

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年1月-3月

時間	單位	反映意見	處理情形
107/01/03	文心分局	民眾李小姐反映服務人員何湘霈小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習及以電話答覆民眾。
107/01/03	文心分局	民眾李小姐反映服務人員李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習及以電子郵件答覆民眾。
107/01/04	東勢分局	民眾紀小姐反映服務人員黃小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/01/12	大智分局	民眾莊小姐反映大智分局服務人員沈怡廷小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對該員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告。
107/01/15	東山分局	民眾馬先生來電反應肯定承辦同仁楊捷宇先生協助其處理房屋稅問題，非常仔細、有耐心及熱心，服務態度非常好，希望能表揚同仁。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/01/16	文心分局	民眾黃小姐反映服務人員許慧華小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/01/17	文心分局	民眾張先生反映服務人員簡素娟股長辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/01/17	沙鹿分局	民眾張先生於臺中市政府陳情整合平台反映沙鹿分局同仁及志工親切、貼心的服務及用心布置溫新辦公環境的肯定。	持續辦理服務教育訓練及定期更新展覽作品，並於內部網路公告表揚。
107/01/18	東勢分局	民眾張小姐反映服務人員古小姐及羅小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年1月-3月

107/01/23	文心分局	民眾廖先生反映服務人員黃沛雯小姐以專業、熱心及本著同理心協助處理釐清建物門牌號碼，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/01/23	沙鹿分局	民眾林先生於臺中市政府陳情整合平台反映沙鹿分局同仁及志工親切、專業服務態度及文藝氣息濃厚的辦公環境。	持續辦理服務教育訓練及定期更新展覽作品，並於內部網路公告表揚。
107/01/24	東山分局	民眾黃小姐於1999話務中心，反映東山分局服務人員李秀端、王學妤小姐非常親切且很有耐心地替民眾解答，服務非常好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/01/29	大屯分局	民眾施小姐於1999話務中心肯定大屯分局櫃檯服務人員林秀珠小姐、李樹華小姐、廖淑花小姐辦事效率、服務態度非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/01/30	東勢分局	民眾田小姐反映服務人員莊小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/01/31	東勢分局	民眾劉小姐反映服務人員詹小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/02/06	東勢分局	民眾鄭先生反映服務人員詹小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/02/06	大智分局	民眾李小姐反映大智分局服務人員沈怡廷小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對該員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告。
107/02/08	東山分局	民眾謝小姐於1999話務中心，反映東山分局服務人員李秀端小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/02/08	文心分局	民眾施先生反映服務人員蔡承芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年1月-3月

107/02/08	文心分局	民眾黃小姐反映服務人員蔡承芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/02/08	東勢分局	民眾李先生反映服務人員莊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/02/08	大智分局	民眾黃小姐意見信箱反映大智分局服務人員謝秀鳳小姐及王嘉欣小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對各員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告。
107/02/09	豐原分局	民眾賴先生肯定本分局林芳如小姐、陳宜慧小姐、李欣柔小姐、尤櫻燁小姐、蘇琴雯小姐及王麗玲小姐辦事效率、服務態度，值得嘉許，足為同仁表率。	以公文回覆納稅義務人，所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/2/22	東勢分局	民眾廖小姐反映服務人員賴小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/02/22	大屯分局	民眾方先生反映服務人員林秀珠小姐、李樹華小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/2/27	東勢分局	民眾利小姐反映服務人員李小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/03/01	文心分局	民眾薛小姐反映服務人員張美琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年1月-3月

107/03/01	財產稅科	土地增值稅試算問題	已於107年3月9日E-mail回復：依土地稅法規定，土地增值稅之稅率為土地漲價總數額超過原規定地價或前次移轉現值在1倍以下者，就其漲價總數額課徵20%，1倍以上未達2倍之部分，課徵30%，2倍以上之部分，按40%計課。而持有土地年限超過20年、30年及40年以上者，則就其土地增值稅『超過最低稅率部分』減徵20%、30%及40%。就您來信所舉案例，土地漲價總數額300萬、前次移轉現值50萬，計算稅額如下：50萬*20%+【50萬*30%－50萬*（30%-20%）*20%】+【200萬*40%－200萬*（40%-20%）*20%】=96萬。 另外，土地增值稅簡易速算公式為：應徵稅額=土地漲價總數額【超過原規定地價或前次移轉時申報現值（按臺灣地區消費者物價總指數調整後）在200%以上者】*【稅率（40%）-[(40%-20%)*減徵率]】－累進差額（按臺灣地區消費者物價總指數調整後原規定地價或前次移轉現值*B（持有土地年限超過20年以上者，減徵率為20%，B為0.24）），則前開案例計算稅額亦為300萬*36%-50萬*24%=96萬。 如想預估土地增值稅額，可以先向地政機關申請土地登記謄本後，再進入本局網站（網址：http://www.tax.taichung.gov.tw），由「各稅專區」進入點選「各稅試算」，再點選「土地增值稅」即可進入試算畫面，依指示欄位輸入相關資料，便可迅速計算出一般用地及自用住宅用地之應納稅額，操作十分簡便。
107/03/06	民權分局	劉小姐於1999話務中心，反映本分局劉嬋珍、徐舒韻小姐相當用心且有耐心協助填寫申報資料。	於內網公告供同仁表率，並於1999話務中心回復。
107/03/07	東勢分局	民眾林先生反映服務人員黃小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/03/07	東山分局	民眾李先生於1999反映本分局志工及同仁服務熱忱，希望能予表揚及讚許，以茲鼓勵。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/03/08	東勢分局	民眾童小姐反映服務人員古小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/03/09	大智分局	民眾洪先生意見信箱反映大智分局服務人員楊美華小姐及張惟光先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對各員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：107年1月-3月

107/03/14	豐原分局	民眾張先生肯定本分局江綉枝小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/03/15	大智分局	民眾黃小姐意見信箱反映大智分局服務人員王嘉欣小姐及許靜娟小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	對各員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告。
107/03/15	民權分局	蔡小姐於1999話務中心，反映本分局劉嬾珍、徐舒韻小姐具耐心親切服務民眾。	於內網公告供同仁表率，並於1999話務中心回復。
107/03/21	文心分局	民眾陳先生反映服務人員張沛毓小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
107/03/21	東勢分局	民眾黃先生反映服務人員莊小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
107/03/26	財產稅科	原規定地價及前次移轉現值查詢問題	已於107年3月29日E-mail回復：原規定地價或前次移轉現值係登載於土地登記謄本上之土地所有權部，除可向各地政事務所申請該謄本外，亦可透過臺中市政府地政局網站（ http://www.land.taichung.gov.tw ），以自然人憑證登入查詢，由「線上查詢」進入點選「地價資訊查詢」，再點選「土地增值稅試算」，輸入欲查詢之土地地號及土地所有權人統一編號，即可查得該原規定地價或前次移轉現值。
107/03/27	東勢分局	民眾徐小姐反映服務人員詹小姐服務態度良好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
未具年月日	文心分局	民眾游小姐反映服務人員李則翰先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。