

臺中市政府地方稅務局112年性別主流化執行成果報告

經本局性別平等專案小組113年_6_月_5_日第_1_次會議決議通過

壹、基本資料

	單位(科室)	職稱	姓名	辦理性別平等業務之年資
性別聯絡人	主任秘書室	主任秘書	夏○秀	<input checked="" type="checkbox"/> 2年以上 <input type="checkbox"/> 1-2年 <input type="checkbox"/> 1年以下
性別聯絡人(代理人)	專門委員室	專門委員	賴○慧	<input type="checkbox"/> 2年以上 <input checked="" type="checkbox"/> 1-2年 <input type="checkbox"/> 1年以下
性別業務聯絡窗口 (承辦人)	人事室	科員	黃○德	<input type="checkbox"/> 2年以上 <input type="checkbox"/> 1-2年 <input checked="" type="checkbox"/> 1年以下

貳、性別平等專案小組

項目	衡量標準	辦理情形	達成
一、小組召集人	是否由主任秘書以上層級擔任	召集人：夏主任秘書○秀	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
二、外聘委員	應聘至少1名外聘委員(其中1名以本市性平會現任外聘委員為聘任名單)	外聘委員：副教授陳○治	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
三、小組成員性別比例	單一性別比是否達1/3以上	男：_8_人、女：_13_人 特殊情形說明：	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
四、定期召開性別平等專案小組會議	每半年至少召開一次，並做成紀錄	上半年：112年_5_月_29_日 下半年：112年_12_月_21_日	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

<p>五、性別平等專案小組會議運作情形</p>	<p>是否於會議中討論性別主流化六大工具執行情形或性別平等相關措施</p>	<p>本局性別平等工作小組係由各單位輪流提出性平議題討論並執行，以踐行性別平等政策。112年召開會議2次，議案如下：</p> <p>(一) 上半年會議：為使性別平等理念融入稅務政策，爰依本局推動性別主流化實施計畫（112-115年，涵蓋六大工具）執行性別平等相關政策，並製成111年性別主流化執行成果報告。</p> <p>(二) 下半年會議：為深化本局同仁性別平等意識，將性平業務融入業務觀點及推動、執行，討論本年度性別影響評估、性別分析、CEDAW自製教材、CEDAW城市檢視報告及113年性別預算。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>
<p>六、訂定專案小組作業要點</p>	<p>請參酌作業要點範本訂定</p>	<p>附件佐證。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>
<p>七、訂定性別主流化實施計畫</p>	<p>請參酌本府推動性別主流化實施計畫訂定</p>	<p>附件佐證。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>
<p>八、性別主流化實施計畫涵蓋六大工具</p>	<p>六大工具為： 1. 機制（會議） 2. 性別意識培力 3. 性別影響評估 4. 性別統計 5. 性別分析 6. 性別預算</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>皆涵蓋六大工具 <input type="checkbox"/>未涵蓋六大工具，缺：</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p>

參、性別意識培力

一、性別聯絡人暨聯絡窗口性別主流化教育訓練情形

	應研習時數	實際研習時數	完成率 (實際研習時數/應研習時數)
性別聯絡人	6小時	10	100%
性別聯絡人 (代理人)	6小時	10	100%
性別業務聯絡窗 口(承辦人)	10小時	15	100%

二、其他公務人員性別主流化教育訓練情形

	應研習時數	總人數	實際完成 參訓人數	完成率 (實際完成參訓人數/總人 數)
政務人員	2小時	1	1	100%
中高階主管	2小時	76	76	100%
一般公務人員	2小時	515	515	100%

三、CEDAW 教育訓練涵蓋情形

機關總 人數	實際完成 參訓人數	應研習時數	完成率 (實際完成參訓人數/機關總人數)
515 (不含政務人員*1、 全年留職停薪*6)	515	2小時(含實體及數 位課程)	100%

肆、性別影響評估

一、計畫案

序號	計畫案名稱	程序參與者姓名	程序參與者來源	通過性別平等專案小組時間
1	臺中市政府地方稅務局113年房屋稅開徵作業計畫	南○芬	<input type="checkbox"/> 現任臺中市性別平等委員會委員 <input checked="" type="checkbox"/> 本市性別人才資料庫之民間專家學者	112/12/04

