108年7月30日回復： 一、重購退稅的要件如下： (一)土地所有權人出售自用住宅用地後，於完成移轉登記之日，2年內重購自用住宅用地。 (二)購買都市土地未超過3公畝部分或非都市土地未超過7公畝部分仍作自用住宅用地者。 (三)重購土地地價超過原出售土地地價扣除土地增值稅後仍有餘額者。 (四)原出售及重購土地所有權人屬同一人。 (五)出售土地及新購土地地上房屋須為土地所有權人或其配偶、直系親屬所有，並且在該地辦竣戶籍登記。 (六)出售土地於出售前1年內未曾供營業使用或出租行為。 二、重購退稅的要件之一為出售土地於出售前1年內未曾供營業使用或出租行為。倘該房屋出售前1年內曾有供友人設籍並申請身心障礙房屋租金補貼之出租行為，則該出租部分不符合自用住宅用地規定，無重購退稅之適用；至倘有未出租部分，如符合其他要件，則可按自用住宅用地所占土地面積比例，申請重購退稅。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年7-9月

108.07.10	東勢分局	羅小姐反映服務人員莊小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.10	豐原分局	張先生肯定豐原分局陳桂蓉小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.16	東山分局	楊小姐反映本分局許育珣小姐服務細心仔細，希望相關單位給予表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.16	東勢分局	劉小姐反映服務人員呂小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.17	東勢分局	廖小姐反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.18	財產稅科	詢問土地稅法關於信託課稅之疑問	已於108年7月30日回復： Q1：他益信託，委託人於信託存續期間，按信託本旨交付土地給受益人，該受益人是否需課稅？其法源依據為何？ 答：依土地稅法第5條之2第2項規定，以土地為信託財產，受託人依信託本旨移轉信託土地與委託人以外之歸屬權利人時，以該歸屬權利人（即受益人）為納稅義務人，課徵土地增值稅。故受益人應課徵土地增值稅。 Q2：他益信託，受託人於信託關係消滅時交付土地給受益人，該受益人是否需要課稅？其法源依據為何？ 答：應以受益人為納稅義務人課徵土地增值稅，理由同上題。 Q3：他益信託，受益人死亡，由其繼承人取得信託權益，受託人按信託本旨交付土地給該繼承人，則受益人是否需課稅？其法源依據為何？ 答：應以受益人為納稅義務人課徵土地增值稅，理由同第1題。 Q4：承上題，若需要課稅，其土地之成本應如何認定？其法源依據為何？ 答：他益信託之受託人移轉土地與受益人之繼承人，依土地稅法第31條規定，自土地漲價總數額中扣除土地所有權人（即委託人）取得該土地之原規定地價或前次移轉現值總額，及符合土地稅法第31條第1項第2款之土地改良費用後，計徵土地增值稅。 Q5：自益信託，受益人死亡，受託人按信託本旨交付土地與其繼承人，該受益人是否需課稅？其法源依據為何？ 答：依土地稅法第28條之3第3款規定，自益信託關係消滅時，受託人與受益人之間所有權移轉，不課徵土地增值稅。 Q6：承上題，若需要課稅，其土地之成本應如何認定？其法源依據為何？ 答：不課徵土地增值稅。 Q7：遺囑信託，受託人依信託本旨交付財產給受益人，不課徵土地增值稅，惟受益人日後再次出售該土地，其成本應如何認定？ 答：受益人取得該遺囑信託土地後，日後如果再出售該土地應課徵土地增值稅時，依土地稅法第31條之1第2項規定，其原地價係指遺囑人死亡日當期之公告土地現值。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年7-9月

108.07.19	沙鹿分局	王小姐填寫意見反映表肯定沙鹿分局服務人員紀美珠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔均表示非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.23	東山分局	王小姐反映本分局李佩倫小姐服務態度良好，希望相關單位給予表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.07.24	東勢分局	曾小姐反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.08.01	財產稅科	剩餘財產分配及同意書日期	已於108年8月16日回復： 一、夫或妻一方依民法第1030條之1規定行使剩餘財產分配請求權，如欲依土地稅法第28條之2規定，申請不課徵土地增值稅，應於土地增值稅申報書載明「依土地稅法第28條之2規定，申請不課徵土地增值稅」，並檢附離婚登記、夫妻財產制變更契約或法院登記等法定財產制關係消滅之證明文件，及夫妻訂定協議給付文件或法院確定判決辦理。 二、又申報移轉現值之審核，其於訂定協議給付文件之日起30日內申報者，以訂定協議給付文件日當期之公告土地現值為準；逾訂定協議給付文件之日起30日始申報者，以受理申報機關收件日當期之公告土地現值為準。原地價之認定，以應給付差額配偶取得該土地時核計土地增值稅之現值為原地價，但法律另有規定者，依其規定。 三、是以，申報土地移轉現值時應以夫妻訂定協議給付文件之日期為立契日，核定土地增值稅時僅需審核協議書日期與申報日期，尚無夫妻訂定協議給付文件之日期，與申請不課徵土地增值稅之同意書需為同一日之規定。
108.08.07	東勢分局	朱先生反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.08.07	民權分局	劉小姐於1999話務中心，反映本分局曾妙齡小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.08.08	東勢分局	鍾先生反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年7-9月

