

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年4-6月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2024/4/9	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾劉小姐反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/4/17	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾賴小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/4/22	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾江小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/4/22	大智分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 市政信箱	民眾反映家中4台機車均未收到使用牌照稅繳款書	已向民眾說明如下：（一）依據使用牌照稅法第6條規定，機車汽缸總排氣量在150立方公分以下者，免徵使用牌照稅。（二）如家中的機車汽缸總排氣量在151立方公分以上，仍未收到繳款書，請提供車主身分證資料，我們將儘速郵寄繳款書予您的通訊地址，或檢附車主身分證影本向車籍所在地稽徵機關申請補發。
2024/4/25	文心分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映服務人員何湘霈及張伯華服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年4-6月

2024/4/25	文心分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映服務人員蔡欣穎服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2024/5/3	東山分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 陳情整合平台	反映本分局3號櫃台李佩倫小姐熱心協助外縣市補單事宜且服務態度很好，希望相關單位給予表揚。	1. 不需回覆 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2024/5/6	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾李先生反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/5/6	房屋稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映地震災損稅務減免相關問題乙案	回復內容如下： 依據房屋稅條例規定，房屋因災害毀損3成以上，未滿5成者，減半徵收；若毀損面積達5成以上必須修復才能使用者，可依毀損月數免徵房屋稅。發生災害時，可先拍照保存證據，並於發生災害30日內向地方稅務局提出申請減稅。地稅局將派員勘查，並以公文函復核定情形。另有關延長申報地震災損所得稅減免部分，因屬國稅稽徵機關之職掌，本局已於113年5月6日以中市稅房字第113003309號函，移請財政部中區國稅局回復。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年4-6月

2024/5/8	大屯分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映莊淑茹小姐協助辦理印花稅服務態度優良、親切及清楚。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
2024/5/9	房屋稅科	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☒ 電子信箱 ☐ 其他	民眾詢問房屋現值在新臺幣10萬元以下並將其出租，房屋稅如何課徵乙案。	回復內容如下： 依房屋稅條例規定，住家用房屋現值在10萬元以下屬自然人持有者，免徵房屋稅，而且全國合計以3戶為限；另本市自112年7月1日起調整房屋標準單價，已將房屋現值免徵標準提高為10萬4千元。所以，您持有本市的房屋如全部面積均作為住家使用，不論出租供他人居住或自住，於全國合計未超過3戶且房屋現值在10萬4千元以下時，將不用課徵房屋稅。此外，有關公益出租人相關符合條件之問題，因屬本府住宅發展工程處權責，已另請該處為您答復。
2024/5/10	大智分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	洽公民眾透過1999話務中心反映本分局同仁周旻萱小姐熱心服務解惑	已透過系統感謝民眾對市政稅務的關心，並將該承辦人的優良事蹟公開表揚。
2024/5/13	房屋稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映台中市房屋稅單採平信寄送恐被他人開查看致個資洩露乙案	回復內容如下： 房屋稅與綜合所得稅性質不同，所得稅需由納稅義務人每年申報，而房屋使用情形如無異動等，民眾不需每年申報，故房屋稅繳款書為核定通知的文書，依規定需載明義務人姓名、地址等相關資料，又如逕以掛號寄送，恐造成無人簽收信件而無法順利送達的情形。建議您可至本局官網/申辦櫃檯申請以電子方式傳送繳款書，暨安全又環保，網址為 https://www.tax.taichung.gov.tw 。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年4-6月

2024/5/15	大屯分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映土地增值稅林秀珠小姐及契稅余淑雯小姐2位服務人員服務態度熱忱良好。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
2024/5/16	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾黃先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/5/19	房屋稅科	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾建議房屋稅繳款書應載明適用稅率乙案。	回復內容如下： 由於房屋稅繳款書之收據聯所顯示之內容，為全國統一版本，各稽徵機關尚不得任意修改，惟我們非常重視您的寶貴意見，本局將適時向財政部建議修正房屋稅繳款書適用稅率載明方式。目前您如果對於房屋稅稅款內容有疑問，您可撥打繳款書收據聯上經辦人電話詢問，亦可臨櫃申請或透過本局官網申請持有臺中市非自住住家用房屋簡表，內容即可清楚顯示您的非自住住家用房屋所適用稅率，不用出門就可申辦，省時又方便。 又文心分局服務態度欠佳，造成您的不愉快，深表歉意，已責由該分局加強督導改進，本局並將持續加強服務禮貌訓練，以提供市民優良服務品質。
2024/5/27	東山分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 陳情整合平台	對本分局潘孟兩同仁辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意	1. 數次回電皆無人接聽，已採簡訊回應民眾。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年4-6月

2024/5/31	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾黃先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/5/31	東山分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 陳情整合平台	對本分局李佩倫及清潔人員在辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意	1. 數次回電皆無人接聽，已採簡訊回應民眾。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2024/6/5	大智分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映至本分局補繳房屋稅的方式不便民	因本分局未設有金融機構代收稅款，已請民眾至就近之金融機構補繳稅款。另外逾期繳納之繳款書，於繳納期限屆滿之翌日起30日內，可透過網路繳稅服務網站（網址： https://paytax.nat.gov.tw ）以信用卡、晶片金融卡、活期（儲蓄）存款帳戶繳納。
2024/6/6	大智分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映經線上申請土地增值稅重購退稅後，仍需臨櫃補件係擾民之舉	本案雖民眾已線上申請土地增值稅重購退稅並掃描部分附件完成上傳程序，經查仍欠缺土地增值稅收據正本及土地所有權人無租賃申明書，案由承辦人電話通知可郵寄或親臨辦理。
2024/6/13	大智分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 市政信箱	民眾反映投書都發局或其他機關案件，建議由市政府內部自行協調確認後，辦理退稅乙案	臺中市政府轄下設有30個一級機關及28個區公所，各機關因業務職掌不同，辦理權限範圍亦有所差異。本局職司地方稅(房屋稅、契稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅)各項稅捐統一規劃管理與稽徵業務。因此，有關您所反映之事項，仍請依前項規定提出具體證明並詳述退稅事由，俾憑主管機關據以辦理退稅事宜。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年4-6月

2024/6/17	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾尤小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/6/20	大智分局	☐ 意見反映表 ☒ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾反映東區復興路○段○巷○號店家私設卡拉OK，未申報娛樂稅	已回復檢舉人，經現場勘查並無設置卡拉OK之設施，小吃店非屬娛樂稅課稅範圍
2024/6/24	民權分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(陳情整合平台)	陳情人反映本分局內部員工工作態度不佳。	1. 以EMAIL回復陳情人。 2. 本局已責令該分局主管審慎評估調處，並請分局同仁共體時艱，齊心協力，互信互諒，共同努力服務民眾，維護及提升機關形象
2024/6/25	東勢分局	☒ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☐ 其他	民眾蔣先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/6/28	民權分局	☐ 意見反映表 ☐ 1999市民專線 ☐ 電子信箱 ☒ 其他(陳情整合平台)	陳情人反映本分局櫃檯代表機關門面，請尊重洽公民眾。	1. 以EMAIL回復陳情人。 2. 本分局為避免因場域侷限顯得擁擠零亂，仍進行櫃檯清潔及簡化，期能提供更優質的服務。