二、自治條例

序號	自治條例名稱	程序參與者姓名	程序參與者來源	通過性別平等專案小組時間
	無			

伍、性別統計

項次	說明		
(一)性別統計指標公布網址	本局網站首頁 > 公告資訊 > 性別主流化專區 > 性別統計與分析 > 性別統計指標總表 https://www.tax.taichung.gov.tw/24464/24477/25139/1888280/1888281/1888297/post		
(二)性別統計指標數	104		
(三)本年性別統計指標增修說明			
項次	新增/修正	指標項目名稱	新增指標定義或指標修正說明
1.	<input checked="" type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 修正	娛樂稅代徵人性別家數及比率。	家數：以各年底娛樂稅代徵人之家數統計。

陸、性別分析

項次		說明		
(一)性別分析公布網址		https://www.tax.taichung.gov.tw/24464/24477/25139/1888280/1888282/1888315/post		
(二)今年性別分析總篇數		1		
(三)性別分析提送性別平等專案小組時間		112年12月21日		
(四)今年新增之性別分析說明				
序號	性別分析名稱	承辦科/室	承辦人	公告上網日期
1.	臺中市房屋稅及地價稅納稅義務人網路申辦性別比率分析	資訊科	侯孟伶	112年8月17日
性別分析摘要(200字以內為原則)				
<p>房屋稅及地價稅以房屋及土地所有人為納稅義務人，本市111年房屋稅及地價稅納稅義務人件(戶)數雖均以男性居多，惟111年使用網路申辦房屋稅、地價稅的比率卻以女性居多，本次報告係針對各種因素分析影響納稅義務人網路申辦使用率的差異及可能存在的原因，尋求縮小差距之方法。</p>				

柒、性別預算

一、112年性別預算編列情形

序號	計畫項目	112年預算數		對促進性別平等之影響
		原預算	追加(減)後預算	
1	性別主流化訓練課程	15,000	15,000	強化本局同仁性別意識，增進各單位於推展機關業務時積極融入性別觀點，落實性別平等

				目標。
--	--	--	--	-----

二、111年度及112年度性別預算差異比較

序號	計畫項目	111年 預算數	112年 預算數	預算數增減情形		備註
				金額	超過10% 差異說明	
1	性別主流化 訓練課程	15,000	15,000	0		

捌、性別平等措施

性別平等措施成果 報告公告網址	本局網站首頁 > 公告資訊 > 性別主流化專區 > 性別主流化執行成果 https://www.tax.taichung.gov.tw/24464/24477/25139/1800168/1800301/post		
性別平等措施成果報告 提送性別平等專案 小組通過時間	113年6月5日		
性別平等措施成果彙整表			
類別(請勾選)	計畫/方案名稱	內容簡述(成果報告 請以附件方式呈現)	備註
應辦項目(以下每一類別均須填報)			
<input checked="" type="checkbox"/> 辦理去除性別刻板 印象與偏見的政策措 施。	辦理去除性別 刻板印象與偏 見的政策措 施。	一、設置博愛關懷櫃 台：各分局提供 高齡長輩、懷孕婦 女、攜帶嬰幼兒民 眾及身心障礙者優 先辦理服務。 二、設置音聲擴聽 器：各分局全功 能服務櫃台設有音 聲擴聽器，協助高 齡長者及聽障民眾 臨櫃洽辦業務。	

		<p>三、各稅業務申辦說明提供語音 QR Code：各分局書寫專區設置各稅常用申請書語音說明 QR Code，提供高齡長輩及聽障民眾藉由掃描 QR Code 聆聽語音說明。</p>	
<p>■建構性別友善環境所推動之政策措施</p>	<p>推動多元性別友善空間及高齡友善無障礙環境。</p>	<p>於總局暨文心分局與財政部中區國稅局臺中分局合署辦公大樓設置各項推動多元性別友善設施及設備：</p> <p>一、於 3 樓設置哺（集）乳室、於 1 樓設置親子廁所及於地下室 1 樓停車場設置親子停車格；另於哺（集）乳室內增設緊急求救鈴，供攜帶嬰幼兒之洽公民眾使用。</p> <p>二、於各樓層設置無障礙廁所、地下 1 樓停車場設置身心障礙者專用停車格及 1 樓庭園入口設置無障礙坡道，供行動不便之洽公民眾使用。</p> <p>三、於 1 樓聯合服務台置放衛生棉，供民</p>	