108.08.08	豐原分局	徐先生透過1999話務中心，肯定豐原分局蕭惠敏小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.08.12	財產稅科	非法工廠蓋在農業用地，是否要補房屋稅及土地稅。	已於108年8月28日回復： (一) 違章建築之房屋稅： 房屋稅係以附著於土地之各種房屋及有關增加該房屋使用價值之建築物為課徵對象，違章建築房屋自不例外。在農地上興建違章工廠，亦屬房屋稅課徵範圍。又依房屋稅條例規定，房屋如有新建、增建、改建、變更使用等情形，應於事實發生之日起30日內檢附有關文件，向房屋所在地地方稅稽徵機關申報；如逾期未申報因而發生漏稅者，除依稅捐稽徵法第21條規定補徵應納稅額(至多5年)外，並按所漏稅額處以2倍以下罰鍰。另外，房屋稅之完納，僅表示納稅義務的履行，不能使未經建築機關審查許可並發給執照之違章建築房屋變成合法。 (二) 違章建築坐落土地之地價稅： 依據土地稅法規定，農業用地作農業使用者，徵收田賦(目前停徵)，如未作農業使用，應課徵地價稅，並依稅捐稽徵法第21條規定，按實際未作農業使用期間補徵地價稅(至多5年)。 另外，作農業使用之農業用地，移轉與自然人時，得檢附農業主管機關核發之「農業用地作農業使用證明書」申請不課徵土地增值稅。已經核准不課徵土地增值稅之土地承受人，於持有土地期間如經有關機關查獲未作農業使用且未在所令期限內恢復作農業使用，或雖在期限內恢復作農業使用而再有未作農業使用情形時，於再移轉時將以該土地第1次不課徵土地增值稅之原規定地價或前次移轉現值為原地價，計算漲價總數額，亦即須將之前累積延緩課徵之土地增值稅1次繳納。
108.08.13	東山分局	吳小姐反映本分局1樓女廁因管線阻塞充滿異味，請改善。	本分局1樓廁所管線阻塞，已請廠商儘速施工。當時1樓女廁封閉未提供民眾使用，並張貼告示引導民眾至相鄰之中正地政事務所使用。
108.08.20	財產稅科	網頁上的地價稅試算稅額無法使用	已於108年8月29日回復： 經調查係因近日臺中市政府更新部分網域防火牆，致本局網頁部分應用程式出現異常狀況，以致無法於地價稅稅額試算網頁下拉選單，目前已排除此異常情形，造成您的不便，尚祈見諒，歡迎您再次使用該項服務。
108.08.27	豐原分局	賴小姐肯定豐原分局周美純小姐、蕭惠敏辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年7-9月

108.08.27	東勢分局	高小姐反映服務人員呂小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.08.28	東勢分局	劉小姐反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.08.29	文心分局	林先生反映服務人員何湘霈小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.02	文心分局	江小姐透過臺中市政府1999話務中心反映服務人員黃麗娟小姐及何湘霈小姐認真工作、態度優良，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.03	民權分局	黃先生於1999話務中心，反映本分局陳嫻伊小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.06	東勢分局	畢小姐反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.10	東勢分局	張先生反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.12	財產稅科	貴局[房屋稅籍編號查詢] 功能正常嗎?	已於108年9月27日回復： 本案經測試本局網頁功能正常，經108年9月16日致電顧君解釋該網頁查詢方法，其表示業已了解，且無其他問題。
108.09.16	財產稅科	建議簡化申請房屋稅繳費證明	已於108年9月16日回復： 目前本局自108年起不主動寄發房屋稅繳納證明書，納稅義務人如有需求除本人至本局8分局櫃台臨櫃提出申請外，可於網路本局網頁申辦櫃台/線上申辦申請，另可利用智慧型手機或平板電腦至play商店或appstore下載本局「中稅e把照」提出申請，或以自然人憑證、工商憑證或已完成網路服務註冊之健保卡，到電子稅務文件入口網及地方稅網路申報作業提出申請。 另依本局108年度開徵作業計畫，納稅義務人開徵期間以電子郵件、口頭或簡便信函等方式提出申請繳納證明時，應依有關規定予以受理。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：108年7-9月

108.09.18	文心分局	謝小姐反映服務人員周慶安先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.18	東山分局	向小姐反映本分局志工簡鈺憶小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.18	東山分局	王小姐反映本分局洽辦服務人員辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整齊清潔非常滿意，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.18	東山分局	不具名反映本分局承辦人員辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意，另反映非洽公民眾佔用停車位。	本分局腹地不大且位處交通繁忙、停車不易之路段，僅於門口兩側設有少數汽機車停車位供洽公民眾使用，如有洽公民眾無車位可停情形，即輔導至鄰近停車場停車，對於長時間佔用洽公民眾停車位車輛，則於該車夾貼提醒單，柔性勸導車主勿於洽公時段久停。
108.09.24	東勢分局	詹先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
108.09.26	豐原分局	謝先生透過1999話務中心肯定豐原分局全體員工服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
109.09.30	東勢分局	陳小姐反映服務人員呂小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。