		眾應急取用；並於1樓公用女廁（親子廁所）張貼告示牌，揭示有需求之民眾可逕洽聯合服務台索取。	
<p>■自製 CEDAW 教材案例，教材以講義或數位課程方式呈現，內容應含機關業務或案例、相關 CEDAW 條文、一般性建議及性別統計</p>	<p>結合本機關業務自製 CEDAW 教材案例。</p>	<p>112年由土地稅科擇定與業務相關「剩餘財產差額分配請求權」為題材製作簡報，教材內容除以淺顯方式介紹 CEDAW 基本概念外，另介紹剩餘財產差額分配請求權涉及地方稅相關規定，並就近3年行使該項權利取得土地申報土地增值稅之案件分析性別比例，剖析差異原因，進而提供相關建議，期能透過各項宣導方案倡導性別平等觀念，保障各性別權益。</p>	
<p>■辦理性別平等宣導</p>	<p>結合租稅活動辦理性別平等宣導。</p>	<p>一、印製性別平等標語：地價稅開徵信封「※跨越性別歧視，尊重性別平等。」字樣。</p> <p>二、對外辦理租稅活動(講習)時，張貼性別平等海報協助宣導。</p> <p>三、自製「你也有繼</p>	

		承不動產的權利」影片，透過分局數位設備（電視牆及數位看板）播放，宣導男性與女性具有相同繼承權。	
選辦項目(請從以下6項類別至少擇3項填報)			
<p>■訂定跨機關合作之性別平等政策、計畫</p>	<p>藉由跨機關合作延伸服務效能，提供特殊族群稅務諮詢及案件申請服務。</p>	<p>一、與區公所、戶政事務所、里辦公處、地政事務所及其他相關業務機關合作設置視訊服務站，藉由跨機關合作提供民眾稅務諮詢及申辦業務；112年度計服務9,741件。</p> <p>二、於交通部公路總局臺中區監理所及所屬監理站設置稅務服務櫃台，受理身心障礙者申請免徵使用牌照稅，112年計受理4,913件。</p>	
<p>■辦理促進女性就創業的政策措施（如：女性就創業課程）或結合企業、私部門推動其他促進女性就創業的措施。</p>	<p>辦理促進女性就創業的政策措施（如：女性就創業課程）或結合企業、私部門推動其他促進女性就創業的措施。</p>	<p>一、由於女性及中高齡之地政士比例愈來愈高，爰與地政士成立「稅務地政士一家親」及「地稅聯盟」LINE群組，即時互通稅務訊息，建立良好的諮詢、溝通管道。</p>	

		<p>二、召開地政士稅務座談會，藉由座談會零距離互相交流，建立互信共助良好關係，提升為民服務品質及行政效率。</p>	
<p>■依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，或針對重要性別平等議題，主動規劃與推動性別平等措施（性別平等措施或性別議題可參考 CEDAW 國家報告審查委員會結論性意見辦理）。</p>	<p>依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，主動融入性別意識規劃客製化稅務服務，建構友善性別平等措施。</p>	<p>一、偏鄉客製化服務</p> <p>(一)本市幅員遼闊，為免傳統農業區海線及偏遠地區女性民眾洽辦稅務長途奔波，於東勢分局、沙鹿分局轄區內之戶政事務所、區公所及里辦公處設置視訊服務站，延伸服務據點，提供稅務諮詢、申辦、核發等即時稅務服務；112年度計服務1,747件。</p> <p>(二)112年11月偏鄉服務對象及管道再升級，凡係設籍於和平區且實際居住於該區之民眾，除可至和平區梨山里、平等里及天輪里里辦公處視訊服務站申請核發財產所得資料外，亦可使用本局 LINE、Skype 或網站「視訊發證補單 e 指</p>	

通」視訊功能提出申請，經由視訊通話確認身分後，本局即會將資料郵寄到府，民眾免往返奔波。

二、新住民客製化服務

(一) 網站建置「新住民專區」：為提供新住民專屬稅務服務並營造友善稅務環境，於網站「分眾導覽」選單下建置「新住民專區」，提供之服務說明如下：

1. 線上申辦：提供使用牌照稅、房屋稅及地價稅之中文、英語、印尼語、越南語、泰文等5國語言線上申辦。
2. 多語言稅務文宣：製作中(加註注音)、英語、印尼語、越南語、泰文等5種語言之宣導文宣，內容包含「繳納期限及管道」、「便捷服務」、「統一發票兌獎 APP 武功祕笈」及「納

		<p>稅者權利保護法」等資訊，協助新住民閱讀理解。</p> <p>3. 動畫宣導：製作印、越語動畫影片，有助瞭解購物消費儲存雲端發票、下載統一發票兌獎APP及設定領獎帳戶的便利性。</p> <p>4. 各稅常用注音版申請書：為便利新住民閱讀，全國首創注音版的地價稅自用住宅用地申請書、使用牌照稅身心障礙免稅申請書、房屋新增改建稅籍及使用情形申報書、娛樂業開業（變更）代徵娛樂稅款申請書等供下載使用。</p> <p>(二) 租稅宣導活動：辦理租稅宣導活動時，提供英語、印尼語、越南語、泰文版本之宣導文宣，便於新住民閱讀，幫助新住民瞭解稅務資訊及租稅法令。</p> <p>三、臺中市社會住宅興</p>	
--	--	--	--

		<p>辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例修正法案執行性別影響評估：</p> <p>(一) 本法案修正主要係使社會住宅優惠稅率明確，以達租稅公平並落實鼓勵興辦社會住宅之目的，尚無以特定性別、性傾向或性別認同者為規範對象。</p> <p>(二) 本市112年度房屋稅開徵之納稅義務人為男性計73萬8,159人，女性計66萬695人，男女比率為52.77%及47.23%；另本市111年7月至112年6月通報之包租代管社會住宅案件，納稅義務人為男性計2,178人，為女性計1,986人，男女比率為52.31%及47.69%，其結果與房屋稅開徵情形相當，顯示不同性別對於將房屋出租作社會住宅使用上並無明顯差別。本法案</p>	
--	--	--	--

		<p>修正未限定特定性別，僅期能透過一致而明確的優惠稅率，達成政府鼓勵民間興辦社會住宅的目的。</p> <p>四、使用牌照稅身心障礙免稅主動輔導通知書及歸戶輔導通知書</p> <p>(一)使用牌照稅身心障礙免稅主動輔導通知書2.0：為提升整體(不分性別)身心障礙者免徵使用牌照稅比率，自行挑錄本市身心障礙者本身無車輛且無駕駛執照，而其配偶或同戶籍二親等以內親屬持有車輛供其使用者，主動寄發通知，112年計寄發4,120件。</p> <p>(二)使用牌照稅身心障礙免稅主動輔導通知書3.0：為協助改善身心障礙者經濟環境，透過挑檔針對已核准免稅，而有稅額較高車輛之車主，通知其可換車申辦免稅，</p>	
--	--	---	--

		<p>112 年計寄發343 件。</p> <p>(三)使用牌照稅歸戶輔導通知書：為加強推廣納稅義務人申辦使用牌照稅繳款書歸戶，落實節能減碳，並提供便捷的繳稅服務，針對本市多車族寄發歸戶輔導通知書，112年計寄發13,352件。</p>	
<p>■結合機關業務自製 CEDAW 宣導媒材向民眾宣導 CEDAW (不含對內部公務人員之宣導)，宣導內容應含 CEDAW 條文及應用、歷次國家報告結論性意見與建議、引用 CEDAW 指引等內容。</p>	<p>結合機關業務自製 CEDAW 宣導媒材向民眾宣導 CEDAW (不含對內部公務人員之宣導)，宣導內容應含 CEDAW 條文及應用、歷次國家報告結論性意見與建議、引用 CEDAW 指引等內容。</p>	<p>為推動 CEDAW，自製「夫妻共有房屋有分單 管理財產更心安」CEDAW 教材案例，內容以男女持分共有房屋有無分單繳納房屋稅，分析房屋稅納稅義務人之性別，及欠稅經催繳後對於男性、女性納稅義務人在財產上之自主管理程度，本案例引用 CEDAW 條文、一般性建議及房屋稅等相關規定，並呼籲夫妻持分共有房屋，有分單，管理財產更心安。</p>	
<p>■其他性別平等措施。</p>	<p>其他性別平等措施。</p>	<p>一、志工服務主要為協助引導洽公民眾至申辦業務窗口、提供簡易納稅服務諮詢、協助稅務宣導活動或社區服務及社</p>	

		<p>會關懷等。由於志工歷年來皆為女性居多，爰結合合租稅宣導活動場合積極宣導性別平等、全民一起當志工，並設計多場合宜的志願服務方案，於活動前辦理完善的教育訓練，提升服務品質及降低服務阻礙，增進志工參與服務意願，營造友善志工服務環境，112年共計7位男性加入志工行列。</p> <p>二、於城市檢視報告，分析近2年，即110年至111年期間，男女性申請復查件數分占各性別開徵件數比率之變動情形，以剖析癥結，進而提供納稅義務人更為平權、暢通之救濟管道之建議及作法。</p>	
--	--	--	--